

Dienstverleningsovereenkomst Zorg aan huis

Naam: Vivium Zorggroep

gevestigd te 1271 XL Huizen, Botterstraat 51-55

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door mw. W. Oxener (directeur), hierna te noemen Vivium

en de cliënt

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Zorgarrangement

- 1.1 Vivium verleent de cliënt verzorging, verpleging en eventueel dagbesteding op basis van de gestelde indicatie. De gestelde indicatie is slechts een indicatie van tijd en kan afwijken van de werkelijk ingezette zorguren. De wijze waarop en de mate waarin wij zorg verlenen, wordt samen met de cliënt vastgelegd in het zorgplan.

2. Looptijd dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in bij aanvang van de zorgverlening en wordt aangegaan tot het moment de indicatie afloopt of de overeenkomst wordt opgezegd door de cliënt/zorgaanbieder.

3. De afspraken die zorgaanbieder met de cliënt hebben gemaakt over de door zorgaanbieder te verlenen zorg liggen vast in onderstaande documenten:

- 3.1 Dienstverleningsovereenkomst
Algemene voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl (2022)
Bijzondere module MPT en VPT Actiz en Zorgthuisnl (2022)
Bijzondere module Wijkverpleging Actiz en Zorgthuisnl (2022)
Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting voor zorgverleners

Bij het sluiten van deze dienstverleningsovereenkomst verstrekken wij de cliënt de hierboven vermelde documenten. De cliënt verklaart deze te hebben ontvangen. De algemene voorwaarden in deze module(s) kunnen slechts gewijzigd worden bij gewijzigde wet- en regelgeving door ActiZ en Zorgthuisnl gezamenlijk, als een wijziging noodzakelijk is door wijzigingen in wet- of regelgeving.

Een wijziging van de algemene voorwaarden die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen zorgaanbieder en financier, treedt in

werking op het moment waarop de wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen zorgaanbieder en financier in werking treedt. Van zo'n wijziging kunnen wij de cliënt ook achteraf informeren. In alle overige gevallen door ons, na instemming van de cliëntenraad.

4. Zorgplan

4.1 Naast de benoemde punten in de Algemene voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl, is onderstaande van toepassing:

- Gedurende de looptijd van deze overeenkomst bespreekt Vivium aanbieder met de cliënt het zorgplan zo vaak als redelijkerwijs nodig is.

5. Voorwaarden voor het leveren van zorg op afstand

- 5.1 Zorg kan worden geleverd zowel op locatie als op afstand. Het uitgangspunt van Vivium is dat de cliënt en diens mantelzorgers zo zelfredzaam mogelijk zijn. Hierna wordt gekeken wat technologie en professionele hulp op afstand aan de zelfredzaamheid en doelen van de cliënt kan toevoegen. Digitale zorg kan plaatsvinden via een videoconsult, hetgeen een volwaardig zorgcontactmoment is waarin de zorgverlener de cliënt op afstand begeleidt met een zorgbehoefte. De zorgverlener beoordeelt in overleg met de cliënt of, en zo ja welke zorgactiviteiten voor zorg op afstand in aanmerking komen. De zorgverlener houdt daarbij rekening met de zorgbehoefte van de cliënt en met de (on)mogelijkheden van videoconsult en zal streven naar een optimale combinatie van zorg op afstand en op locatie.
- 5.2 Van het videoconsult vindt inhoudelijke verslaglegging plaats in het medische dossier van de cliënt.
- 5.3 De cliënt kan de voorkeur voor digitale zorg of op zorg op locatie kenbaar maken bij de zorgverlener. De voorkeur voor digitale zorg kan alleen gehonoreerd worden wanneer geen fysieke interventies noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zorgactiviteit.
- 5.4 In het zorgplan wordt vastgelegd of cliënt aangewezen is en akkoord is met zorg op afstand. De zorgverlener zorgt dat de cliënt vooraf de informatie heeft die hij/zij nodig heeft om te beslissen of zorg op afstand past bij zijn/haar zorgbehoefte.
- 5.5 Wanneer een overschakeling naar zorg op locatie noodzakelijk is, dan zal de zorgverlener van Vivium dit binnen een redelijke termijn organiseren. Mocht de capaciteit van Vivium zich daartoe niet lenen, dan zal contact worden gezocht met een vergelijkbare zorgaanbieder om zorg in samenwerking te leveren of over te dragen.
- 5.6 Alleen medewerkers die direct bij de zorg van de cliënt betrokken zijn hebben toegang tot gegevens omtrent het digitale consult. De zorgverlener zit in een

afgesloten en rustige ruimte wanneer een videoconsult met een cliënt wordt gevoerd.

- 5.7 De applicatie voor beeldzorg is niet geschikt om met spoed in contact te komen met zorgverleners van de Vivium Zorggroep. Wanneer direct contact gewenst is, dient telefonisch contact te worden opgenomen met de wijkverpleging en bij levensbedreigende situaties 112.
- 5.8 De algemene fatsoensnormen die wederkerig van toepassing zijn op communicatie tussen cliënt en werknemer van Vivium zijn ook van toepassing op communicatie die digitaal plaatsvindt.
- 5.9 Cliënten zorgen er zoveel mogelijk voor dat onbekenden niet kunnen meekijken of meeluisteren. Wanneer de zorgverlener van mening is dat de omgeving niet veilig is, dan kan deze kiezen het videoconsult te beëindigen.
- 5.10 Een videoconsult is in beginsel niet mogelijk bij enkel contact met de cliëntvertegenwoordiger.

6. Privacy

- 6.1 Vivium is verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten en zich hierover te verantwoorden. Indien in dit kader persoonsgegevens van de cliënt aan derden worden geleverd wordt de cliënt hiervoor vooraf om zijn toestemming gevraagd.
- 6.2 De zorgverzekeraar en zorgkantoor mogen via (zgn. materiële) controles van een aantal dossiers nagaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte kosten terecht zijn. De zorgaanbieder ziet er bij materiele controles op toe dat de zorgverzekeraar zich houdt aan de van toepassing zijnde privacyregels.

7. Overige bepalingen

- 7.1 Voor woningaanpassingen moet de cliënt bij de gemeente een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Vivium kan de noodzaak van woningaanpassingen signaleren en de cliënt doorverwijzen.
- 7.2 Indien van toepassing vermeld Vivium in het zorgdossier hoe nazorg en overdrachtszorg wordt geregeld. Hieruit blijkt tenminste welke afspraken en op welke termijn Vivium deze afspraken met cliënt overeenkomt (in ieder geval bij ontslag uit zorg en in het bijzonder wanneer de cliënt geen of maar gedeeltelijk eigen regie kan voeren).
- 7.3 Bij gebruik van aanvullende diensten verplicht de cliënt zich de kosten hiervan te vergoeden. Vivium informeert de cliënt over mogelijkheden en tarieven.
- 7.4 De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van Vivium door de cliënt zoals omschreven in deze overeenkomst. Vanaf het moment dat de cliënt zorg van ons

ontvangt ontstaat een overeenkomst tussen de cliënt en de Vivium Zorggroep. De cliënt stemt hier stilzwijgend mee in bij uitblijven van bezwaar.

- 7.5 Vivium werkt samen met regionale door zorgverzekeraars gecontracteerde zorgpartners en heeft het recht zorg aan één van hen uit te besteden op het moment dat Vivium de gevraagde zorg niet kan garanderen.
- 7.6 Door het instemmen met deze overeenkomst geeft de cliënt toestemming voor het uitwisselen van uw gegevens uit het zorgdossier met zorgverleners, die rechtstreeks betrokken zijn bij onze zorgverlening, zoals bijvoorbeeld andere gecontracteerde zorgaanbieders met wie wij samenwerken.
- 7.7 Op het moment dat een cliënt geen noodzakelijke medewerking verleend om de zorgverlening te leveren zoals overeengekomen in het digitaal zorgplan en conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne, dan zal Vivium, eventueel in overleg met de zorgverzekeraar, naar een passende oplossing zoeken.
- 7.8 Cliënt draagt er voor zorg dat medewerkers de woning veilig kunnen betreden. Op het moment dat een veilige toegang voor medewerkers niet is gegarandeerd, zal samen met de cliënt naar een passende oplossing worden gezocht.
- 7.9 Indien door toedoen van de cliënt, diens bezoeker(s) of anderszins aan hem/haar gerelateerde personen schade wordt toegebracht aan materialen, hulpmiddelen of andere eigendommen van Vivium, behoudt Vivium zich het recht voor de kosten voor herstel of vervanging van deze materialen op de cliënt te verhalen. De hoogte van deze kosten wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijke schade en de daarmee gepaard gaande herstel- of vervangingskosten. Vivium zal de cliënt schriftelijk informeren over de geconstateerde schade en de bijbehorende kosten. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de in de mededeling gestelde termijn te voldoen

Bijlagen:

De volgende documenten vormen samen met deze overeenkomst een geheel:

- 1. Algemene voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl (2022)
- 2. Bijzondere module MPT en VPT voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl (2022)
- 3. Bijzondere module Wijkverpleging voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl (2022)
- 4. Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting voor zorgverleners
- 5. Zorgplan

De algemene voorwaarden en bijzondere modules Actiz en Zorgthuisnl zijn terug te vinden op de website van Vivium Zorggroep. Het zorgplan kunt u inzien via PUUR. van jou.