

7. Doorvragen, klinisch redeneren en kennis delen

Lessen uit de opleiding tot GRZ verzorgende Interview met Vincent Koekoek, Eerst Verantwoordelijk Verzorgende

Door: Machteld van der Veen, adviseur Leren & Ontwikkelen

Waarom zou je als verzorgende in een GRZ instelling de opleiding tot 'Gespecialiseerd Verzorgende GRZ' gaan volgen? Vincent Koekoek, Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) op de afdeling voor CVA-revalidatie van Naarderheem, begon in 2015 met deze opleiding. Op overtuigende wijze vertelt hij over de meerwaarde ervan voor zijn dagelijks werk en voor zijn persoonlijke ontwikkeling.



Wat was voor jou de reden om aan de opleiding te beginnen? Waren er specifieke dingen die je in de opleiding graag wilde leren?

"Ik ben de opleiding gaan doen uit interesse. Ik wilde mijn kennis en ervaring met de revalidatie cliënten met een CVA uitbreiden met kennis over andere ziektebeelden. Onze cliënten hebben regelmatig ook andere aandoeningen, bijvoorbeeld hartfalen of COPD. Daarnaast wil ik beter worden in het voeren van gesprekken. Met name bij mensen met een andere moedertaal, bijvoorbeeld met een Turkse of Marokkaanse achtergrond, verlopen gesprekken soms moeizaam. Deze cliënten vallen na een CVA vaak terug op hun moedertaal. Dan is de communicatie soms lastig, maar je kunt niet altijd peilen of moeizame communicatie door CVA komt of omdat de cliënt een woord niet kent. Dat is wel een uitdaging, je bent in zo'n situatie aangewezen op de familie voor contact met de cliënt. Ik hoop ook daarin handvaten te krijgen in de opleiding."

Wat zijn de grootste uitdagingen in jouw functie?

"In mijn functie als verzorgende maak ik regelmatig mee dat ik twijfel of het haalbaar is dat iemand naar huis gaat. Of ik merk dat er juist te lang doorgegaan wordt met revalidatie. In sommige situaties worden er besluiten genomen die meer te maken hebben met het acceptatieproces van de cliënt of de mantelzorg, dan omdat wij er zelf vertrouwen in hebben. Cliënten en mantelzorgers maken een proces door van acceptatie. Geleidelijk lukt het hen vaak beter om met de nieuwe situatie om te gaan. Ik probeer hen daar bij te ondersteunen. Als een mantelzorg moeite heeft met acceptatie dan kan dat de revalidatie belemmeren. Als verzorgende zie ik dat het voor een cliënt soms beter is als een mantelzorg de cliënt wat meer loslaat. Bijvoorbeeld omdat wij dan de zorg kunnen verlenen en er in getraind zijn de cliënt zo veel mogelijk zelf te laten doen. Het is echt ontzettend mooi werk! Omdat ik in dat proces een bijdrage kan leveren en ook omdat ik regelmatig de waardering van cliënten en van familie krijg voor wat ik doe."

Wat heeft de opleiding je tot nu toe gebracht?

"Door het thema klinisch redeneren ben ik veel alerter geworden, ik herken symptomen sneller. We hebben dat geoefend aan hand van casuïstiek. Je leert om alle relevante informatie te verzamelen en alle stappen te doorlopen, doórvragen. Ik maak dat dagelijks mee in de praktijk. Bijvoorbeeld als een cliënt buikklachten heeft, dan ga ik nu alle gegevens er bij halen en in mijn hoofd analyseren wat er aan de hand kan zijn. Ik merk dat ik dat in de praktijk ook meer ga doen en dat daardoor ook uitwisseling ontstaat met collega's en ook met de arts

"Het is echt ontzettend mooi werk!"

bijvoorbeeld. Ik vind dat echt geweldig!

Bij Naarderheem zijn er korte lijnen en ik heb eigenlijk nooit afstand ervaren tussen de zorg en behandelaren. Desondanks merk ik dat ik zelfverzekerder ben geworden, ook in het contact met hen. Dagelijks wordt ik bevestigd dat ik het goed doe in mijn werk. Bijvoorbeeld omdat ik ook cliënten en familie beter kan informeren over wat de arts met hen gaat bespreken. Zo heb ik vorige week een familie goed kunnen voorbereiden op een gesprek met de arts. Voordat ik de opleiding volgde zou ik eerder gezegd hebben dat ik op hun vragen geen antwoord kon geven omdat ik me daarvoor niet bekwaam genoeg vond."

Hoe bevalt het om op een nieuwe manier te leren, onder andere met behulp van e-learning?

"De e-learning vind ik zelf vrij gemakkelijk te volgen. Wij zijn de eerste groep die de opleiding volgt en het is een soort pilot. Dat betekent dat we ook feedback geven op de opzet van de opleiding. In een volgende versie zou ik meer aandacht willen voor de manier waarop je cliënten en mantelzorgers begeleidt bij acceptatie van verlies en voor de manier waarop de revalidatie verloopt. Daarvoor is de dagelijkse praktijk bij Naarderheem een goede leerschool en daar zou in de volgende versie ook meer gebruik van kunnen worden gemaakt."

Hoe ziet het er over een paar jaar uit bij Naarderheem en wat verandert er dan ik jouw functie?

"Ik verwacht dat we dan meer diversiteit hebben. Nu al varieert het aantal mensen dat na een CVA revalideert nogal. En als we weinig cliënten hebben, komt het nu ook voor dat iemand na een gebroken heup komt revalideren. Dat maakt mijn werk leuk en uitdagend, ik moet dan weer uitzoeken hoe ik zo iemand begeleid. Ik zie het graag komen, al die verschillende cliënten. Ik hoop dat die diversiteit er steeds meer gaat komen zodat ik steeds weer nieuwe dingen kan ontdekken.

Voor heel Naarderheem verwacht ik dat we nog meer de cliënt centraal kunnen stellen als het revalidatieplan het plan van de cliënt wordt, zodat de cliënt eigenaar is van zijn eigen revalidatieproces. Daar wil ik vanuit mijn functie als GRZ-verzorgende graag een bijdrage aan leveren."

Wat zou je aanbeveling zijn aan mensen die overwegen om de opleiding tot gespecialiseerd verzorgende GRZ te volgen?

"Het heeft toegevoegde waarde voor je functie! Als verzorgende krijg je een bredere blik, je kennis wordt verrijkt!"