

Thuis in alle rust ogen onderzoeken en brillen uitzoeken



Tekst: Miriam Vijge
Foto: Paul Tolenaar

‘Opticiens aan huis betekent alle tijd en aandacht. Dat geeft een gevoel van rust’, weet Christien Stoffer (51). Stoffer Optiek is sinds een jaar partner van Vivium Services met Judith Vermaas (42) en zoon Bram als klant: ‘Het gemak en de service zijn top. Voor ons staat kwaliteit voorop.’

Vermaas zegt het stellig en uit eigen ervaring. Stoffer zocht monturen uit voor Bram, toen ze constateerde dat moeder fronste. ‘Een opticien had geen sterkte gemeten. Maar Christien is behalve opticien en contactlensspecialist, ook optometrist. Zij ontdekte een prisma.’ Behalve ver- of bijziendheid meten, onderzoekt Stoffer de ooggezondheid ook aan huis. Bijvoorbeeld bij staar of klachten als gevolg van dementie, afasie of diabetes. Als optometrist kan ze bovendien doorverwijzen naar een oogarts. Een brilvergoeding handelt ze rechtstreeks af met de zorgverzekeraar.

‘Flexibel met afspreken, goed in adviseren’

‘Ik vind het vooral fijn dat ze hier bij ons thuis komt’, zegt Bram (13), die even van zijn huiswerk loskomt. ‘Dan hoef ik nergens heen. Bovendien helpt ze me kiezen, wat ik nogal lastig vind. En als m’n bril is gevallen of er is een bal tegenaan gekomen, komt ze langs om ‘m weer goed of recht te maken.’ Vermaas valt haar zoon bij: ‘Afspreken gaat gemakkelijk en snel op een tijdstip dat ons past, en ze kan echt goed adviseren. Toen ik een nieuwe bril moest, stelde ze deze voor’, wijst ze naar haar bril. ‘Nou, die heb ik niet meer afgedaan; deze past helemaal bij me.’ Stoffer lacht: ‘Ik zie dit als een technisch, medisch en modisch beroep.’

Stoffer werkt ruim dertig jaar als opticien en besloot vijf jaar geleden voor zichzelf te beginnen. Aanleiding was het aanmeten van een nieuwe bril bij haar moeder in het verzorgingshuis, omdat ze niet meer naar de winkel kon. Omdat ze ter plekke meer verzoeken kreeg, ontstond het

idee voor mobiele optiek. ‘Opticiens aan huis zijn er meer, maar ik ben de enige optometrist’, zegt ze trots maar bescheiden. Ze komt bij klanten thuis van Amsterdam tot Amersfoort en van Almere tot Utrecht. Haar hele dienstverlening heeft ze inmiddels mobiel gemaakt. ‘Zo slijp ik de glazen nu digitaal via mijn computer op afstand in de fabriek. En als ik bij een klant ben, die graag wil dat zoon of dochter meekijkt bij het uitzoeken van een montuur, dan leg ik even een videoverbinding of stuur een foto.’ Met deze persoonlijke aanpak en service haalt ze meer voldoening uit haar werk. ‘Vooral om op deze manier mensen te helpen, die niet naar een winkel kunnen of willen. Ik kom bijvoorbeeld ook naar iemands werk om in de lunchpauze ogen te meten.’

Voor kennismakingen of kleine reparaties houdt Stoffer Optiek inloopsprekuren bij Vivium. Op de site staat wanneer en op welke Vivium-locaties. Stoffer is goed te spreken over de samenwerking met Vivium Services. ‘Eén telefoonnummer voor alle diensten aan huis werkt perfect. Ik deel mijn eigen tijd in en krijg via de klantenservice afspraken keurig door. Wie belt, krijgt altijd iemand aan de lijn, ook al ben ik bij een klant aan het werk. Dan bel ik later terug.’ Bij aanschaf van een bril, montuur of glazen hebben Vivium-leden voordeel met een korting van vijftien procent. Het bijstellen en repareren is gratis; voor eventuele onderdelen geldt dezelfde korting. ‘Mooi meegenomen’, reageert Vermaas, die lid is, ‘toch is de kwaliteit die zij biedt voor ons doorslaggevend.’

Lidmaatschap in 2019 gratis!

Plezierig en zo zelfstandig mogelijk leven. Daar helpen wij u graag bij. Of u nu jong bent of wat ouder. Met onze diensten aan huis, kortingsacties, workshops en dagjes uit dragen we ons steentje bij aan de leuke dingen in het leven. Voor € 19,90 per jaar is uw hele gezin lid van Vivium Services. Het eerste jaar krijgt u van ons gratis. Lid worden? Ga naar www.vivium.nl/services

Opticien zomeraanbieding

Bij aanschaf van een zonnebril op sterkte, de verte of leesglazen kado. Multi- of bifocale glazen ook mogelijk met bijbetaling vanaf € 60,- per glas. De actie loopt tot 31 augustus 2019 bij Stoffer Optiek. Andere kortingen zijn niet van toepassing op deze actie. (Zonnebril vanaf € 95,-).

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.

Contact

T. (035) 6 924 924 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)
E. info@vivium.nl www.vivium.nl