



► Heeft u nog vragen?
Belangrijke informatie over
wonen in Hogewey en Oversingel.

In deze brochure geven wij u belangrijke informatie over wonen en leven in De Hogeweyk en Oversingel PG én over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. Wij verzoeken u dan ook om deze brochure zorgvuldig door te lezen! Als u hierna nog vragen heeft, dan helpen onze medewerkers u graag verder.

—

Vivium helpt u verder

Welkom in Vivium Hogewey en Oversingel PG!

Een nieuw thuis voor mensen met dementie

Zoveel mogelijk uw eigen leven blijven leiden, met dementie? Dat kan bij Vivium. Als thuis wonen niet meer mogelijk is, wilt u wel zo prettig en 'gewoon' mogelijk uw leven kunnen voortzetten, zoals u dat gewend was voor de verhuizing. In De Hogeweyk - van verpleeghuis Hogewey – en de woningen voor mensen met dementie in Oversingel ligt de nadruk dan ook op wat u nog wél kunt en waar u zich prettig bij voelt. Bij ons gaan wonen, plezierig leven en zorg, hand in hand. Zodat u kunt wonen en leven als thuis.

Tegelijkertijd realiseren we ons heel goed dat een verhuizing een hele ingrijpende verandering is. Er komt erg veel op u en uw familie af en wij vinden het dan ook belangrijk dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt in De Hogeweyk. In deze brochure vertellen wij u graag meer over De Hogeweyk en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. **De algemene informatie in deze brochure is ook van toepassing op de woningen voor mensen met dementie in Oversingel. Heeft u hierna nog vragen over specifieke zaken omtrent het wonen in Oversingel, dan kunt u ook altijd even contact opnemen met de collega's van deze locatie.** We eindigen met een aantal belangrijke, praktische zaken. Na iedere toelichting vindt u een link naar www.vivium.nl, waar u op het internet verder kunt lezen over dit onderwerp. Heeft u hierna nog vragen? Neemt u dan gerust even contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), telefonisch kan dit via de receptie. Wij helpen u graag verder!

Prettige omgeving

Fijn om u beter te leren kennen

Wat voor de één een hele prettige omgeving is, kan voor de ander helemaal niet prettig aanvoelen. Iedereen heeft zo zijn eigen voorkeuren en behoeften. Wanneer u bij ons komt wonen, willen we u dus graag beter leren kennen. Wat is uw levensverhaal? Hoe bent u opgegroeid, wat heeft u meegemaakt? Hoe woonde u voor de verhuizing, waar geniet u van en wat vindt u minder prettig? Alleen als we uw voorkeuren weten, kunnen wij u een nieuw thuis bieden dat echt bij u past. Tijdens de rondleiding heeft u van ons dan ook een herinneringen boek gekregen. Hierin kunt u, samen met uw familie, informatie over uw leven van voor de verhuizing bundelen tot een persoonlijk levensboek wordt. Dit worden vaak prachtige en hele waardevolle boeken, vol met herinneringen en foto's.

Mooie momenten met familie of vrienden

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk mooie momenten kunt beleven samen met uw familie of vrienden. Uw familie hoort bij uw leven. Het thuisgevoel krijgt dan ook pas echt betekenis als uw familie, net zoals vroeger, thuis op bezoek komt en de dingen doet die u voor de verhuizing ook altijd samen deed. Wij nodigen uw familie en vrienden dan ook nadrukkelijk uit om actief mee te doen in het huishouden en de diverse activiteiten die we organiseren. Helpen met koken, samen puzzelen, strijken, of genieten van muziek? Wij maken graag afspraken voor een goede samenwerking met uw familie.

Aan u de keuze!

De Hogeweyk ligt in een rustige omgeving in Weesp, vlakbij de sportvelden en op ongeveer 15 minuten loopafstand van het treinstation. In De Hogeweyk kunt u gewoon veilig uw eigen voordeur uitlopen en kiezen uit een route naar het Vijverpark, het Grote Plein, de Passage, de supermarkt, het Theater, het restaurant, het café en nog veel meer. Hier kunt u veilig en zelfstandig buiten zijn, in een gewone wijk. Door het Uitbureau worden diverse activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld in het teken van creatief, bewegen of muziek. U kunt zelf kiezen wat het beste bij u past.

Uw woning

Iedere woning kent een ruime woonkamer, een (open) keuken, een hal met een aangepast toilet, vijf of zes eenpersoonskamers met wastafel, één tweepersoonskamer met wastafel, twee grote badkamers en een berging. U komt de woning binnen via de voordeur die grenst aan een straat, een plein, een hofje of een park. De (etage)woningen kijken uit op een straat of plein. Iedere woning heeft buitenruimte direct aan het huis grenzend, in de vorm van tuin, terras, balkon, straat of plein. In de sfeervolle woonkamer worden dagelijks de verse maaltijden bereid en kunt u samenzijn met de andere bewoners. Er is altijd iemand in de buurt die u kent en die eventueel kan helpen waar nodig. U heeft hier uw eigen plek om te wonen en leven, volgens uw eigen levensritme.

Plezierig leven

Sámen maken we het graag gezellig!

Wij zorgen voor een prettige en veilige woonomgeving. Voor wat extra gezelligheid en sfeer doen we hiernaast graag een beroep op vrijwilligers, familie en vrienden. In de middag een spelletje doen, samen een appeltaart bakken, of een wandeling maken? Juist deze momenten zijn enorm belangrijk. Dit brengt sfeer en levendigheid. Sámen maken we het graag gezellig, dat kunnen we niet alleen.

Welke vereniging past bij u?

Ook kunt u gebruik maken van ons uitgebreide verenigingsaanbod. Doet u graag iets samen met anderen? Of leest u liever in uw eentje een mooi boek? Plezierig leven betekent dingen doen die bij u passen. De één speelt liever bingo, terwijl de ander liever naar klassieke muziek luistert of behoefte heeft aan een goed gesprek. Daarom bieden wij binnen verschillende verenigingen, een gevarieerd programma. Oók buiten uw woonomgeving, zoals bijvoorbeeld wandelen en fietsen. In overleg kunt u kiezen voor lidmaatschap van één gratis vereniging. Dit wordt bekostigd uit het tarief van de Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP). Wilt u lid worden van meerdere verenigingen? Dan betaalt u hiervoor een bijdrage. Bekijk op vivium.nl het actuele verenigingsaanbod en de prijslijst. Bij alle verenigingen geldt uiteraard dat wij u hieraan helpen herinneren en dat vrijwilligers of medewerkers u op tijd naar de juiste vereniging brengen.

➤ www.vivium.nl/hogewey-activiteiten-en-verenigingen

Er zit muziek in De Hogeweyk!

De feestdagen vieren, afwisselende activiteiten, een gezellige markt: u bent van harte welkom, natuurlijk samen met uw familie! Veel van deze activiteiten zijn met muzikale omlijsting, want muziek kan mooie herinneringen, emoties en verhalen ophalen. Ook organiseren we regelmatig klassieke concerten van kleine ensembles en operazangers en –zangeressen in ons mooie theater. Doet u graag iets met anderen? Luister dan samen naar Bach en Beethoven, zing smartlappen in het café of beweeg op muziek.

Genieten van lekker eten en drinken

Alle maaltijden nuttigen we gezamenlijk in de woonkamer, aan een gedekte tafel. Wat er op het menu staat, gaat altijd in nauw overleg met u en de verzorgende. Er wordt in ieder geval waar mogelijk gebruik gemaakt van seizoensgebonden producten. Heeft u dieetwensen? Dan houden we daar rekening mee. Er wordt iedere avond vers gekookt in de gezamenlijke huiskamer. U kunt van tevoren samen de boodschappen doen in onze supermarkt en natuurlijk mag u ook meehelpen met de bereiding. Wilt u een keer uit eten gaan met familie of vrienden? Dan nodigen we u graag uit in ons moderne restaurant. Dagelijks kunt u hier terecht voor verse koffie, een borrel en 6 dagen per week is de keuken geopend voor een dag specialiteit of een exclusieve a la carte maaltijd. En dit voor een hele aantrekkelijke prijs. Het restaurant is altijd gezellig vol. Voor de bewoners een plek om anderen te ontmoeten. Ook als u een keer een feestje wilt vieren met familie en vrienden, kunt u bij ons terecht voor de verhuur van ruimten en catering. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden; alles is bespreekbaar! Kijk op vivium.nl voor meer informatie en de openingstijden.

- www.vivium.nl/hogewey-restaurant

Voorzieningen in De Hogeweyk

Een moment voor uzelf? Naast de reeds genoemde winkel, het restaurant, theater en café, kunt u ook gebruikmaken van onze kapper en schoonheidsspecialiste. Zowel heren als dames kunnen hier terecht. Ook komt er regelmatig een pedicure langs in De Hogeweyk. Met haar kunt u een afspraak maken voor de verzorging van uw handen en voeten. Als u een eigen pedicure of kapper heeft, kunt u daar natuurlijk ook altijd naartoe blijven gaan. Stemt u het vervoer dan even af met uw familie? Eventuele kosten voor de kapper worden maandelijks bij u in rekening gebracht. Als het bezoek aan de pedicure geen medische grondslag heeft, dan zullen ook deze kosten maandelijks in rekening worden gebracht. In het 'WLZ-kompas' kunt u meer informatie hierover vinden.

- www.vivium.nl/hogewey-faciliteiten

Uw eigen leefstijl

Wat zijn úw wensen en voorkeuren?

U heeft al een heel leven achter de rug. U bent gewend geraakt aan bepaalde zaken en heeft voorkeuren ontwikkeld. Natuurlijk is het prettig als we hier ook in De Hogeweyk rekening mee houden. Het is prettig als u de woonkamer deelt met medebewoners waarmee het klikt. Mensen die zoveel mogelijk een zelfde muzieksmaak en maaltijdvoorkeur hebben. Die genieten van bijvoorbeeld een huiselijke, of meer culturele inrichting van de woonkamer. Allemaal zaken die wij op elkaar proberen af te stemmen. We hebben onze woonkamers dan ook ingericht naar verschillende leefstijlen. Zodat u zich thuis voelt in de gezamenlijke woonkamer en contact kunt hebben met uw medebewoners, in een herkenbare omgeving. In uw slaapkamer zijn een aantal zaken standaard aanwezig, zoals bijvoorbeeld gordijnen, een vaste kledingkast, automatische zonwering, verlichting en een verstelbaar bed. Verder kunt u uw eigen kamer aankleden met persoonlijke spulletjes. Uw comfortabele lievelingsstoel, foto's van naasten, een mooi schilderij? We komen waar mogelijk graag aan uw wensen tegemoet, voor zover dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne. Als u dat wilt, kunt u ook een eigen televisie meenemen. Hiervoor moet u dan zelf een Digitenne ontvanger aanschaffen. Er is helaas geen telefoon aansluiting op uw kamer. Tenslotte is het nog goed om te weten dat De Hogeweyk in principe rookvrij is. Bent u gewend om te roken? Laat het ons even weten, dan houden we daar rekening mee.

Medewerkers & Vrijwilligers

Bekende gezichten

In de gezamenlijke huiskamer werken we zoveel mogelijk met een klein team van vaste medewerkers. Zij kennen u goed en weten wat u wel of niet prettig vindt. Deze vaste professionals kunnen u helpen en ondersteunen, zij bieden 24 uur per dag begeleiding, verzorging en verpleging waar nodig. Zij maken de woonomgeving zo prettig mogelijk en helpen tegelijkertijd bij de dagelijkse huishoudelijke bezigheden, zoals koken, boodschappen doen en schoonmaken. Dit dagelijkse, kleinere schoonmaakwerk wordt door de medewerkers in de woning gedaan. De bewoners kunnen hierbij betrokken worden. Voor het grotere schoonmaakwerk komt geregeld een schoonmaakster. De persoonlijke spullen in de slaapkamer vallen hier niet onder. Het team wordt ondersteund door een behandelteam, bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde (arts), psycholoog en fysiotherapeut. Ook is er voor elk team een praktijkverpleegkundige en sociaal agoog beschikbaar. Samen zorgen zij ervoor dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Heeft u vragen, problemen, of behoefte aan overleg of advies? Neem gerust contact op met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV), hij/zij is het eerste aanspreekpunt.

Vrijwilligers

Wij organiseren vele activiteiten en evenementen en daarbij kunnen we wat extra hulp vaak goed gebruiken! Gelukkig hebben we een grote groep vrijwilligers die ons helpen en ondersteunen. Hierdoor kunnen we net even die extra dingen doen én zij brengen veel sfeer en gezelligheid. Zij schenken koffie, maken een praatje, gaan mee naar

activiteiten en helpen bij verenigingen. Het mooiste is natuurlijk als ze dit samen met familie kunnen doen. Misschien kent u iemand die af en toe wil helpen bij onze verenigingen, een keer wil koken, de krant wil voorlezen, of wandelen? Alle hulp is welkom.

➤ www.vivium.nl/vrijwilligerswerk

Gezondheid

Bewegen is gezond!

Het is goed om te bewegen. Dit vertraagt de dementie, verbetert uw denkvermogen en ook alledaagse dingen gaan beter. U voelt zich fitter en prettiger, krijgt meer eetlust, slaapt beter en wordt actiever. Alleen maar voordelen dus. Beweging is dan ook iets wat veel aandacht bij ons krijgt. We kijken hierbij, in samenwerking met onze fysiotherapeut, naar welke vormen van beweging het beste bij u passen. Dit kunnen soms hele simpele en alledaagse dingen zijn, zoals het zetten van een kopje koffie, of de afwas in de vaatwasser zetten. Ook kunt u bijvoorbeeld samen met familie een wandeling maken in onze tuin, of een ritje maken op de duo fiets. Tenslotte kunt u ook bewegen in verenigingsverband. Aan u de keuze!

Wonen, zorg en plezierig leven

Heeft u zorg nodig? Dan bieden we die uiteraard. Maar het belangrijkste uitgangspunt voor ons is dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Wat kunt u nog zelf, waar kunt u soms wat hulp bij gebruiken en waar heeft u behoefte aan? Dat is waar we ons op richten in de zorg. Volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) heeft u voor de verhuizing een indicatie voor een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) ontvangen. Voor verhuizing naar De Hogeweyk is een indicatie nodig van ZZP5 of ZZP7. In deze indicatie staat beschreven op welke zorg en dienstverlening u recht heeft. Binnen zes weken na uw verhuizing stellen wij, samen met u en uw familie, een zogenoemd 'Zorgleefplan' op maat samen. Hierin maken we persoonlijke afspraken met u omtrent wonen, zorg en plezierig leven. Als alle afspraken gemaakt zijn, wordt het Zorgleefplan door de 1^e contactpersoon, praktijkverpleegkundige en de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) ondertekend.

➤ www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Wij blijven graag op de hoogte

Natuurlijk kunnen uw omstandigheden wijzigen, of kan blijken dat sommige afspraken vanuit het Zorgleefplan minder goed bevallen in de praktijk. In deze gevallen passen we het plan hier op aan. Het kan voorkomen dat een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) indicatie hierbij ook wordt aangepast. Twee keer per jaar wordt het Zorgleefplan uitvoerig doorgesproken en waar nodig aangepast, in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn vertegenwoordigers van het behandelteam en de verzorging aanwezig. Uiteraard vragen we hierbij ook nadrukkelijk naar de ervaringen van u en uw familie. Als er dingen zijn waarmee we wonen, zorg en welzijn prettiger kunnen inrichten voor u, dan horen we dat graag! Na afloop van het gesprek brengen we u op de hoogte van de bevindingen. Ook nodigen we u en uw 1^e contactpersoon regelmatig uit om hier zelf bij aanwezig te zijn.

Zorg voor vrijheid

"Ouderdom komt met gebreken", zeggen ze weleens en veel dingen worden dan ook lastiger naarmate u ouder wordt. Wij ondersteunen u zoveel mogelijk om uw eigen keuzes te kunnen blijven maken. Tegelijkertijd is het soms moeilijk om goed de risico's in te kunnen schatten van bepaalde activiteiten. Daarom zoeken wij voor iedereen naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en plezierig leven. Wij zijn zeer terughoudend met maatregelen die uw vrijheid beperken, zoals het voorschrijven van medicijnen die uw gedrag beïnvloeden, of het plaatsen van bedhekken. We zullen altijd eerst naar alternatieven kijken. In de 'Wet BOPZ' zijn uw rechten vastgelegd. Op vivium.nl leest u hoe wij hier mee omgaan in De Hogeweyk.

➤ www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Organisatie

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te kunnen leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook nemen we partners en familie zorg uit handen. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en bieden een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven. Vivium helpt u verder.

- www.vivium.nl/over-vivium

Belangrijk om te weten

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

In De Hogeweyk worden zorg, verblijf en behandeling vergoed via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hieronder vallen ook verschillende diensten en producten. Wettelijk is vastgelegd waar u recht op heeft als bewoner, meer informatie hierover kunt u ook terugvinden in het 'WLZ-Kompas'. Voor de producten en diensten die worden vergoed via de WLZ, betaalt u een eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ is verkrijgbaar via het Centraal Administratie Kantoor (CAK, www.hetcak.nl). Via vivium.nl, wonen in De Hogeweyk, kunt u ook de actuele brochure 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' downloaden voor meer informatie hierover.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Informatie naar gemeente en huisarts

De voormalige huisarts wordt middels een brief op de hoogte gebracht van de verhuizing en actuele, relevante medische gegevens worden opgevraagd. Medewerker Klantcontact PG zal uw relatie inschrijven in de gemeente (uitschrijving "oude" gemeente wordt dan ook geregeld) of een adreswijziging doorgeven aan Burgerzaken van de gemeente.

Aanvullende diensten en producten

Naast de producten en diensten die vergoed worden vanuit de WLZ, kunt u bij De Hogeweyk ook kiezen uit diverse aanvullingen hierop. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het inhuren van de Technische Dienst voor het inrichten van uw kamer, extra schoonmaakwerkzaamheden, of deelname aan verenigingen. Via onze bewonersadministratie ontvangt u hiervoor periodiek een factuur. Het heeft onze voorkeur dat u deze via een eenmalige machtiging per incasso voldoet. Hiernaast heeft iedere woning een eigen 'Pluspakket' waar u maandelijks een bijdrage voor betaalt. Uit dit pakket worden leuke extra's gekocht, om het wonen net even iets aangenamer te maken. De invulling is voor iedere woning anders en hangt mede af van de leefstijl en voorkeuren van de bewoners. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een lekker wijntje voor bij het eten, een keer luxe broodjes of verse bloemen op tafel. Bent u benieuwd naar de invulling van het pluspakket in uw woning, of heeft u hier vragen of opmerkingen over? Neemt u dan even contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) voor meer informatie hierover.

Een schone slaapkamer

Soms is er onduidelijkheid over het schoonmaken van uw slaapkamer. Dit is een gezamenlijke taak van onze medewerkers én familie. Wij zorgen voor het schoonmaken van de vloer, bed, linnenkast, de vensterbank en de badkamer. Voor het schoonhouden en afstoffen van persoonlijke accessoires zoals bijvoorbeeld lijstjes, beeldjes en boekenkastjes, is de familie verantwoordelijk. Het afstoffen van kasten die vol staan met foto's, zo ook een vensterbank die vol staat met kostbare persoonlijke herinneringen, is voor ons lastig goed schoon te maken en te houden. Wilt u zo vriendelijk zijn om hier rekening mee te houden? Zo houden we het samen netjes en fris!

Waar heeft u recht op?

Wij krijgen regelmatig vragen hoe het vervoer geregeld is voor een eventueel bezoek aan bijvoorbeeld een tandarts, specialist, of het ziekenhuis. In het geval dat u regelmatig naar een specialist moet in het ziekenhuis, kunt u bij uw verzekeraar navragen of hier een vergoeding voor vervoer voor bestaat en wat daar de regels voor zijn (regeling zittend ziekenvervoer). Indien het zorg is die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) valt, zullen wij het vervoer verzorgen. Tandheelkundige hulp wordt door de WLZ vergoed, mits behandeld door een gecontracteerde "WLZ-tandarts". De medewerkers van de woning kunnen u hierover meer informatie geven. Bij vragen kunt u altijd even overleggen met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. In het 'WLZ-Kompas', kunt u precies terugvinden welke kosten voor uw eigen rekening komen.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Wilsverklaring

In een wilsverklaring kunt u vastleggen hoe u wilt dat er wordt gehandeld als u in een situatie komt waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het geval van een bepaalde ziekte of behandelvraag, maar ook hoe te handelen in de stervensfase. Heeft u een wilsverklaring? Dan is het erg belangrijk dat uw familie, de verzorging en de behandelend arts hiervan op de hoogte zijn. Wilt u graag informatie over de mogelijkheid om een nieuwe wilsverklaring op te stellen? Neem dan contact op met uw behandelend arts, wij helpen u graag verder. Vivium Zorggroep voert een individueel reanimatiebeleid. Dat wil zeggen dat we hierin uitgaan van uw wensen. Uiteraard kunnen onze collega's u hierover informeren en bij adviseren. Het afgesproken reanimeerbeleid wordt vastgelegd in uw Zorgleefplan. Meer informatie over wilsonbekwaamheid kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

1^e Contactpersoon en zaakwaarnemer

Bij verhuizing naar De Hogeweyk, vragen wij uw familie om een 1e contactpersoon aan te stellen als eerste aanspreekpunt voor ons. Hij of zij kan uw belangen behartigen en waar nodig belangrijke beslissingen namens u nemen, op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Als u al een wettelijk vertegenwoordiger heeft aangesteld, is dat automatisch uw 1e contactpersoon. Uw 1^e contactpersoon onderhoudt de contacten met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), de 2e contactpersoon én de rest van de familie en kennissen, voor zover u dit zelf niet meer kunt. In overleg maken we graag verdere afspraken over de rol van de contactpersoon. Wij vragen u ook om een zaakwaarnemer aan te stellen voor het regelen van de financiële zaken. Dit mag natuurlijk ook de 1e contactpersoon zelf zijn. Financiële/zakelijke post wordt ongeopend doorgestuurd naar de zaakwaarnemer. Overige post wordt in het postvak van de woning gedeponneerd en elke dag door een medewerker persoonlijk overhandigd. Het is eventueel ook mogelijk om de zaakwaarnemer door het Kantongerecht te laten bevestigen via een 'aanvraag voor bewindvoering/curatorschap'. Meer informatie over vertegenwoordiging kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Verzekeringen

Via Vivium Zorggroep heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering, ten behoeve van de inboedels en aansprakelijkheid van zelfstandig wonende en inwonende bewoners. Hiermee is uw inboedel en aansprakelijkheid voldoende verzekerd, een aanvullende verzekering is hierbij niet meer noodzakelijk. Klik op onderstaande link voor een toelichting op bewonersverzekeringen.

- <https://vivium.nl/php/stdownload.php?id=9177>

Uw (basis)ziektekostenverzekering blijft wel gewoon gehandhaafd, deze is verplicht. In de meeste gevallen is het ook hierbij niet nodig om aanvullend verzekerd te zijn. Dit aangezien wij een WLZ erkende instelling zijn en de bewoners veelal geen gebruik kunnen maken van de aanvullende verzekering. Aangezien polisvoorwaarden verschillen per

verzekerde en per verzekering, raden wij u aan hier kritisch naar te kijken alvorens de aanvulling af te zeggen. Wij adviseren u om na te vragen bij uw zorgverzekeraar wat in uw geval zinvol is.

Kleding en persoonlijke bezittingen

Het wassen van bedden/linengoed wordt betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Verder heeft u diverse mogelijkheden om uw kleding te wassen. Allereerst kunt u het natuurlijk zelf blijven doen. Zorgt u dan wel voor een goed afsluitbare wasmand, die in uw kamer kan staan. U kunt er ook voor kiezen om dit, tegen een vergoeding, door ons te laten verzorgen. Wij vragen u om zoveel mogelijk kleding te dragen die in de wasmachine gewassen mag worden. Moeilijk wasbare kleding wordt naar de stomerij gebracht, de kosten hiervan zullen wij bij u in rekening brengen. Al uw kledingstukken worden door ons voorzien van een merkje, zodat we bij het sorteren van de was eenvoudig kunnen zien wat bij u hoort. Dit geldt ook wanneer uw familie de was doet. U kunt gewoon uw eigen handdoeken van thuis meenemen, bedlinnen stellen wij ter beschikking. Uiteraard worden ook het bedlinnen en de handdoeken altijd voorzien van een merkje. De kosten voor het eventueel merken van (nieuwe) kleding en voor het wassen van uw kleding belasten wij maandelijks aan u door. Ook kunt u bij ons tegen een vergoeding terecht voor kleine herstelwerkzaamheden van uw kleding. Wij adviseren u verder om voor de verhuizing ook in bijvoorbeeld brillen of hoortoestellen uw naam te laten graveren.

Vermissing of diefstal van kostbaarheden

Het open karakter van de wijk zorgt er namelijk helaas voor dat het in het geval van eventuele diefstal of vermissing van kostbaarheden niet eenvoudig is om hier één iemand voor verantwoordelijk te stellen. Dit is, hoe vervelend ook, één van de nadelen van het wonen in een zoveel mogelijk open woonwijk. Daarom geldt - net als in het gewone leven - ook hier het verzoek; laten we zoveel mogelijk alert zijn op onze bezittingen en melding doen bij opvallend gedrag. Op deze manier zorgen we er samen voor dat De Hogeweyk een prettige wijk blijft, waarin iedereen welkom is. We doen er uiteraard alles aan om verlies of diefstal van uw bezittingen te voorkomen. Wij adviseren u hiernaast ook om zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen en waar mogelijk kostbaarheden in een kluisje of elders te bewaren. Bij verlies of diefstal vragen wij om aangifte te doen. Maar zoals altijd geldt ook hier; voorkomen is beter dan genezen!

Persoonsgegevens en uw privacy

Bij Vivium Hogewey verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Wet Persoonsgegevens zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in afgesloten kasten bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV).

Zorg rond het levenseinde

De zorg rondom het levenseinde wordt gegeven in overleg met u, uw familie, de arts, verzorging en eventueel een geestelijk verzorger. Ook bij ziekte en afscheid nemen is ons uitgangspunt dat u zoveel mogelijk uw eigen keuzes kunt maken, samen met uw familie. Wij adviseren u dan ook om, samen met uw familie, wensen vast te leggen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Voor meer informatie over dit onderwerp, is het informatieboekje "zorg rond het levenseinde" uitgebracht door het EMGO instituut. Hierin staat beschreven wat u kunt verwachten in de laatste fase van dementie, hoe de symptomen verlicht kunnen worden en hoe de beslissingen rond het levenseinde genomen worden. Via vivium.nl kunt u ook meer informatie vinden over hoe wij hier binnen Hogewey mee omgaan en welke ondersteuning we kunnen bieden. Uiteraard zullen onze collega's u hier in deze moeilijke periode verder over informeren en bij begeleiden.

➤ www.vivium.nl/hogewey

Eindoplevering kamer of appartement

Voor de eindoplevering van uw kamer of appartement hanteren wij een termijn van 7 kalenderdagen. In overleg met de locatiemanager kan deze periode, tegen betaling, verlengd worden. Uw kamer of appartement moet leeg worden opgeleverd. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij uw familie daarbij ondersteunen. Hier vragen wij een vergoeding voor. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van uw familie.

Heeft u een klacht of opmerking?

Al onze collega's doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voor komen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u altijd doen bij de medewerkers of leidinggevende. Uiteraard nemen wij uw klacht of ongenoegen zeer serieus. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit kunnen komen, dan kunt u altijd contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Zij helpt u graag verder. Op Vivium.nl kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en een overzicht van de klachtenbemiddelaars.

- www.vivium.nl/klachten

Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk

Net als thuis is het hebben van een netwerk van groot belang voor het levensgeluk. Naast medewerkers en vrijwilligers, maken familieleden, vrienden en kennissen een prominent deel uit van uw netwerk. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs dat juist zij een actieve rol (blijven) vervullen. Zij zijn bij uitstek de personen die het beste inzicht hebben in de gewoontes en wensen van de bewoner. Daardoor zijn zij ook het beste in staat daar waar mogelijk assistentie te verlenen en de belangen te behartigen. De belangenbehartiging van de bewoners is formeel geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad die de gezamenlijke belangen van u en de andere bewoners van de locatie behartigt. Deze cliëntenraad is samengesteld uit betrokken familieleden en contactpersonen van bewoners van de locatie. De locatiemanager heeft regelmatig overleg met hen over wonen, zorg en welzijn. Een representatieve vertegenwoordiging is daarvoor essentieel. Ziet u iets wat beter zou kunnen? Of heeft u een goed idee? Laat het de cliëntenraad weten!

Mocht u interesse hebben, nieuwe cliëntvertegenwoordigers zijn altijd welkom. U kunt dit doorgeven aan uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende of aan een vertegenwoordiger van de cliëntenraad. Ook als u zelf niet betrokken bent of wilt zijn bij de cliëntenraad, kunt u natuurlijk uw inbreng bij hen aanleveren, of meedenken tijdens één van de familieavonden.

- www.vivium.nl/hogewey-weesp-clientenraad

Vrienden van Hogewey

De Stichting Vrienden van Hogewey zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de duofiets, de rolstoelbus of mooie concerten. Dankzij bijdragen van particulieren en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Uiteraard gaan we daarbij altijd uit van de wensen van bewoners. Wilt u ook donateur worden? Kijk dan op vivium.nl voor meer informatie.

- www.vivium.nl/hogewey-steun-ons

Wij houden u graag op de hoogte!

Regelmatig ontvangt uw 1^e contactpersoon via e-mail een uitgebreide nieuwsbrief met nieuws en activiteiten van Vivium Hogewey. Ook via onze website vivium.nl kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Vivium. Hiernaast kunt u natuurlijk ook altijd even contact met ons opnemen via de receptie, of één van onze collega's even aanspreken.

Heeft u nog vragen?

Neem dan via onze receptie contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Dit kan voor De Hogeweyk telefonisch via ons algemene telefoonnummer (0294) 210 500, of per e-mail via Hogeweyinfo@vivium.nl. Dit kan voor Oversingel telefonisch via ons algemene telefoonnummer (0294) 210 500, of per e-mail via oversingel@vivium.nl.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in Hogewey en Oversingel PG!

Meer informatie

(0294) 210500

oversingel@vivium.nl

Hugo de Grootlaan 30

1381 DE Weesp

Meer informatie

(0294) 210500

hogeweyinfo@vivium.nl

Heemraadweg 1

1382 GV Weesp