

## Waar mogelijk biedt Vivium e-health oplossingen aan in de Wijk.

Vrijwilliger Albert installeert bijvoorbeeld Compaan tablets bij cliënten.  
Benieuwd naar 1 van zijn verhalen uit de praktijk?

*“De Compaan werd afgeleverd bij een zelfstandig wonende mevrouw.  
Met de mantelzorg (1e contactpersoon) had ik afgesproken dat we elkaar om 19.00 uur bij mevrouw thuis zouden treffen.*

*Tijdens de koffie stelde ik me voor en heb ik uitgelegd hoe de overdracht en introductie zou verlopen.  
Hoewel de vraag naar het Wifi wachtwoord soms wat spanning kan veroorzaken had mevrouw het snel gevonden.*

*De mantelzorg had vooraf een paar foto's en een bericht naar de Compaan gestuurd.  
Bij het opstarten van de Compaan komt dan meteen een melding op het scherm van de foto's en het ontvangen bericht. De gebruiker moet aangeven of zij de foto's direct of later wil bekijken. (Zo houdt zij de regie in de hand!) Dit zorgt voor een goed begin van de overdracht en laat de gebruiker zien dat het echt werkt.*

*Mevrouw was zeer enthousiast en vroeg meteen of zij ook foto's kon maken en versturen en berichten kon verzenden. Zo werden de knoppen op het scherm van de Compaan stap voor stap doorgelopen. De mantelzorg maakte met haar telefoon vanuit de keuken een beeldgesprek. Het leek mevrouw prachtig om haar familieleden nu niet alleen te kunnen horen maar ook te kunnen zien. De mantelzorg zag voor mevrouw veel mogelijkheden voor gebruik van de Compaan: het weer, nieuws, spelletjes (met name de Quizen), spelletjes met contactpersonen op afstand, berichten, beeldbellen, de goedemorgen check. Om 20.30 uur nam een tevreden vrijwilliger afscheid van twee enthousiaste Compaan gebruikers.”*

Met hun telefoon of tablet kunnen de zorgmedewerkers beeldcontact maken met de cliënten die gebruik maken van een Compaan tablet uit het Beeldzorg Project. Een kort contact, even kijken hoe het er mee gaat. Het kan zonder reistijd. Inmiddels zijn er acht Compaan tablets geplaatst. Ook voor de cliënt en de mantelzorgers heeft de Compaan veel te bieden. De Compaan wordt door Vivium gratis in bruikleen gegeven. Neem voor informatie over het project contact op met Viviane Alberts (v.alberts@vivium.nl).

