**Nieuws uit de Cliëntenraad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Terugblik door de Cliëntenraad van De Antonius Hof over 2024  Samenstelling Cliëntenraad  Bij de Antonius Hof bestaat de Cliëntenraad (CR) uit vertegenwoordigers van onze bewoners. Meestal familieleden of andere 1e contactpersonen.  Wij hebben in 2024 afscheid genomen van twee actieve leden.   |  |  | | --- | --- | | Met een woord van dank en bloemen werd afscheid genomen van Hella Siertsema. Hella heeft er voor gekozen om na het overlijden van haar moeder te gaan verhuizen naar Zuid-Limburg. Zo was het niet meer praktisch om lid van de Cliëntenraad te blijven. Hella was met haar creativiteit de initiatief nemer voor onze eigen Facebookgroep, welke inmiddels 39 deelnemers heeft. Daarnaast maakte zij diverse podcasts waar de medewerkers van de Antonius Hof aan het woord kwamen. | Geen fotobeschrijving beschikbaar. | | Toen Elly Herms toetrad tot de cliëntenraad was zij al een tijdje betrokken bij ouderen als secretaris van de Katholieke Ouderen Bond (KOB) Regio Gooi. Elly was regelmatig aanspreekpunt voor de overige cliënten op de afdeling waar haar man Jan verbleef. Haar tijd zat er nog niet op, maar toen zich bij de oproep voor nieuwe leden een drietal geschikte kandidaten aandienden, trad zij vrijwillig terug om plaats te maken. Ook voor Elly een woord van dank en bloemen. |  |   Nieuw in de cliëntenraad  In december is Ruth Galligan toegetreden tot de cliëntenraad. Per januari 2025 zullen Eleonoor de Boevère en Nanette Bergsteijn de CR versterken en is de cliëntenraad weer compleet.  U kunt tijdens de familieavond in 2025 kennismaken met de huidige en nieuwe leden van de CR.  Communicatie  In 2024 heeft de CR 5 keer intern vergaderd. Met de locatiemanager hebben we in 2024 ook 5 keer fysiek overlegd. In 2025 gaan we dit koppelen aan het kwartaalresultaat en komen we dus 4x bij elkaar. Om te voorkomen dat onderwerpen tussen kade en schip vallen kan een extra themaoverleg tussen de Voorzitter en de Locatiemanager nodig zijn.  De voorzitter van de CR is tevens lid van de Centrale Cliëntenraad van Vivium en neemt deel aan de daaraan gekoppelde overleggen met de Raad van Bestuur en het voorzittersoverleg met de Directeur Klantgroep PG (psychogeriatrie).  Onderwerpen van overleg  Uit de veelheid van onderwerpen van overleg met de locatiemanager een samenvatting:   * Medezeggenschap   Begin 2024 hebben wij de medezeggenschapsovereenkomst tussen De Antonius Hof en de CR in onderling overleg beoordeeld en vastgesteld dat er geen update noodzakelijk is.   * Besteding van de zgn. plusgelden   Conform de aanbevelingen is de keuze in 2024 gevallen op het financieren van een wat groter evenement elk kwartaal.   * Cliëntenportaal Puur van jou   In december 2024 was het nieuwe cliëntendossier operationeel De eerste kennismaking met de nieuwe ECD software is veelbelovend. De 1e contactpersoon kan nu lezen en schrijven in het dossier.   * Jaar- en kwartaaldoelen   De CR is betrokken bij het prioriteren van de jaar- en kwartaaldoelen van DAH. Bij elke bijeenkomst met de locatiemanager staan de voortgang en de knelpunten op de agenda.   * Verbouwingen   Het is de wens om meer bewegingsvrijheid voor de bewoners mogelijk te maken. Daarvoor zijn de liften aangepast en zijn stappen gezet binnen het open deurenbeleid.   * Netwerk participatie   Door de CR is deelgenomen aan de werkgroep “Netwerk participatie”. Er is een enquête  gehouden waaruit veelbelovende ideeën naar voren kwamen. In 2025 wordt dit verder vormgegeven met speciale aandacht voor activiteiten in de woonkamer.   * Vivium Koers 2026   De te verwachten ontwikkelingen binnen de Klantgroep Psychogeriatrie (PG) en de koers welke Vivium wil varen is uiteengezet door de Klantgroep directeur en door de CR is deze voorzien van de nodige kanttekeningen. Het belang van de cliënt moet centraal blijven staan. Met aandacht voor de landelijke politieke strategie, waarbij de verblijfsduur in PG Verpleeghuizen drastisch moet worden ingekort is dit een onderwerp van zorg.   * Opzet Leefplezier   De CR heeft ingestemd met het nieuwe Leefplezier programma van het Uitbureau voor 2025. Speciale thema’s zijn al gepland, De pakket keuze zal na een halfjaar worden geëvalueerd.  Facebook pagina  De door de Cliëntenraad in december 2023 gestarte gesloten Facebook groep werd in 2024 regelmatig voorzien van nieuws en foto’s. Het aantal deelnemers is stabiel en kan best wat uitbreiding gebruiken. Dat geldt ook voor de actieve vulling van de nieuwtjes. Bent u nieuwsgierig en nog geen lid? Meldt u aan: www.facebook.com/groups/crdahvivium  Deelname aan activiteiten  Naast de activiteiten in het restaurant ter gelegenheid van bijzondere dagen, zoals Algemene Feestdagen, Sint-Nicolaas en het Kerstspel op het Bussums pleintje waren vertegenwoordigers van de CR ook aanwezig bij bijeenkomsten van de Leefgroepen.  De leden van de CR hebben gezamenlijk meegedaan aan de cursus “Medezeggenschap in de Praktijk”. Deze cursus bleek bijzonder zinvol en gaf meer inzicht met betrekking tot optimaal functioneren van de CR.  Vervulling van vacatures  De cliëntenraad was actief betrokken bij het vullen van de vacature, ontstaan door pensionering van de geestelijk verzorger.  **Wat kunt u van ons in 2025 verwachten en hoe kunt u ons bereiken?**  Focus op kwaliteit en verbeteringen  Het spreekt voor zich dat uw eerste aanspreekpunt de EVV’er is op de afdeling van uw naaste. Daarnaast bent u en zijn wij de ogen en oren van en voor de bewoners en met uw opmerkingen gaan we aan de slag met het management om waar nodig dingen te verbeteren.  Open deuren beleid  In het kader van het open deuren beleid heeft de Cliëntenraad de wens uitgesproken om de bediening van de Liften in de Hoogbouw te vereenvoudigen. Dit staat gepland in het eerste kwartaal van 2025.  Bereikbaarheid  Wij proberen zo veel mogelijk bij activiteiten binnen de Antonius Hof aanwezig te zijn, zodat u ons kunt aanspreken. U kunt ons ook bereiken op [antoniusclr@gmail.com](mailto:antoniusclr@gmail.com), per post via de receptie van de Antonius Hof en ook via onze Facebook pagina. |
|  |