



► Volledig Pakket Thuis in de Zorgeloos wonen locaties

—
Vivium helpt u verder



Wie in een Zorgeloos wonen locatie van Vivium langdurige zorg afneemt in de vorm van Volledig Pakket Thuis (VPT) heeft recht op een aantal verstrekkingen die horen bij de zorg en ondersteuning die nodig is. Dit zijn de verstrekkingen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze brochure geeft inzicht in deze voorzieningen. De inhoud is in lijn met de bepalingen van het Zorginstituut Nederland. Meer informatie over het VPT staat op de website van het Zorginstituut Nederland.

Vivium biedt enkele diensten, die niet of alleen gedeeltelijk vanuit de Wlz vergoed worden. Wie hiervan gebruik wenst te maken betaalt daar een eigen bijdrage voor. Deze afwijkingen zijn in deze brochure verwerkt.

Welke verstrekkingen vallen binnen het VPT?

1. Persoonlijke verzorging
2. Verpleging
3. Begeleiding, dagbesteding of dagbehandeling
4. Vervoer en/of begeleiding naar behandeling
5. Verstrekken van eten en drinken
6. Schoonhouden van de woonruimte
7. Het wassen van beddengoed en linnengoed
8. Comfort en veiligheid

Welke verstrekkingen vallen niet binnen het VPT?

1. Huur van het appartement
2. Inrichting appartement
3. Woningaanpassingen (WMO-loket)
4. Geneeskundige zorg van algemeen medische aard
5. Tandheelkundige zorg
6. Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
7. Hulpmiddelen
8. Het wassen van kleding
9. Laatste zorg na overlijden
10. Mutatiedagen en afwezigheidsdagen
11. Medisch pedicure



Wanneer betaalt u een eigen bijdrage?

Bepaalde verstrekkingen worden gefinancierd uit de Wlz. Hiervoor is iedere Nederlander automatisch verzekerd. Wie gebruik maakt van de Wlz betaalt daar een eigen bijdrage voor; de hoogte daarvan is inkomensafhankelijk en wordt berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Naast de Wlz-verstrekkingen biedt Vivium een aantal verstrekkingen die niet of deels niet onder de Wlz vallen. Het gaat om extra diensten (die buiten de eerste levensbehoeften vallen), zoals het laten verzorgen van de was van kleding en deelname aan activiteiten. Vivium krijgt hiervoor geen geld van de overheid. Het is niet verplicht deze diensten af te nemen, maar als u wel daarvoor kiest, dan vraagt Vivium daar een bijdrage voor.

In deze brochure staat wat wel of niet bekostigd wordt vanuit het VPT en voor welke diensten een eigen bijdrage gevraagd wordt.

Wat mag u verwachten wanneer u gebruik maakt van het VPT?

De keuze voor het wonen in een Zorgeloos wonen locatie (hierna te noemen: ZW-locatie) wordt vaak gemaakt op basis van behoefte aan veiligheid en nabijheid. Er is 24 uren beschikbaarheid voor geplande en ongeplande zorg.

Wanneer u het VPT afneemt vervalt het (verplichte) basisarrangement Zorgeloos. Huurprijzen en servicekosten zijn echter wel van toepassing; deze staan los van de VPT-verstrekkingen.

Vivium biedt een aantal verstrekkingen uit het VPT (ontbijt, lunch en het wassen van uw linnengoed) niet in natura maar geeft u daar maandelijks een vergoeding voor. Voor deze verstrekkingen moet u dus zelf zorgen.

Bij Volledig Pakket Thuis staat passende zorg voorop; het is dus persoonsgebonden. Of en in welke mate u aanspraak maakt op persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging hangt af van uw indicatie. In de bespreking over uw zorgleefplan met uw EVV-er (eerst-verantwoordelijke verzorgende) en eventueel uw eerste contactpersoon maakt u samen concrete afspraken over de zorg die u nodig hebt. Uitgangspunt daarbij is altijd dat professionele zorg in aanvulling is op wat u (cliënt) of uw mantelzorger zelf kan.

Vivium zet in (type en hoeveelheid) op basis van onze professionele blik in overleg met u en indien gewenst uw contactpersoon. Dat kan betekenen dat Vivium niet altijd het maximaal aantal zorguren uit uw indicatie daadwerkelijk voor gebruikt; die worden alleen ingezet als dit op basis van professionele inschatting noodzakelijk is.

Het VPT in een locatie is onlosmakelijk verbonden met de afname van een aantal collectieve voorzieningen (solidariteitsbeginsel) zoals o.a. 24-uurs aanwezigheid van een zorgmedewerker en de restauratieve voorzieningen. Indien u ervoor kiest geen gebruik te maken van één of meerdere van deze collectieve voorzieningen, geeft Vivium daarvoor geen restitutie.

VPT-financiering stopt bij uw afwezigheid (bv. bij ziekenhuisopname of vakantie) en bij uw afwezigheid worden ook vergoedingen (broodgeld, waskosten) verrekend.

1. Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging en hygiëne	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Persoonlijke verzorging is alles wat mensen gebruikelijk aan zelfzorg uitvoeren. Dat kan ondersteuning bij persoonlijke hygiëne zijn, maar ook zorg die nodig is vanwege een gezondheidsprobleem, zoals bijvoorbeeld de verzorging van een stoma.</p> <p>Hulp en begeleiding bij persoonlijke verzorging en hygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none">- Wassen (geheel of gedeeltelijk, in bed, douche of aan de wastafel) en haren wassen.- Bed opmaken.- Hulp en begeleiding bij aan- en uitkleden.- Hulp bij het aanbrengen of aantrekken van hulpmiddelen, prothesen, elastische kousen.- Hulp en begeleiding bij toiletgang, bij het aanleggen van een urinaal, bij het op de po gaan, verwisselen van incontinentiemateriaal.- Hulp en begeleiding bij onder andere: mondverzorging en gebitsverzorging (waaronder prothese), scheren, bril/ gehoorapparaat schoonmaken, handverzorging en voetverzorging, sieraden omdoen.- Vloeistoffen of stoffen via sondes, katheters en dergelijke inbrengen of laten afvloeien, bijvoorbeeld voeding of blaasspoeling, horen bij persoonlijke verzorging.- Niet complexe wondzorg- Hulp bij medicatie <p>Het aanreiken of toedienen van medicijnen behoort tot persoonlijke verzorging. Ook het toedienen van medicatie bij een intacte huid (zalf, oog- oor- en neusdruppels) valt onder persoonlijke verzorging.</p> <p>Het inspecteren, schoonhouden en verzorgen van natuurlijke en onnatuurlijke lichaamsopeningen (stoma, tracheostoma, insteekopening PEG-sonde) bij een intacte huid is persoonlijke verzorging.</p>	<p>U betaalt hiervoor niets.</p>

Haarverzorging	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
Kunt u uw haren niet meer zelf wassen, drogen of kammen? Dan zorgen we ervoor dat iemand dit voor u doet.	U betaalt hiervoor niets. Kosten voor kappersbezoek zijn wel voor eigen rekening.
Tandheelkundige verzorging	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
	Tandheelkundige zorg regelt u via uw eigen zorgverzekering. U betaalt zelf de kosten voor tandheelkundige hulp.
Voetverzorging	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van medische voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Cliënten die nog in staat zijn hun voeten te verzorgen, doen dit zelf.</p> <p>Indien u hiertoe niet in staat bent moet Vivium goede voetverzorging bieden. Vivium bepaalt wie de voetverzorging op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende de voetverzorging bieden.</p> <p>Kan de noodzakelijke voetverzorging niet door een verzorgende worden gedaan dan schakelt de EVV-er op basis van haar/zijn professionele inschatting, een aan Vivium verbonden pedicure in.</p> <p>Als geneeskundige voetverzorging nodig is vanwege een aandoening (bijvoorbeeld diabetes) die te maken heeft met uw beperking en u hebt een indicatie voor verblijf inclusief behandeling en een medische indicatie, dan zorgt Vivium voor een pedicure. Indien er mogelijk sprake is van geneeskundige voetverzorging dan zal Vivium hierover in overleg gaan met uw eigen huisarts.</p>	<p>U betaalt hiervoor niets.</p> <p>De kosten die u maakt voor voetverzorging door een pedicure die niet verbonden is aan Vivium en die u zelf heeft ingeschakeld, worden niet vergoed.</p> <p>Als medische voetverzorging nodig is vanwege een aandoening (bijvoorbeeld diabetes) die te maken heeft met uw beperking en u hebt geen indicatie voor verblijf inclusief behandeling dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). In uw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. In dat geval stuurt de medisch pedicure aan u de rekening en kunt u deze rekening indienen bij uw zorgverzekeraar.</p>

Verzorgingsproducten

Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Wij zorgen voor de beschermende middelen voor de medewerkers indien deze in het kader van hygiëne en infectiepreventie noodzakelijk zijn.</p>	<p>U betaalt hiervoor niets.</p> <p>Algemene verzorgingsproducten zoals doucheschuim, shampoo, zeep, scheerspullen, tandpasta en tandenborstel betaalt u zelf. Ook verbandmateriaal en verdere benodigdheden voor eventuele wondverzorging betaalt u zelf. Indien er sprake is van chronische wondzorg komt u mogelijk in aanmerking voor vergoeding vanuit uw zorgverzekering. In uw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Uw EVV-er kan in deze aanvraag ondersteunen.</p>

Hulp bij bewegen en houding

<p>Vivium zorgt voor hulp en begeleiding (indien nodig) bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- transfers (bijv. in/uit bed, bed-stoel, in/uit bad)- wisselggingen- houding in bed, stoel, enzovoort.	<p>U betaalt hiervoor niets.</p> <p>Wel kan het zorgteam in overleg met u verzoeken om een hoog-laagbed in het kader van Arborichtlijnen van zorgmedewerkers. Voor de mogelijke vergoedingen voor het gebruik van hulpmiddelen verwijzen we u naar uw zorgverzekering.</p>
--	--

Hulp bij huidverzorging

<p>Vivium zorgt voor hulp en begeleiding (indien nodig) bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reguliere huidverzorging.- Smetten voorkomen en verzorgen van smetplekken (roodheid en irritaties van de huid).- Voorkomen decubitus/verzorgen niet-open huid.- Verzorgen van stoma en andere onnatuurlijke lichaamsopeningen bij intacte huid.	<p>U betaalt hiervoor niets.</p>
---	----------------------------------

Hulp bij medicijngebruik

<p>Vivium zorgt voor hulp en begeleiding (indien nodig) bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aanreiken van medicijnen.- Hulp bij innemen medicijnen.- Zalf of crème aanbrengen op een intacte huid.- Vloeistoffen of stoffen via sondes, katheters en dergelijke inbrengen of laten afvloeien, bijvoorbeeld voeding of blaasspoeling, horen bij persoonlijke verzorging.	<p>U betaalt hiervoor niets.</p>
---	----------------------------------

2. Verpleging

Verpleging	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Verpleging in het Volledig Pakket Thuis omvat verpleegkundige zorg. Het gaat daarbij vooral om het uitvoeren van verpleegkundige handelingen.</p> <p>Het kan, afhankelijk van uw zorgvraag, ook gaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - signalerende, begeleidende en voorlichtende taken. - het aanleren en oefenen van verpleegkundige handelingen door u zelf of door uw mantelzorger. - Het indiceren en coördineren van uw zorgvraag. 	U betaalt hiervoor niets.
Toedienen van medicatie	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Toedienen van medicatie hoort bij verpleging als de huid niet intact is, zoals bij injecteren en het aanbrengen van medicatie op een niet-intacte huid.</p>	U betaalt hiervoor niets.
Sondes en katheters	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Het inbrengen en verwijderen van sondes, katheters en dergelijke is verpleging.</p>	U betaalt hiervoor niets.
Verzorging van lichaamsopeningen	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Het inspecteren, schoonhouden en verzorgen van natuurlijke en onnatuurlijke lichaamsopeningen (stoma, tracheostoma, insteekopening PEG-sonde) bij een niet-intacte huid valt onder verpleging.</p> <p>Ook het verzorgen van complexe wonden valt onder verpleging.</p>	U betaalt hiervoor niets.
Uitvoeren voorbehouden handelingen	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Het uitvoeren van voorbehouden handelingen in opdracht van een arts is verpleging. De wet BIG regelt welke beroepsbeoefenaar bevoegd is voor het verrichten van welke handeling.</p>	U betaalt hiervoor niets.

3. Begeleiding, dagbesteding of dagbehandeling

Ontspanning en vrijetijdsbestedingsactiviteiten

Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
Vivium draagt zorg voor een aantal collectieve activiteiten (zoals bijv. Sinterklaasviering, concerten via bijv. Stichting Muziek in Huis, kerstviering, soos, zomerfeesten, carnaval). Zie hiervoor het informatiebord op de locatie.	Voor deze collectieve activiteiten wordt mogelijk een eigen bijdrage van u gevraagd. Sommige activiteiten zijn gratis. U kunt naar eigen zin deelnemen hieraan. U bent niets verplicht.

Individueel of begeleiding in groepsverband

Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
De omvang van de inzet van de begeleiding of bezoek aan dagbesteding moet passen binnen uw indicatie waarbij de zorg verantwoord en doelmatig kan worden verleend. Hierover worden afspraken gemaakt in uw zorgplan.	U betaalt hiervoor niets, tenzij uw behoefte/wens aan begeleiding, individueel of in groepsverband (dagbesteding), niet passend is binnen uw indicatie. Dan zal in overleg met u en/of uw naaste, onderzocht worden of er mogelijk een hogere indicatie kan worden aangevraagd. Indien een hogere indicatie niet mogelijk blijkt staat het u vrij om begeleiding, individueel of in groepsverband, zelf te bekostigen.



4. Vervoer naar behandeling en/of begeleiding

Bezoek aan arts, therapeut of specialist	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Kunt u niet meer zelfstandig een arts, specialist of behandelaar bezoeken voor medische zorg? Of kunt u niet goed de weg vinden of onthouden wat er tegen u is gezegd? Dan is het prettig wanneer naasten met u meegaan. Lukt dat niet of is dat niet wenselijk, dan zorgen wij voor begeleiding. Dat kan ook zijn door inzet van geïnstrueerde vrijwilligers.</p>	<p>U betaalt hiervoor niets.</p> <p>Kunt u wel zelf reizen maar lukt het aan-/uitkleden niet goed? Hiervoor hoeft geen begeleiding mee. De arts of therapeut zorgt ervoor dat u hierbij geholpen wordt.</p>
Vervoer naar arts, therapeut of specialist	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
	<p>Hebt u geen indicatie voor verblijf inclusief behandeling, dan draagt u zelf de kosten van vervoer.</p> <p>U heeft soms recht op (vergoeding van) vervoer vanuit de Zorgverzekeringswet. Meestal gaat het om vervoer naar een ziekenhuis voor medisch-specialistische zorg. De voorwaarden van uw zorgpolis zijn van toepassing.</p> <p>Moet u per ambulance worden vervoerd? Dan draagt uw zorgverzekering hier zorg voor.</p>
Vervoer naar sociale activiteiten	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
	<p>Wanneer u zich voor sociale contacten wilt verplaatsen, maar niet zelfstandig gebruik kunt maken van het openbaar vervoer, kan een beroep worden gedaan op de gemeente (Wmo) voor sociaal vervoer.</p> <p>Kosten voor vervoer naar sociale activiteiten betaalt u zelf.</p>

5. Verstrekken van eten en drinken

Koffie en thee in het restaurant	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
U kunt 2x per dag gebruik maken van het koffie/thee moment in het restaurant. Het tijdstip van de koffie/thee momenten kunt u opvragen bij het restaurant.	U betaalt niets voor de eerste twee kopjes koffie/thee per koffie/thee moment. Voor extra koffie/thee betaalt u zelf.
Uw dagelijkse warme maaltijd bestaat uit de verstrekking van een driegangige maaltijd bestaande uit soep, warme maaltijd en een melknagerecht. Tevens krijgt u dagelijks één stuks fruit.	U betaalt hiervoor niets. Als u naast het gebruikelijke aanbod graag meer of anders wilt eten en drinken, zoals snacks, snoep of alcoholische dranken, dan kunt deze zelf kopen.
U ontvangt maandelijks een bedrag op uw rekening als vergoeding "broodgeld" voor het ontbijt en de lunch. Het bedrag voor alleenstaanden is hoger dan voor een echtpaar vanwege het ontbrekende schaalvoordeel voor alleenstaanden t.o.v. echtparen. De bedragen zijn gebaseerd op de maaltijdkosten die het Nibud indiceert en worden periodiek geïndexeerd.	U betaalt hiervoor niets.
Medisch noodzakelijk dieet	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
Wanneer u vanwege ziekte of aandoening een speciaal dieet nodig heeft, dan zorgen we daarvoor. Wij betalen ook de kosten voor medisch noodzakelijke voedingsproducten (zoals zoutarm, glutenvrij of een verdikkingsmiddel), wanneer die niet vergoed worden door de eigen ziektekostenverzekering. Voorwaarde is wel dat dit dieet medisch noodzakelijk is en is voorgeschreven door de diëtist en arts en is opgenomen in uw zorgplan.	Indien uw arts u een medisch noodzakelijk dieet heeft voorgeschreven betaalt u hiervoor niets

Dieetpreparaten

Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
	Dieetpreparaten en dieetvoeding zijn geen onderdeel van het VPT. Daarvoor bent u aangewezen op farmaceutische zorg van de zorgverzekeraar. Voor meer informatie kunt u de website van het Zorginstituut raadplegen, dan wel contact opnemen met uw eigen zorgverzekering.
Hulp en begeleiding bij eten en drinken	
Indien u hulp nodig heeft bij het eten en drinken, verzorgen wij deze hulp. Dat geldt ook voor het toedienen van sondevoeding.	U betaalt hiervoor niets.



6. Schoonhouden van de woonruimte

Schoonmaak	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Wij zorgen voor een wekelijkse schoonmaak in uw appartement in alle redelijkheid en billijkheid. Standaard is dit 30 minuten per week. In deze tijd worden in ieder geval uw badkamer en toilet gereinigd. Overige werkzaamheden stemt u af met uw huishoudelijk medewerker.</p> <p>Als u meer huishoudelijke ondersteuning nodig hebt dan zal bekeken worden of dit in uw individuele situatie binnen uw VPT past.</p> <p>De gemeenschappelijke ruimtes in de locatie worden door Vivium schoongemaakt (deze service valt onder de huur- en servicekosten).</p>	<p>U betaalt hiervoor niets.</p> <p>Indien er in uw VPT-budget onvoldoende ruimte beschikbaar is, en u aantoonbaar meer huishoudelijke ondersteuning nodig hebt dan zal in overleg met u en/of uw naaste, onderzocht worden of er mogelijk een hogere indicatie kan worden aangevraagd. Indien een hogere indicatie niet mogelijk blijkt staat het u vrij om extra huishoudelijke diensten af te nemen tegen een vastgesteld tarief.</p>
Glasbewassing	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
<p>Vivium zorgt voor de glasbewassing aan de buitenzijde van het appartement (deze service valt onder de huur- en servicekosten).</p>	<p>De glasbewassing aan de binnenzijde van uw appartement verzorgt u zelf, of u besteedt dit uit aan derden.</p>



7. Wassen van linnengoed en kleding

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van beddengoed en handdoeken	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
Voor het wassen van uw beddengoed, handdoeken, theedoeken, vaatdoeken en washandjes krijgt u maandelijks een vergoeding bijgeschreven op uw rekening. Dit bedrag wordt periodiek geïndexeerd.	
Wassen, drogen, strijken, stomen van kleding	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
Wanneer uw kleding door ziekte of aandoening sneller vies wordt en daardoor extra vaak (onderkleding meer dan één keer per dag en bovenkleding dagelijks) gewassen moet worden, betaalt Vivium de meerkosten hiervoor.	De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw persoonlijke kleding regelt en betaalt u zelf.



8. Comfort en veiligheid

Persoonlijk alarm	
Vivium zorgt voor een persoonlijk alarmeringssysteem in de vorm van een hals/polsalarm en voor de opvolging indien u alarmeert.	U betaalt hiervoor niets.
Persoonlijke domotica	
Waar zorgt Vivium voor?	Wat betaalt of verzorgt u zelf?
	Als u persoonlijke domotica wilt die niet noodzakelijk is kunt u die zelf kopen. Ook de kosten voor plaatsing zijn voor eigen rekening. Bij verhuizing betaalt u ook de demontagekosten van de aangebrachte domotica.
Comfort/gemakdiensten	
Voor overige comfort/gemakdiensten aangeboden door Vivium services zie: viviumservices.nl	U betaalt direct aan de leverancier (persoon of bedrijf), die bij u thuis de dienst heeft geleverd. Als u uw Vivium ledenpas laat zien dan krijgt u mogelijk korting.

Bijlage 1:

Gebruikte afkortingen	
Afktoring	Betekenis
EVV-er	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende
CAK	Centraal Administratie Kantoor
VPT	Volledig Pakket Thuis
Wlz	Wet Langdurige Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZvW	Zorgverzekeringswet

Contact

Heeft u vragen over Volledig Pakket Thuis?
Dan kunt u contact opnemen met de
klantenservice van Vivium via 035 6 924 924
of info@vivium.nl

Vivium helpt mensen om hun eigen leven
te blijven leiden, in elke levensfase.
Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk.
Ook ondersteunen we partners en familie
indien gewenst. Wij geloven in de kracht van
mensen. Onze klanten en hun naasten weten
zélf het beste welke ondersteuning ze nodig
hebben. Wij luisteren en werken samen aan
een oplossing die past. Of het nu gaat om
zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg,
een passende woonsituatie of plezierig leven:
Vivium helpt mensen verder.