

Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Vivium PUUR. Van jou

Afspraken

In deze gebruikersvoorwaarden gaat het over 'u' en over 'wij'. Met 'wij' wordt Vivium Zorggroep bedoeld. Met 'u' wordt degene bedoeld die toegang heeft tot het cliëntportaal.

Wanneer zijn de gebruikersvoorwaarden cliëntportaal van toepassing?

Deze gebruikersvoorwaarden cliëntportaal zijn van toepassing op het gebruik van het cliëntportaal en gaan in vanaf het moment dat u toegang heeft gekregen tot het cliëntportaal.

Wij hebben de volgende verplichtingen:

- Wij hebben de verplichting om ervoor te zorgen dat het cliëntportaal voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
- Wij hebben de verplichting om u tijdig te informeren over zaken die het cliëntportaal of de gebruikersvoorwaarden cliëntportaal betreffen. Daarbij geven wij aan wanneer de wijziging in werking treedt.

U heeft de volgende verplichtingen:

- U bent verplicht om zorgvuldig om te gaan met de gegevens getoond in het cliëntportaal.
- U mag de gegevens uit het cliëntportaal niet openbaar maken of verveelvoudigen.
- U dient uw inloggegevens voor het cliëntportaal strikt persoonlijk te houden en niet te delen met anderen.
- U dient uw inloggegevens veilig te bewaren zodat zij niet voor anderen toegankelijk zijn.
- U dient zelf zorg te dragen voor een veilige internetverbinding en device¹ om het cliëntportaal te benaderen.
- U bent verplicht ons de juiste contactgegevens, nodig voor de inlog van het cliëntportaal, te verstrekken.
- U bent verplicht zich te houden aan de Algemene Voorwaarden VVT² waar deze gebruikersvoorwaarden cliëntportaal een aanvulling op zijn.

¹ Onder device wordt verstaan een laptop, computer, i-pad, tablet.

² [Rechten en plichten : Vivium Zorggroep](#)

Cliëntportaal

Het doel van het clientportaal is om de gebruiker (de client en/of de vertegenwoordiger van de client)

- Te informeren over de inhoud van het cliëntdossier en de communicatie over de zorg en dienstverlening te ondersteunen
- Te betrekken bij de zorg- en dienstverlening.

Het clientportaal is niet bedoeld om persoonlijke communicatie te vervangen of als communicatiekanaal in geval van urgente of levensbedreigende situaties.

Via het cliëntportaal heeft u inzage in verschillende onderdelen van het ECD, te weten:

- De rapportages van zorg en behandeling;
- Het zorg- en behandelplan (de zorgafspraken);
- De geplande afspraken in de cliëntagenda;
- Het persoonsbeeld en 'dit is mijn leven' (bij cliënten PG-locaties);
- Een overzicht van de leefplezier-activiteiten (bij cliënten PG-locaties).

Heeft u vragen over de inhoud van het ECD?

Via het cliëntportaal krijgt u inzage in onze professionele ervaringen. Mogelijk leest u afkortingen of begrippen die voor u onbekend zijn en dus vragen oproepen. Als u hier vragen over heeft, kunt u contact opnemen met de EVV of een andere zorgmedewerker van de afdeling of het team.

Wilt u direct antwoord op uw vragen?

Indien u vragen heeft over de (gezondheids)situatie van uw naaste of sprake is van een spoedsituatie en u ons direct wilt spreken, vragen wij u om persoonlijk contact op te nemen met uw EVV of een andere medewerker op de afdeling of het team.

Heeft u een technische vraag over het ECD?

Heeft u bijvoorbeeld problemen met het verkrijgen van toegang tot het cliëntportaal? Leest u eerst de handleiding die te vinden is op de website waar ook de toegangsknop voor het clientportaal staat. Komt u er nog steeds niet uit, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Vivium via clientportaal@vivium.nl.

Wie krijgt toegang tot het cliëntportaal?

In principe krijgen onze cliënten en een door de cliënt aangewezen contactpersoon toegang tot het cliëntportaal. Indien een cliënt wilsonbekwaam is, krijgen de wettelijk vertegenwoordiger³ en een door de wettelijk vertegenwoordiger aangewezen contactpersoon toegang.

³ Informatie over vertegenwoordiging vindt u hier: [Wettelijke vertegenwoordiging | Vertegenwoordiging | Regelhulp - Ministerie van VWS](#).

Per cliënt zijn twee accounts beschikbaar voor toegang tot het cliëntportaal.

- Gebruiker 1: in principe de cliënt zelf;
- Gebruiker 2: een contactpersoon die door de cliënt aangewezen wordt.

Indien de cliënt wilsonbekwaam is, geldt de volgende situatie:

- Gebruiker 1: de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt;
- Gebruiker 2: een contactpersoon die door de wettelijk vertegenwoordiger aangewezen wordt. De tweede gebruiker zou ook, met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger, de cliënt kunnen zijn.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Via de stappen op de pagina [Clientportaal](#) van de website van Vivium kunt u zich aanmelden. De beveiliging die we gebruiken is een 2-factor verificatie in de vorm van een SMS bericht. In de verificatie SMS staat een code die gebruikt kan worden om in te loggen. Hiermee stellen we de identiteit van de gebruiker vast.

Gebruikersvoorwaarden en privacy

Om u toegang te kunnen geven tot het cliëntportaal registreren wij van u in het ECD een aantal persoonsgegevens. Dit zijn:

- Uw naam
- Uw e-mailadres.
De persoonlijke inloggegevens worden naar dit e-mailadres verstuurd.
- Uw mobiele telefoonnummer.
Om een veilige toegang te waarborgen is aan het gebruik van het cliëntportaal een verificatie gekoppeld; om in te loggen krijgt u een wachtwoord en elke keer als u inlogt in het cliëntportaal ontvangt u tevens op de mobiele telefoon een sms met een code. Deze code moet u bij het inloggen invullen, zodat zeker is dat u inlogt en niet iemand anders.
- Uw Burger Service Nummer (BSN).
Om het juiste dossier te tonen vragen wij u bij de eerste keer dat u inlogt uw BSN in te vullen.

Registratie inlog op cliëntportaal

Wij registreren dat u inlogt in het cliëntportaal. Dit doen wij om bij te houden hoe vaak gebruik gemaakt wordt van het cliëntportaal.

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met de inhoud van het ECD. Indien dit het geval is gaan wij graag met u in gesprek. In de Algemene Voorwaarden VVT staat in hoofdstuk 3 genoemd waar u op dat moment tevens recht op heeft.

Einde van de toegang

De online toegang tot het cliëntportaal eindigt:

- 30 dagen na vertrek of overlijden van de cliënt;
- Zo snel mogelijk nadat u schriftelijk aan Vivium kenbaar heeft gemaakt de online toegang te willen beëindigen;
- Indien u zich niet houdt aan de 'Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Vivium';
- Indien u door uw wijze van gebruik van de online inzage op enigerlei wijze in strijd met de wet handelt.