





Welkom

Informatiewijzer Naarderheem Geriatrische revalidatiezorg

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons

vivium zorggroep

Welkom in Naarderheem
Geriatrisch revalidatiecentrum

Welkom in Naarderheem, regionaal expertisecentrum van Vivium en Amaris voor geriatrische revalidatie en langdurige, complexe zorg.

Bij ons verblijft u tijdelijk om te werken aan uw herstel en terugkeer naar huis. Revalideren doet u samen met uw naasten en onze zorgprofessionals. Vanuit de visie 'Alles is revalidatie' stimuleren we u om dagelijkse activiteiten (zoals aankleden en brood smeren) zoveel mogelijk zelf uit te voeren. Waar nodig en mogelijk zetten we uw revalidatie ambulant voort in uw eigen vertrouwde omgeving.

'Alles is revalidatie'

In deze informatiewijzer leest u meer over uw verblijf, de revalidatiezorg en de praktische zaken binnen Naarderheem. Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw geriatrische revalidatiezorg (GRZ)- verzorgende of andere betrokken medewerkers.

Wij wensen u een prettig verblijf en een voorspoedige revalidatie toe.

Indicatie en vergoeding

Uw verblijf wordt vergoed door uw zorgverzekering als u een indicatie heeft voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ; gericht op herstel na een ziekenhuisopname of operatie) of eerstelijnsverblijf (ELV; tijdelijk verblijf voor medisch noodzakelijk herstel). Raadpleeg uw zorgverzekeraar of polis voor informatie over de vergoeding.

Vanaf 1 januari 2027 gelden nieuwe regels voor de bekostiging van zorg. Hierdoor kunt u tijdens uw verblijf een factuur van onze apotheek ontvangen voor een deel van uw medicatie. Of u hiervoor vergoeding krijgt of een eigen bijdrage betaalt, verschilt per zorgverzekeraar en medicijn. Neem bij vragen contact op met uw zorgverzekeraar.



Het revalidatieproces

Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek krijgt u uitleg over Naarderheem en uw verblijf. Uw intakegesprek is om 11.30 uur of 13.00 uur op de dag van opname. U moet daarom tussen 10.15 en 10.45 uur aanwezig zijn in Naarderheem. U maakt kennis met de specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundige, fysiotherapeut en ergotherapeut. Zij informeren u over uw revalidatie-proces en de voorlopige ontslagdatum.

Diagnostiek en revaliatiedoelen

Tijdens uw revalidatie voeren verschillende behandelaars onderzoeken uit. Op basis van de resultaten en uw persoonlijke (revalidatie)doelen stellen we samen met u een behandelplan op. Uw naasten kunnen u hierbij ondersteunen of helpen bij de voorbereiding op uw terugkeer naar huis. Welke ondersteuning passend is, bespreekt u met het behandelteam.

Behandelplan

Het behandelplan vormt de basis van uw revalidatie en geeft richting aan alles wat u samen met uw behandelaren doet om uw herstel te bevorderen. U ontvangt een persoonlijk behandelschema. Uw revalidatie-voortgang wordt bijgehouden in het elektronisch cliëntdossier. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd. Naast de therapieën is het belangrijk dat u ook zelfstandig oefent, bijvoorbeeld met huiswerk-oefeningen of dagelijkse activiteiten zoals wassen, aankleden en koffie halen. Voor een goed herstel vragen we u om actief mee te doen aan uw revalidatie en zoveel mogelijk (op tijd) aanwezig te zijn bij de therapieën.

Evaluatie en ontslag

Het behandelteam bespreekt regelmatig uw voortgang en past uw revalidatiedoelen waar nodig aan. Zodra u weer veilig thuis kunt functioneren, eindigt uw verblijf. Samen bekijken we welke ondersteuning u thuis nodig heeft. Soms kunt u uw revalidatie thuis voortzetten, met begeleiding van behandelaren aan huis of via de Compaan. Als terugkeer naar huis niet mogelijk is, zoeken we samen naar een passende vervolgplek. Op de dag van ontslag moet u uiterlijk om 09.30 uur uw kamer verlaten. Laat uw alarm, Compaan, tag en overige eigendommen van Naarderheem achter op uw kamer. U kunt eventueel in het restaurant of Trefpunt wachten op uw vervoer.

Disciplines

Zorg- en behandelteam

Tijdens uw revalidatie krijgt u ondersteuning van zowel het zorg- als behandelteam. Het zorgteam bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden en gastvrouwen/-heren. Het behandelteam bestaat uit verschillende specialisten, zoals een fysiotherapeut, psycholoog en diëtist. Welke behandelaars betrokken zijn, hangt af van uw situatie en revalidatiedoelen. De specialist ouderengeneeskunde coördineert uw revalidatie en stemt de zorg en behandeling op elkaar af.

Hieronder lichten we de verschillende disciplines kort toe.

GRZ-verzorgende

Uw GRZ-verzorgende (voorheen ook wel bekend als eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV'er)) is uw vaste aanspreekpunt tijdens de revalidatie en coördineert uw zorg. Samen bespreekt u regelmatig uw voortgang, vragen en eventuele knelpunten. De GRZ-verzorgende en andere zorgprofessionals ondersteunen u bij dagelijkse activiteiten en helpen u te werken aan meer zelfstandigheid. Bij ontslag bespreekt uw GRZ-verzorgende samen met u welke zorg of ondersteuning thuis nodig is en zorgt voor een goede overdracht. Het zorgsecretariaat/klantadvies regelt indien nodig thuiszorg.

Regieverpleegkundige

Een regieverpleegkundige staat tussen zorgverleners, cliënten en artsen in. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor zorgcollega's bij complexe casussen en bewaken de kwaliteit van zorg.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is uw behandelend arts tijdens de revalidatie en zorgt voor de medische behandeling bij complexe of chronische gezondheidsproblemen. Tijdens uw opname heeft u vooral voortgangsgesprekken, waarin uw herstel en doelen worden besproken samen met het behandelteam. Daarnaast is de specialist verantwoordelijk voor de medische zorg en komt zo nodig langs, ook bij spoed.


Kisman huisartsen
Skillslab
Vivium kantoren

Disciplines

Fysiotherapie

De fysiotherapeut helpt u bij het verbeteren van uw mobiliteit, conditie en zelfstandigheid. Op basis van uw revalidatiedoelen krijgt u een persoonlijk behandeltraject met individuele en/of groepsbehandelingen. Voor een goed herstel is het belangrijk dat u ook buiten de therapieën om zelfstandig oefent. Bij ontslag bespreekt het behandelteam of vervolgbehandeling of hulpmiddelen nodig zijn.

Ergotherapie

De ergotherapeut helpt u om dagelijkse activiteiten, zoals wassen, aankleden en verplaatsen, zo zelfstandig mogelijk uit te voeren. Samen bespreekt u uw doelen en wat u nodig heeft om veilig naar huis terug te keren. Indien nodig adviseert de ergotherapeut over hulpmiddelen en krijgt u oefeningen mee voor thuis. Bij ontslag wordt gekeken welke ondersteuning of vervolgbehandeling nodig is.

Logopedie

De logopedist behandelt problemen met spraak, taal, stem en slikken, bijvoorbeeld na een beroerte of bij neurologische aandoeningen. Samen werkt u aan persoonlijke behandeldoelen, waarbij ook zelfstandig oefenen belangrijk is. Het aantal behandelingen hangt af van uw situatie en doelen. Indien nodig kan de logopedische behandeling na ontslag thuis, in de praktijk of poliklinisch worden voortgezet.

Diëtetiek

De diëtist is gespecialiseerd in voeding, leefstijl en gezondheid en geeft advies dat aansluit bij uw situatie en herstel. Samen met u wordt een voedingsadvies opgesteld en toegelicht. Tijdens de revalidatie worden uw gewicht en voeding gevolgd. Indien nodig zorgt de diëtist bij ontslag voor een overdracht naar de huisarts of een diëtist in de eerste lijn.

Disciplines

Psycholoog

De psycholoog onderzoekt hoe een hersenaandoening of -beschadiging invloed heeft op uw denken, gedrag en emoties, bijvoorbeeld na een beroerte. Indien nodig voert de psycholoog een neuropsychologisch onderzoek uit met gesprekken, tests en vragenlijsten om uw cognitieve functies in kaart te brengen. Ook kan behandeling worden geboden bij klachten zoals angst, somberheid of gedragsveranderingen.

Na ontslag kan de psycholoog u zo nodig doorverwijzen naar passende vervolgzorg, zoals een eerstelijns psycholoog of gespecialiseerd onderzoek.

Maatschappelijk werker

Een maatschappelijk werker biedt ondersteuning bij de emotionele en sociale gevolgen van uw ziekte en revalidatie. U kunt hier terecht met vragen over verwerking, relaties, verlies, sociale problemen en praktische zaken zoals wonen of financiële regelingen. Tijdens de revalidatie kunt u gesprekken aanvragen via de verpleging of arts. Indien nodig wordt u na ontslag doorverwezen naar passende hulp in de eerste lijn.

Geestelijk verzorger

Als u dat wenst, kunt u een gesprek aanvragen met de geestelijk verzorger via uw GRZ-verzorgende. Geestelijke verzorging is beschikbaar voor iedereen, ongeacht levensbeschouwing of religie. U kunt hier terecht voor steun, zingeving en vragen rondom leven, ziekte en verwerking. Een gesprek is op aanvraag mogelijk tijdens uw revalidatie.

Algemene informatie Naarderheem

Na de huisregels vindt u algemene informatie, die wij in alfabetische volgorde toelichten.

Huisregels

• Roken, inclusief e-sigaretten, is binnen niet toegestaan. Buiten het terrein van Naarderheem kan alleen op de aangewezen plekken worden gerookt.
• Er gelden geen vaste bezoektijden. Bezoek is welkom, met aandacht voor het revalidatieprogramma en de rust en privacy van andere cliënten. Wij vragen u om de zorg bij voorkeur na 11.00 uur te bellen in verband met de ochtendzorg.
• Bezoek mag een hond meenemen.
• Sommige planten en bloemen zijn niet toegestaan vanwege giftigheid, schimmels of allergieën. Het kan daarom voorkomen dat wij u vragen deze te verwijderen.
• Wij adviseren u waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten of op te bergen in de afsluitbare lade van het nachtkastje. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
• Voor de veiligheid van cliënten, bezoekers en medewerkers is er cameratoezicht aanwezig.
• In Naarderheem behandelen we elkaar met respect. Agressie, geweld, bedreiging, pesten, intimidatie, racisme, discriminatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd. Ook ander respectloos gedrag is niet acceptabel.



“Goede zorg begint met samen kijken, luisteren en begrijpen wat u nodig hebt.”

Algemene informatie

Activiteiten

U kunt deelnemen aan activiteiten zoals films, concerten en creatieve bijeenkomsten. Het wekelijkse programma vindt u op de Compaan, bij de receptie en op de informatieborden tegenover de liften. Zelfstandig deelnemen wordt gestimuleerd. Op zondag in de oneven weken en op speciale dagen is er om 10.30 uur een kerkdienst in de grote zaal op de begane grond. Wilt u gebruikmaken van de duofiets? Neem dan contact op met de receptie. Met een vrijwillige bijdrage van € 15 per maand helpt u de activiteitenbegeleiding en maakt u extra activiteiten mogelijk. Bij een korter verblijf wordt het bedrag aangepast. Interesse? Neem contact op met de activiteitenbegeleiding.

Afspraken buiten Naarderheem

U bent zelf verantwoordelijk voor vervoer en begeleiding naar afspraken buiten Naarderheem. Indien nodig kunt u bij de receptie informatie opvragen over het huren van een rolstoelauto.

Alarmering en veiligheid

Er zijn meerdere manieren om alarm te maken, zoals een pols- of halsalarm of middels de Compaan. Per cliënt kijken wij naar wat het meest geschikt is. We proberen zo snel mogelijk te komen, maar dit kan soms even duren. Wij vragen om uw begrip hiervoor.

Van 08.00 - 17.00 uur zijn er receptionisten aanwezig. Buiten die tijden is er beveiliging aanwezig achter de receptie, die af en toe ook rondes loopt. Naarderheem beschikt over cameratoezicht, een brandmeldinstallatie en BHV-medewerkers. Bij calamiteiten volgt u altijd de instructies van medewerkers.

Beweegbord

Iedere kamer heeft een ‘beweegbord’: een bord waarop de belangrijkste adviezen staan, zoals het lopen met een rollator.

Algemene informatie

Communicatie

Wij communiceren voornamelijk per mail. Elke tweede woensdag van de maand wordt er een nieuwsbrief verstuurd (per mail) aan cliënten en contactpersonen. Er worden een aantal stuks uitgeprint en in de trefpunten gelegd. Op elke etage tegenover de liften hangt ook een informatiebord.



Communityzorg

In Naarderheem werken we in communities: cliënten met vergelijkbare hulpvragen verblijven samen op één etage, waar interdisciplinair wordt samengewerkt met cliënt, netwerk en professionals.



Identiteitsbewijs

Naarderheem is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Daarom vragen wij u om op de dag van opname uw geldige identiteitsbewijs ter legitimatie te tonen aan uw EVV'er.



Algemene informatie

Kamer

Er zijn 220 éénpersoonskamers in het pand (55 per verdieping) en elke kamer heeft eigen sanitaire voorzieningen.
Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, maar ook goede zorg te kunnen verlenen. In uw kamer staat standaard: een bed, een nachtkastje, een (kleding)kast, een tafel met een stoel en een televisie. Er zijn schilderijrails voor persoonlijke lijsten. Het is in overleg mogelijk eigen meubilair mee te nemen. De kamers zijn te openen middels een tag.

Kapper/pedicure

De receptie kan u de contactgegevens van een kapster en pedicure geven door middel van een visitekaartje. U kunt vervolgens zelf contact met hen opnemen om een afspraak te maken. De kapster en pedicure beheren hun eigen agenda. De behandeling vindt plaats op uw eigen kamer. Cliënten met een medische noodzaak krijgen de pedicurebehandeling vergoed.

Kleding wassen

Uw naaste(n) kan/kunnen uw kleding wassen. Wilt u uw kleding liever laten wassen? Dan kunt u hiervoor gebruikmaken van de wasserijservice van Iron Man. Deze service is voor eigen rekening.
U dient dit zelf aan te vragen (of een naaste) en er ook zelf voor te zorgen dat de kleding wordt gehaald en gebracht.

Medicijnen

Om verwarringen en fouten te voorkomen verzoeken wij u geen medicatie van thuis te gebruiken, tenzij u dat met uw behandelend arts besproken heeft. Indien nodig kan het zorgteam u helpen bij het verstrekken en innemen.

Algemene informatie

Reanimeren

Met uw specialist ouderengeneeskunde maakt u afspraken over het wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand.

Restaurant

Restaurant Het Vestion bevindt zich op de begane grond. U kunt hier dagelijks terecht voor ontbijt, lunch en diner. De maaltijden zijn inbegrepen; voor het diner kunt u kiezen uit twee dagmenu's. Extra consumpties zijn voor eigen rekening.
Ook uw bezoek is van harte welkom in ons restaurant. Voor hun consumpties en maaltijden geldt een vergoeding. Wilt u samen lunchen of dineren? Reserveer dan vooraf bij de gastvrouw of gastheer, zodat wij een tafel apart kunnen houden. Betalen kan per pin. Openingstijden: dagelijks van 08.00 tot 20.00 uur.
Op vertoon van deze informatiewijzer ontvangt u twee gratis kopjes koffie. Bent u jarig tijdens uw verblijf? Dan krijgt u een verjaardagsarrangement voor uzelf en één gast.
Heeft u vragen? De gastvrouw of gastheer helpt u graag verder.

Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen van uw kamer, het sanitair, de trefpunten en de vloeren. Wij gebruiken daar onder andere schoonmaakrobots voor. Het is niet toegestaan om eigen schoonmaakproducten mee te nemen. Onze schoonmaakdienst maakt gebruik van een eigen duurzame schoonmaaklijn.

Tandarts

Indien u bij ons verblijft en er een tandarts nodig is, moet u in principe naar uw eigen tandarts. Als dat niet kan, kunnen wij de (externe) tandarts van Mondzorgfresh vragen om langs te komen. Aan deze service zijn kosten verbonden die u zelf moet betalen en vervolgens kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Deze kosten worden niet vanuit iedere basisverzekering vergoed. Het kan daarom zijn dat u de kosten niet (volledig) vergoed krijgt.



Algemene informatie

Telefonie, televisie en internet

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Elke kamer is voorzien van een smart- televisie. Cliënten en bezoekers kunnen gebruik maken van internet via het beveiligde 'Vivium gast' netwerk.

Tips

-Wilt u thuis blijven werken aan uw conditie, kracht en bewegen? Fytalis, de fysiotherapiepraktijk van Naarderheem, biedt behandeling in Naarderheem of bij u thuis. Neem voor meer informatie contact op met de afdeling fysiotherapie.
-Blijf fit en in beweging met Invorm Fitness. Onze fysiotherapeuten stellen samen met u een persoonlijk trainingsprogramma op. Er zijn verschillende abonnementsvormen. Neem voor meer informatie contact op met de afdeling fysiotherapie.
-Als lid van Vivium Services profiteert u van korting op diverse diensten, zoals maaltijden aan huis, tuinonderhoud, schoonmaak, cursussen en meer. Kijk voor meer informatie op www.vivium.nl/viviumservices of bel (035) 6 924 495.

Toiletartikelen

U bent zelf verantwoordelijk voor het meenemen en aanvullen van uw persoonlijke toiletartikelen. Hieronder vallen onder andere doucheschuim, shampoo, deodorant, tandpasta, een tandenborstel en overige verzorgingsproducten.

Trefpunt

Per afdeling is er een trefpunt voor het nuttigen van maaltijden, een verblijfs- en behandelruimte en een ‘rustruime’/geluidloze ruimte. Maaltijden worden doorgaans in het restaurant geserveerd, maar in sommige gevallen kunnen cliënten, in overleg met de SO, in het trefpunt eten. Wij vragen u en uw bezoek daarom tijdens de maaltijden niet in het trefpunt aanwezig te zijn, tenzij uw bezoek u helpt bij het eten. Er zijn drinkmogelijkheden in de ruimtes.

Algemene informatie

Wettelijke aansprakelijkheid

Naarderheem heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten en medewerkers afgesloten. Per gebeurtenis is er sprake van een eigen risico.

Zorgtechnologie

Tijdens uw verblijfmaken we gebruik van zorgtechnologie om uw herstel te ondersteunen.

• U krijgt de Compaan, een eenvoudige tablet met uw oefenprogramma en mogelijkheden om te beeldbellen met familie en behandelaren.

• In de zorg wordt gebruikgemaakt van spraakgestuurd rapporteren via de telefoon, zodat medewerkers sneller en efficiënter informatie kunnen vastleggen.

Overige informatie

• In een enkel geval kan het nodig zijn te weten welke zorginstelling eindverantwoordelijk is. Dan kan het zorgsecretariaat u helpen.

• Parkeren is gratis. Voor de hoofdingang zijn een kiss-and-ridezone en invalidenparkeerplaatsen. Langer dan 15 minuten parkeren kan bij de Abri of de Lunet.

• De dichtstbijzijnde bushalte is ± 10 minuten lopen (Godelindeweg).

• Aan u gerichte post wordt dagelijks bezorgd of kunt u afhalen bij de receptie. Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. Uw krant kunt u tijdelijk laten bezorgen op ons adres.

• De Stichting Vrienden van Naarderheem maakt extra's mogelijk, zoals recreatieve activiteiten en voorzieningen zoals een duofiets. Zo zorgen we voor ontspanning, beweging en fijne momenten tijdens uw verblijf. Meer informatie: www.vivium.nl/vriend-naarderheem. Wilt u ook bijdragen aan deze extra's? Een donatie is van harte welkom via de QR-code.

• Naarderheem is een erkend leerbedrijf.

• Een aantal keer per jaar wordt er een participatietafel georganiseerd voor cliënten. Aanmelden kan via uw GRZ-verzorgende.

• U kunt uw ervaring delen via ZorgkaartNederland.

•Heeft u een klacht? Bespreek deze dan eerst met een medewerker. De GRZ-verzorgende kan u zo nodig doorverwijzen naar de teammanager, die u meer informatie kan geven over de klachtenprocedure.

Bezoekadres:
Amersfoortsestraatweg 1, 1411HB Naarden
Postadres: '' (t.a.v. Naarderheem + naam)

Contactgegevens:
Receptie: 035 695 4411
De receptie kan u doorverbinden met de medewerkers op de zorgafdelingen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons

Naarderheem
Amersfoortsestraat 1
1411 HB Naarden

vivium
Naarderheem