

## ‘Eerst verzorgde ze mijn man, nu komt ze voor mij’



Tekst: Miriam Vijge  
Foto: Paul Tolenaar

**Het wijkteam Weesp verzorgde jarenlang de man van Lies van Elk-Bakker (82) bij hen thuis. Zo leerde mevrouw verzorgende Monique van Doorneveld (48) kennen, die haar nu helpt douchen. ‘Als ik zorgen of problemen heb, dan zoekt zij een oplossing.’**

De fleurigste voordeur van de galerij geeft een voorproefje: mevrouw Van Elk-Bakker zit goed tussen de bloemen en plantjes. En niet alleen omdat ze net jarig is geweest. Het dressoir staat vol vrolijke felicitatiekaarten. Jarenlang verzorgde ze haar man Arie, die gehandicapt raakte. Totdat het wijkteam de zorg een aantal jaren overnam. ‘Mijn man was niet makkelijk’, zegt mevrouw. ‘Maar Monique kon goed met hem overweg.’ Daags na zijn overlijden in 2011 kwam de nog niet geïnformeerde Monique aan huis. ‘Toen ben ik haar huilend in de armen gevallen’, weet mevrouw nog goed.

### ‘Dezelfde gezichten zien voelt vertrouwd’

Inmiddels heeft mevrouw benauwdheidsklachten: ‘Ik loop ook slecht en ben bang om te vallen. Vandaar de alarmzorg en het wijkteam voor zorg aan huis. Zo kwam Monique twee jaar geleden ineens weer binnen’, vertelt mevrouw over het weerzien sinds het overlijden van haar man. Dat bekende gezicht en die gedeelde geschiedenis schepten meteen een band. ‘Monique helpt me met douchen, is mijn zorgcoördinator en overlegt met mijn huisarts als dat nodig is’, legt mevrouw uit. Dan schiet ze in de lach: ‘En als ze binnenkomt, roept ze altijd meteen: heb je je medicijnen ingenomen?!’ Nu schiet Monique in de lach om hoe mevrouw haar na doet.

‘Als ik tijd heb, drink ik ook een kopje koffie, zodat ze iets persoonlijks kwijt kan. Want zorg aan huis is meer dan handelingen uitvoeren’, legt Monique uit hoe zij invulling aan haar werk geeft. ‘Als ik vertrek, wil ik mensen verzorgd thuis achterlaten met het gevoel dat ze altijd kunnen bellen en op ons kunnen terugvallen. Dat vertrouwen wil ik geven.’ – ‘Nou, je brengt heel veel rust’, koppelt mevrouw terug. Monique betreft

haar collega’s erbij: ‘We hebben dan ook een fijn en vast team’, wat mevrouw met een knik meteen beaamt: ‘Dezelfde gezichten zien voelt vertrouwd.’ Monique vormde ooit samen met vier collega’s het eerste wijkteam in Weesp. ‘Nu zijn we met vijftien collega’s. ‘Door mensen aan huis te verzorgen, help ik hun om zelfstandig thuis te leven’, licht ze toe waarom ze zo graag in de wijk werkt. ‘En je werkt zelfstandig. Je bent op jezelf aangewezen en neemt zelf beslissingen.’ Die verantwoordelijkheid deelt ze met collega’s van het wijkteam, die ze begin en eind van de dag ziet. ‘En ik overleg met huisartsen of specialisten als het nodig is.’

Vanuit werk in de huishouding stroomde Monique door naar de zorg. Voor de zomer slaagde ze voor de verkorte opleiding tot verzorgende. Het leren ging haar zo goed af, dat haar zoon (16) opperde om ‘dan

maar meteen door te gaan’. Dus is ze na de zomer net met de opleiding tot verpleegkundige begonnen. ‘We zitten ‘s avonds weleens tegenover elkaar aan de eettafel in de boeken’, lacht Monique om dat tafereel. Haar zoon blokt dit jaar voor zijn eindexamen. Monique werkt al dertig jaar voor Vivium. Een organisatie die volgens haar veel te bieden heeft. Niet alleen aan ouderen, maar ook aan werknemers. ‘Als werkgever hebben ze veel over voor het personeel. Ze betalen mijn opleidingen en ik heb voordelig een Ecooter kunnen kopen.’ Bij Vivium kun je namelijk je secundaire arbeidsvoorwaarden met belasting- en inkoopvoordelen naar keuze uitbreiden met bijvoorbeeld sportabonnementen, uitjes maar dus ook met een elektrische scooter. ‘Ideaal!’, geniet Monique. ‘Zolang ik elke dag met plezier aan het werk ga, blijf ik in deze wijk rondcrossen.’

#### Vivium zoekt collega’s en studenten voor de Wijkteams!

Wil jij net als Monique leren en werken in een zelfsturend wijkteam? Waar aandacht is voor de persoonlijke voorkeuren van cliënten bij de Zorg aan huis? Kom bij #teamvivium! Wil je (verder) leren? Wij betalen je opleiding. Als je slaagt, ontvang jij een erkend diploma en krijg je van ons een baangarantie. Lijkt dat je wat? Kijk dan voor meer info op [www.viviumacademy.nl](http://www.viviumacademy.nl) of [www.ikwilwerkenbijvivium.nl](http://www.ikwilwerkenbijvivium.nl) voor vacatures, ook in de wijk.

#### Hoe werkt het wijkteam?

De wijkteams van Vivium bieden verpleging, verzorging en begeleiding aan mensen die thuis wonen; jong en oud. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, bij een acute of chronische ziekte, als gevolg van een handicap of revalidatie. In uw eigen wijk staat een deskundig en klein team van Vivium voor u klaar. Ook voor medische, specialistische, terminale en zelfs 24-uurs zorg. Uw wijkteam werkt nauw samen met uw eigen huisarts, apotheek, specialist of andere hulpverleners. Bel voor een kennismakingsgesprek naar (035) 6 924 924.

*Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.*

#### Contact

T. (035) 6 924 924 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)  
E. [info@vivium.nl](mailto:info@vivium.nl) [www.vivium.nl](http://www.vivium.nl)