Ervaringsmeting thuiszorg 2025

Wijkteams totaal



Luisteren — 8,7 — Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

Houden aan afspraken — 8,6 — Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

Manier van leven — 8,4 — Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

Motiveren — 8,4 — Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

Vertrouwen — 8,6 — Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

In de gaten houden — 8,6 — Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

Afspraken — 8,3 — Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

Helpen — 8,5 — Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

Situatie weten — 8,7 — Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

Terecht kunnen — 8,5 — Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

Rapportcijfers

Organisatie **8,6**

Medewerkers **8,7**

Aantal respondenten: **345**

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?



Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in de maanden juli tot en met september 2025.
(Vertegenwoordigers van) cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden, of zijn geïnterviewd door een interviewer van Facit. De respons van deze ervaringsmeting was 37%.