

‘Vivium Services denkt en helpt mee om thuis te kunnen blijven wonen’



Tekst: Miriam Vijge
Foto: Paul Tolenaar

Herman (92) en Sigrid (85) Duin wonen sinds 1965 in een eengezinswoning in Bussum. Dat willen ze graag blijven doen, ook al worden sommige dingen met de jaren lastiger of niet meer alleen te doen. Om voorbereid te zijn, maakte het echtpaar een afspraak met de ledenconsulent van Vivium Services. ‘Je wilt het toch zelf in handen houden.’

De voortuin ligt er piekfijn bij. De tuinman is dan ook net geweest, vertelt mevrouw. Hij maakt deel uit van hun eigen netwerk, onder wie ook de klusjesman, die onlangs een extra trapleuning bevestigde. Meneer heeft namelijk steeds meer moeite met de trap en lopen vanwege heupproblemen. Met hulpvaardige burens en een zoon dichtbij die ondersteunt, redden ze zich prima. ‘Zolang het nog goed gaat met ons beiden,’ weet mevrouw.

‘Beter voorbereid op de toekomst met advies van de ledenconsulent’

Toen ze nog jong waren, zo vertelt ze, zijn ze lid van Vivium Services geworden. ‘Een veilig gevoel als steuntje in de rug dat je hulp kunt krijgen als het nodig is. En dat moment komt langzaam in zicht,’ zegt ze. ‘Daarom is het goed om voorbereid te zijn en hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid van de ledenconsulent.’ Ledenconsulent Jolande Moolhuizen bezocht het echtpaar thuis en vertelt: ‘Om de tafel met een kopje thee erbij werk ik met een gesprekslijn, een soort vragenlijst met diverse onderwerpen op het vlak van de zelfredzaamheid van mensen. En ik scan globaal de veiligheid en comfort.’

Zo signaleerde ze meteen de drempels bij de glazen achterpui waarvoor zogenaamde drempelhulpen zijn, mocht meneer een rollator gaan gebruiken. Mevrouw spreekt haar waardering uit over ‘het prettige gesprek’. ‘Ze heeft ons van praktische informatie, tips en adviezen voorzien. We kregen zelfs een gespreksverslag, dat we ook aan onze kinderen konden sturen, en ook daarna hield ze contact.’ Na het gesprek zoekt de ledenconsulent soms nog even wat uit over bijvoorbeeld een traphekje op de korte overloop geschikt voor senioren. Drie weken na het verslag belt ze na. ‘Om eventuele vragen

te beantwoorden, een offerte-aanvraag uit te zetten of afspraak te maken. Daarna laat ik het los, mensen bepalen zelf wat zij wanneer nodig hebben.’

Bij het echtpaar Duin ligt de catalogus voor de traplift klaar. ‘Onze diepe douchebak is inmiddels vervangen door een inloopdouche met twee klapdeuren,’ vertelt meneer tevreden over een al ondernomen actie en het resultaat. Uitgevoerd door Molenaar Badkamers, een partner van Vivium Services bij wie Vivium-leden korting krijgen. Ze probeerden eerder al een maaltijdservice uit. ‘Nu hebben we net enkele maaltijden bij Chiel Kook uit Huizen besteld,’ vertelt mevrouw. ‘Hij brengt namelijk dagverse, ook een tip van de ledenconsulent die we opgevolgd hebben.’ Voor meneer komt de pedicure aan huis.

Ondanks alle informatie en opties, blijft het lastig om te bepalen wanneer het (nog op) tijd is om daadwerkelijk

hulp(middelen) of ondersteuning te regelen. ‘Je denkt dat het nog niet zo erg is,’ legt meneer uit, ‘toch ben je erin je hoofd mee bezig.’ Hij doelt op een rollator. Mevrouw: ‘Ik ga liever geen hele dag meer weg. Dan ben ik bang dat hij valt, wat eerder gebeurd is, gelukkig zonder iets te breken.’ Met een blik op haar man: ‘Dan zou zo’n alarmhorloge waar de ledenconsulent het over had, best een uitkomst kunnen zijn.’ ‘Eerst naar de orthopeed,’ besluiten ze ‘en horen wat hij aan die heup kan doen.’

Ondertussen heeft het echtpaar zich ‘passief ingeschreven’ voor De Gooise Warande in Bussum vlakbij. ‘We hebben er weleens gegeten en een concertje bijgewoond,’ zo kent mevrouw deze Vivium-locatie. ‘Een prettige omgeving, hoor. Toch wil je onafhankelijk zijn, dus zoeken we naar oplossingen thuis. Dan is het fijn als iemand, zoals de ledenconsulent van Vivium Services, met ons meedenkt. Daar ben ik enthousiast over’ glimlacht ze, ‘en dat laat ik mijn omgeving graag weten.’

Vivium Services is er voor iedereen

Zo vitaal en zelfstandig mogelijk blijven. Daar helpen wij u graag bij. Vivium Services is er voor iedereen, jong of wat ouder, in de regio Gooi en Vechtstreek, Almere en Amsterdam. Heeft u weinig tijd of bent u minder mobiel? U kunt thuis allerlei hulp krijgen. Zo komen kapper, opticien en audicien graag naar u toe. Of iets nieuws leren of uitproberen, erop uit, samen bewegen of koken? Met onze services aan huis en ons aanbod van gevarieerde activiteiten willen we bijdragen aan een fijn en comfortabel leven.

Een afspraak maken met de ledenconsulent? Dan kunt u vrijblijvend bellen met Vivium Services 035 6924 495 of stuur een e-mail naar ledenconsulent@vivium.nl. Binnen twee werkdagen belt de ledenconsulent u terug. De ledenconsulent is voor leden van Vivium Services gratis.

Actie: word Vivium-lid en ontvang tot wel 70% extra voordeel

Als u nu lid wordt van Vivium Services, ontvangt u van ons een code. Met die code krijgt u via de Vivium Services Voordeelwinkel kortingen op bijvoorbeeld dagjes uit, lezingen, eten en drinken en meer. Wat dacht u bijvoorbeeld van een flinke korting op online cursussen over fotografie of gezonde voeding. Of korting op Pathé Thuis, waarmee u allerlei films kunt kijken. Ook kunt u met deze code gratis een fotoboek samenstellen via smartphoto of puzzelen met Denksport. Meer informatie over lid worden en deze actie leest u op www.viviumservices.nl/lidmaatschap.

Contact

T. 035 6 924 495 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)
E. leden@vivium.nl www.viviumservices.nl