

Informatie

Vragen over de zorg rond het levenseinde?

Vivium helpt u verder

vivium De Antonius Hof

Zorg rond het levenseinde

U maakt op dit moment een verdrietige periode door. De medewerkers van De Antonius Hof willen u ook in deze periode graag zo goed en prettig mogelijk ondersteunen.

In De Antonius Hof zorgen wij met liefde en toewijding voor de bewoners. In de zorg rond het levenseinde staat het comfort van de bewoner centraal, om vredig te kunnen sterven. Vanaf het eerste moment dat iemand bij ons komt wonen werken we aan een vertrouwensrelatie met de bewoner, maar ook met u als naaste. Wij proberen er dan ook voor te zorgen dat u dit vertrouwen ervaart en ook in deze zware, laatste fase de nodige steun van ons krijgt.

In deze folder vindt u informatie over de zorg die we bieden rondom waken, (geestelijke) ondersteuning en de mogelijkheden voor en na het overlijden van uw dierbare.

Geestelijke ondersteuning

Bij De Antonius Hof kunt u te alle tijden een beroep doen op onze geestelijk verzorgers met humanistische en protestante achtergrond. Zij bieden een luisterend oor en ondersteuning bij vragen over het leven, de dood, verlies of ziekte – of gewoon als u even uw hart wilt luchten. Ook kunnen zij rituelen begeleiden, met of zonder religieuze invulling. De geestelijk verzorgers zijn er voor alle bewoners en hun naasten, ongeacht hun geloof of levensovertuiging.

De geestelijk verzorgers zijn niet altijd in huis aanwezig, maar u kunt altijd een beroep doen. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op. Laat het gerust weten aan een van onze medewerkers als u daar behoefte aan heeft.

Uitvaartdienst

In overleg kunt u uw dierbare op de eigen kamer in De Antonius Hof opbaren. Daarnaast is het mogelijk om een afscheidsdienst en/of condoleance te houden in de rustige, sfeervolle kapel. Dit is een mooie optie, zeker als uw dierbare hier langer in huis woonde en/of vaak de diensten in de kapel bezocht.

U kunt bij de receptie informeren naar de beschikbaarheid van de kapel.



–

Geef gerust bij één van onze medewerkers aan als u geestelijke ondersteuning wenst.



Logeren & waken

U kunt altijd, dag en nacht, bij uw dierbare blijven. Als u dat wilt, plaatsen wij een bed voor u op de kamer van uw dierbare. Geeft u vooral aan wat uw hart u ingeeft. Als u hier slaapt of waakt zorgen onze zorgmedewerkers ervoor dat u ontbijt krijgt. Overige maaltijden kunt u via het restaurant op eigen kosten regelen.

Restaurant

Het restaurant is de hele week open van 10.30 – 17.00 uur. U kunt hier terecht voor diverse drankjes en zoete en hartige snacks. Van 12.00 – 13.00 uur kunt u gebruik maken van het lunchbuffet.

Heeft u nog overige vragen of wensen? Neem dan contact op met de medewerkers van het restaurant. Zij informeren u graag!

Na het overlijden

Na het overlijden zal de arts komen schouwen. Bij overlijden tussen 23:00 uur 's avonds en 08:00 uur 's ochtends komt de arts de volgende ochtend. Als u dat wenst, kunnen onze zorgmedewerkers – indien mogelijk – de laatste zorg verlenen. Anders gebeurt dit door de uitvaartonderneming. U kunt als familie altijd geheel of gedeeltelijk meehelpen bij deze laatste zorg.

Wij willen graag van u weten in welke kleding wij uw dierbare kunnen kleden voor de opbaring en de uitvaart. Dit kan bijvoorbeeld hun favoriete kledingstuk zijn. Het is handig als u deze kleding van tevoren klaarlegt op de kamer.

Na overlijden kunt u de begrafenisonderneming direct bellen (dag en nacht) om het overlijden te melden. Ook kunt u met hen afspraken maken over het opbaren en over de begrafenis of crematie.

Als uw dierbare hier in de eigen kamer in De Antonius Hof wordt opgebaard, regelt en coördineert de begrafenisonderneming alles, zowel de koeling als het ontvangen van naasten die afscheid komen nemen. Wanneer u hiervoor kiest en dit langer duurt dan zeven dagen, willen wij u erop wijzen dat hier kosten aan verbonden zijn. Als uw dierbare niet in De Antonius Hof wordt opgebaard, zal de begrafenisondernemer uw dierbare ophalen nadat de arts het overlijden heeft vastgesteld.



–

U kunt als familie altijd geheel of gedeeltelijk meehelpen met deze laatste zorg.

Eindoplevering kamer of appartement

We begrijpen dat afscheid nemen tijd en ruimte vraagt. Voor de oplevering van de kamer of het appartement hanteren wij een termijn van 7 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag van overlijden van uw naaste. Mocht u meer tijd nodig hebben, dan is het in overleg met de locatiemanager mogelijk om deze periode te verlengen. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn.

We vragen u vriendelijk om de kamer of het appartement leeg op te leveren. Heeft u hierbij vragen of behoefte aan ondersteuning, dan denken we graag met u mee.

Nazorg

Ook na het overlijden van uw naaste blijven we, als u dat wilt, nog een stukje met u meelopen. Soms kan het fijn zijn om terug te blikken in een gesprek met de arts en de zorgmedewerkers. U kunt hiervoor een nagesprek inplannen bij de EVV.

Ook de geestelijk verzorgers blijven na het overlijden beschikbaar voor een gesprek of moment van steun. Soms komt deze behoefte pas later, en dat is volledig begrijpelijk! U bent daarnaast van harte welkom bij de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst staan we stil bij de bewoners die die het afgelopen jaar zijn overleden. De eerste contactpersoon ontvangt hiervoor een uitnodiging als het zover is.

Waardering voor zorg

Het kan zijn dat u, als blijk van waardering voor de zorg die uw naaste heeft ontvangen, graag iets wilt geven aan de medewerkers van De Antonius Hof. Wij waarderen dit gebaar van dankbaarheid ten zeerste. Helaas het is medewerkers niet toegestaan om persoonlijke giften in geld of natura te ontvangen van bewoners, familie of contactpersonen.

Als u toch graag een gift wilt doen, bieden wij de mogelijkheid om dit via een speciale personeelsrekening te doen. Het geld op deze rekening wordt in overleg met de medewerkers besteed. Daarnaast kunt u ook samen met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende overleggen of het mogelijk is om een gift te doen voor de gehele woongroep.



Neem gerust contact op

Indien u nog vragen heeft, blijf er dan niet mee zitten. U kunt altijd terecht bij de medewerkers van de afdeling. Ook kunt u vragen naar de verantwoordelijke verpleegkundige, die 24 uur per dag bereikbaar is. Uiteraard is er altijd een arts via de verpleegkundige dienst beschikbaar voor overleg.

U kunt ons altijd bellen op 035 6 931 456.

Wij wensen u veel sterkte toe in deze zware periode!



Bel naar (035) 693 14 56
Of kijk op www.vivium.nl

De Antoniushof
Lange Heul 32
1403 NL Bussum

vivium
De Antonius Hof