





Welkom

Informatiewijzer Naarderheem Parkinsoncommunity

-

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons

vivium zorggroep

Welkom in Naarderheem
Revalidatie en langdurige zorg

Welkom in Naarderheem, regionaal expertisecentrum van Vivium en Amaris voor geriatrische revalidatie en langdurige, complexe zorg.

Naarderheem beschikt over een gespecialiseerde Parkinsoncommunity waar mensen met Parkinson(isme) verblijven. In Naarderheem woont u en ondersteunen uw naasten en onze zorgprofessionals u bij het leiden van een zo prettig, zelfstandig en betekenisvol mogelijk dagelijks leven.

Informatie:

In deze informatiewijzer leest u meer over uw verblijf en de praktische zaken binnen Naarderheem.
Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV'er) of andere betrokken medewerkers.

Wij wensen u een prettig verblijf toe.

Indicatie en vergoeding

Uw verblijf wordt vergoed als u een Wlz-indicatie heeft (Wet langdurige zorg). Raadpleeg uw zorgverzekeraar of verzekeringspolis voor meer informatie over de vergoeding van uw verblijf.

Per 1 januari 2027 gelden er nieuwe regels voor de bekostiging van de zorg. Dit kan betekenen dat u tijdens uw verblijf een factuur ontvangt van onze apotheek voor een deel van de geleverde medicatie.

Of u hiervoor een vergoeding ontvangt en of u een eigen bijdrage moet betalen, verschilt per zorgverzekeraar en medicijn. Neem bij vragen contact op met uw zorgverzekeraar.



Uw verblijf op de Parkinsoncommunity

Opname

Tijdens uw opname krijgt u uitleg over Naarderheem en uw verblijf. U maakt kennis met de specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundige, fysiotherapeut en ergotherapeut.

Wat is de Parkinsoncommunity?

Wij zijn een van de weinige organisaties in Nederland met een speciale Parkinsoncommunity. Bij ons bevindt deze community zich op de tweede etage van Naarderheem. Hier wonen mensen met de ziekte van Parkinson en parkinsonisme.

Op de afdeling werken verschillende disciplines met expertise op het gebied van Parkinson. Zij hebben specifieke kennis en ervaring in de zorg en begeleiding van mensen met Parkinson(isme) en ondersteunen cliënten, naasten en collega's met hun expertise.

Uw zorg en ondersteuning worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd. U kunt uw dossier zelf inzien of iemand machtigen om met u mee te kijken. Wij streven naar twee multidisciplinaire overleggen per jaar met u en uw naaste(n). Minimaal vindt dit één keer per jaar plaats.

Meerdere keren per jaar organiseren we de Parkinson Carrousel. Dit is een scholing over de basiskennis van de ziekte van Parkinson, gegeven door onze eigen professionals, waaronder artsen, behandelaren en Parkinsonverpleegkundigen.

Ook krijgen nieuwe medewerkers een zakkaartje met praktische tips over Parkinson. Daarnaast wordt er iedere maand een Parkinsoncafé georganiseerd en besteden we jaarlijks aandacht aan Wereld Parkinsondag op 11 april.

Disciplines

Zorg- en behandelteam

Tijdens uw verblijf krijgt u ondersteuning van zowel het zorg- als het behandelteam. Het zorgteam bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden en gastvrouwen/-heren. Het behandelteam kan bestaan uit verschillende specialisten, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, logopedist, diëtist en maatschappelijk werker. Welke behandelaars betrokken zijn, hangt af van uw situatie. De specialist ouderengeneeskunde coördineert uw verblijf en stemt de zorg en behandeling op elkaar af.

Hieronder lichten we de verschillende disciplines kort toe.

EVV'er

Uw eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV'er) is uw vaste aanspreekpunt tijdens uw verblijf en coördineert uw zorg. Samen bespreekt u regelmatig uw wensen, behoeften en vragen. De EVV'er kent uw situatie en zorgt ervoor dat uw zorg en ondersteuning goed op u aansluiten. Het zorgteam ondersteunt hierbij en ze zijn via het belsysteem bereikbaar als u hulp nodig heeft.

Regieverpleegkundige

Een regieverpleegkundige staat tussen zorgverleners, bewoners/cliënten en artsen in. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor zorgcollega's bij complexe casussen en bewaken de kwaliteit van zorg.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is uw behandelend arts tijdens uw verblijf en zorgt voor de medische behandeling bij complexe of chronische gezondheidsproblemen. Tijdens uw opname heeft u vooral gesprekken, waarin uw wensen en behoeften worden besproken samen met het behandelteam. Daarnaast is de specialist verantwoordelijk voor de medische zorg en komt zo nodig langs, ook bij spoed.


Kisman huisartsen
Skillslab
Vivium kantoren

Disciplines

Fysiotherapie
De fysiotherapeut helpt u bij uw mobiliteit, conditie en zelfstandigheid. Op basis van uw situatie krijgt u een persoonlijk behandeltraject met individuele en/of groepsbehandelingen.

Ergotherapie
De ergotherapeut helpt u om dagelijkse activiteiten, zoals wassen, aankleden en verplaatsen, zo zelfstandig mogelijk uit te voeren. Samen bespreekt u wat u nodig heeft.

Logopedie
De logopedist behandelt problemen met spraak, taal, stem en slikken. Het aantal behandelingen hangt af van uw situatie.

Diëtetiek
De diëtist is gespecialiseerd in voeding, leefstijl en gezondheid en geeft advies dat aansluit bij uw situatie en verblijf. Samen met u wordt een voedingsadvies opgesteld en toegelicht. Tijdens uw verblijf worden uw gewicht en voeding gevolgd.

Disciplines

Psycholoog

De psycholoog onderzoekt hoe de ziekte van Parkinson invloed heeft op uw denken, gedrag en emoties. Indien nodig voert de psycholoog een neuropsychologisch onderzoek uit met gesprekken, tests en vragenlijsten om uw cognitieve functies in kaart te brengen. Ook kan behandeling worden geboden bij klachten zoals angst, somberheid of gedragsveranderingen.

Maatschappelijk werker

Een maatschappelijk werker biedt ondersteuning bij de emotionele en sociale gevolgen van uw ziekte. U kunt hier terecht met vragen over verwerking, relaties, verlies, sociale problemen en praktische zaken zoals financiële regelingen. Tijdens uw verblijf kunt u gesprekken aanvragen via de verpleging of arts.

Geestelijk verzorger

Als u dat wenst, kunt u een gesprek aanvragen met de geestelijk verzorger via uw EVV'er. Geestelijke verzorging is beschikbaar voor iedereen, ongeacht levensbeschouwing of religie. U kunt hier terecht voor steun, zingeving en vragen rondom leven, ziekte en verwerking.

Algemene informatie Naarderheem

Na de huisregels vindt u algemene informatie, die wij in alfabetische volgorde toelichten.

Huisregels

• Roken, inclusief e-sigaretten, is binnen niet toegestaan. Buiten het terrein van Naarderheem kan alleen op de aangewezen plekken worden gerookt.
• Er gelden geen vaste bezoektijden. Bezoek is welkom, met aandacht voor het revalidatieprogramma en de rust en privacy van andere cliënten. Wij vragen u om de zorg bij voorkeur na 11.00 uur te bellen in verband met de ochtendzorg.
• Bezoek mag een hond meenemen.
• Sommige planten en bloemen zijn niet toegestaan vanwege giftigheid, schimmels of allergieën. Het kan daarom voorkomen dat wij u vragen deze te verwijderen.
• Wij adviseren u waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten of op te bergen in de afsluitbare lade van het nachtkastje. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
• Voor de veiligheid van cliënten, bezoekers en medewerkers is er cameratoezicht aanwezig.
• In Naarderheem behandelen we elkaar met respect. Agressie, geweld, bedreiging, pesten, intimidatie, racisme, discriminatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd. Ook ander respectloos gedrag is niet acceptabel.



“Goede zorg begint met samen kijken, luisteren en begrijpen wat u nodig hebt.”

Algemene informatie

Activiteiten

U kunt deelnemen aan activiteiten zoals films, concerten en creatieve bijeenkomsten. Het wekelijkse programma vindt u op de Compaan, bij de receptie en op de informatieborden tegenover de liften. Zelfstandig deelnemen wordt gestimuleerd. Op zondag in de oneven weken en op speciale dagen is er om 10.30 uur een kerkdienst in de grote zaal op de begane grond. Wilt u gebruikmaken van de duofiets? Neem dan contact op met de receptie. Met een vrijwillige bijdrage van € 15 per maand helpt u de activiteitenbegeleiding en maakt u extra activiteiten mogelijk. Interesse? Neem contact op met de activiteitenbegeleiding.

Afspraken buiten Naarderheem

U bent zelf verantwoordelijk voor vervoer en begeleiding naar afspraken buiten Naarderheem. Indien nodig kunt u bij de receptie informatie opvragen over het huren van een rolstoelauto.

Alarmering en veiligheid

Er zijn meerdere manieren om alarm te maken, zoals een pols- of halsalarm of middels de Compaan. Per cliënt kijken wij naar wat het meest geschikt is. We proberen zo snel mogelijk te komen, maar dit kan soms even duren. Wij vragen om uw begrip hiervoor.

Van 08.00 - 17.00 uur zijn er receptionisten aanwezig. Buiten die tijden is er beveiliging aanwezig achter de receptie, die af en toe ook rondes loopt. Naarderheem beschikt over cameratoezicht, een brandmeldinstallatie en BHV-medewerkers. Bij calamiteiten volgt u altijd de instructies van medewerkers.

Beweegbord

Iedere kamer heeft een ‘beweegbord’: een bord waarop de belangrijkste wensen, behoeften en adviezen staan.

Algemene informatie

Communicatie

Wij communiceren voornamelijk per mail. Elke tweede woensdag van de maand wordt er een algemene nieuwsbrief verstuurd (per mail) aan cliënten en contactpersonen. Om de twee weken verschijnt er een nieuwsbrief voor specifiek de Parkinsoncommunity. Er worden een aantal stuks uitgeprint en in de trefpunten gelegd. Op elke etage tegenover de liften hangt ook een informatiebord.



Communityzorg

In Naarderheem werken we in communities: cliënten met vergelijkbare hulpvragen verblijven samen op één etage, waar interdisciplinair wordt samengewerkt met cliënt/bewoner, netwerk en professionals.



Identiteitsbewijs

Naarderheem is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Daarom vragen wij u om op de dag van opname uw geldige identiteitsbewijs ter legitimatie te tonen aan uw EVV'er.



Algemene informatie

Kamer

Er zijn 220 eenpersoonskamers in het pand (55 per verdieping) en elke kamer heeft eigen sanitaire voorzieningen. Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, maar ook goede zorg te kunnen verlenen. In uw kamer staat standaard: een bed, een nachtkastje, een (kleding)kast, een tafel met een stoel en een televisie. Er zijn schilderijrails voor persoonlijke lijsten. Het is mogelijk eigen meubilair mee te nemen: een stoel van maximaal Ø 60-70 cm en een kast van maximaal 100 cm breed, 50 cm diep en 80 cm hoog. Foto's en kleine decoraties kunnen op de tafel of uw meegebrachte kast geplaatst worden. De kamers zijn te openen middels een tag.

Kapper/pedicure

De receptie kan u de contactgegevens van een kapster en pedicure geven door middel van een visitekaartje. U kunt vervolgens zelf contact met hen opnemen om een afspraak te maken. De kapster en pedicure beheren hun eigen agenda. De behandeling vindt plaats op uw eigen kamer. Cliënten met een medische noodzaak krijgen de pedicurebehandeling vergoed.

Kleding wassen

Uw naaste(n) kan/kunnen uw kleding wassen. Wilt u uw kleding liever laten wassen? Dan kunt u hiervoor gebruikmaken van de wasserijservice van Springendal. Deze service is voor eigen rekening en wordt aangeboden tegen een vast bedrag per maand.

U kunt zich aanmelden via een aanmeldformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij uw EVV'er. Springendal voorziet uw kleding van naamlabels.

Medicijnen

Om verwarringen en fouten te voorkomen verzoeken wij u geen medicatie van thuis te gebruiken, tenzij u dat met uw behandelend arts besproken heeft. Indien nodig kan het zorgteam u helpen bij het verstrekken en innemen.

Algemene informatie

Reanimeren

Met uw specialist ouderengeneeskunde maakt u afspraken over het wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand.

Restaurant

Restaurant Het Vestion bevindt zich op de begane grond. U kunt hier dagelijks terecht voor ontbijt, lunch en diner. De maaltijden zijn inbegrepen; voor het diner kunt u kiezen uit twee dagmenu's. Extra consumpties zijn voor eigen rekening.
Ook uw bezoek is van harte welkom in ons restaurant. Voor hun consumpties en maaltijden geldt een vergoeding. Wilt u samen lunchen of dineren? Reserveer dan vooraf bij de gastvrouw of gastheer, zodat wij een tafel apart kunnen houden. Betalen kan per pin. Openingstijden: dagelijks van 08.00 tot 20.00 uur.
Op vertoon van deze informatiewijzer ontvangt u twee gratis kopjes koffie. Bent u jarig tijdens uw verblijf? Dan krijgt u een verjaardagsarrangement voor uzelf en één gast.
Heeft u vragen? De gastvrouw of gastheer helpt u graag verder.

Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen van het sanitair, de trefpunten en de vloeren. Wij gebruiken daar onder andere schoonmaakrobots voor. Zaken als vensterbanken en tafels in uw slaapkamer dient u zelf schoon te houden. Het is niet toegestaan om eigen schoonmaakproducten mee te nemen. Onze schoonmaakdienst maakt gebruik van een eigen duurzame schoonmaaklijn.

Tandarts

Indien u bij ons verblijft en er een tandarts nodig is, moet u in principe naar uw eigen tandarts. Als dat niet kan, kunnen wij de (externe) tandarts van Mondzorgfresh vragen om langs te komen. Aan deze service zijn kosten verbonden die u zelf moet betalen en vervolgens kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Deze kosten worden niet vanuit iedere basisverzekering vergoed. Het kan daarom zijn dat u de kosten niet (volledig) vergoed krijgt.



Algemene informatie

Telefonie, televisie en internet

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Elke kamer is voorzien van een smart- televisie. Cliënten en naasten/bezoekers kunnen gebruik maken van internet via het beveiligde 'Vivium gast' netwerk.

Tips (voor u of uw naaste(n))

-U kunt lid worden van de'ParkinsonVereniging'. Meer informatie vindt u op: https://www.parkinson-vereniging.nl/parkinson-vereniging
-Elke derde donderdag van de maand (m.u.v. juli en augustus) organiseert de Parkinsonvereniging het Parkinsoncafé in Naarderheem in de grote zaal op de begane grond. Het 'café' biedt een herkennings- en ontmoetingsplek voor mensen met Parkinson(isme) en/of hun naasten. Elke editie wordt er een lezing gehouden door een expert over een relevant onderwerp, zoals medicatie.
-Op de website van Parkinsonnet staat veel relevante informatie omtrent Parkinson(isme): https://www.parkinsonnet.nl/
-Als lid van Vivium Services profiteert u van vele contacten en/of krijgt u korting op diverse diensten, zoals activiteiten of een gehoortest. Kijk voor meer informatie op www.vivium.nl/viviumservices of bel (035) 6 924 495.

Toiletartikelen

U bent zelf verantwoordelijk voor het meenemen en aanvullen van uw persoonlijke toiletartikelen. Hieronder vallen onder andere doucheschuim, shampoo, deodorant, tandpasta, een tandenborstel en overige verzorgingsproducten.

Trefpunt

Per afdeling is er een trefpunt voor het nuttigen van maaltijden, een verblijfs- en behandelruimte en een ‘rustruime’/geluidloze ruimte. Maaltijden worden doorgaans in het restaurant geserveerd, maar in sommige gevallen kunnen cliënten, in overleg met de SO, in het trefpunt eten. Wij vragen u en uw bezoek daarom tijdens de maaltijden niet in het trefpunt aanwezig te zijn, tenzij uw bezoek u helpt bij het eten. Er zijn drinkmogelijkheden in de ruimtes.

Algemene informatie

Wettelijke aansprakelijkheid

Naarderheem heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten en medewerkers afgesloten. Per gebeurtenis is er sprake van een eigen risico.

Zorgtechnologie

Tijdens uw verblijf maken we gebruik van zorgtechnologie om u en onze werknemers te ondersteunen.

• U krijgt de Compaan, een eenvoudige tablet met uw oefenprogramma en mogelijkheden om te beeldbellen met familie en behandelaren.
• In de zorg wordt gebruikgemaakt van spraakgestuurd rapporteren via de telefoon, zodat medewerkers sneller en efficiënter informatie kunnen vastleggen.

Overige informatie

• In een enkel geval kan het nodig zijn te weten welke zorginstelling eindverantwoordelijk is. Dan kan het zorgsecretariaat u helpen.
• Parkeren is gratis. Voor de hoofdingang zijn een kiss-and-ridezone en invalidenparkeerplaatsen. Langer dan 15 minuten parkeren kan bij de Abri of de Lunet.
• De dichtstbijzijnde bushalte is ± 10 minuten lopen (Godelindeweg).
• Aan u gerichte post wordt dagelijks bezorgd of kunt u afhalen bij de receptie. Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. Uw krant kunt u laten bezorgen op ons adres.
• De Stichting Vrienden van Naarderheem maakt extra's mogelijk, zoals recreatieve activiteiten en voorzieningen zoals een duofiets. Zo zorgen we voor ontspanning, beweging en fijne momenten tijdens uw verblijf. Meer informatie: www.vivium.nl/vriend-naarderheem. Wilt u ook bijdragen aan deze extra's? Een donatie is van harte welkom via de QR-code.
• Naarderheem is een erkend leerbedrijf.
• Een aantal keer per jaar wordt er een participatietafel georganiseerd voor cliënten. Aanmelden kan via uw EVV'er.
• U kunt uw ervaring delen via ZorgkaartNederland.
• Heeft u een klacht? Bespreek deze dan eerst met een medewerker. De EVV'er kan u zo nodig doorverwijzen naar de teammanager, die u meer informatie kan geven over de klachtenprocedure.

Bezoekadres:
Amersfoortsestraatweg 1, 1411HB Naarden
Postadres: " (t.a.v. Naarderheem + naam)

Contactgegevens:
Receptie: 035 695 4411
De receptie kan u doorverbinden met de medewerkers op de zorgafdelingen.

Amaris
Thuis bij u, thuis bij ons

Naarderheem
Amersfoortsestraat 1
1411 HB Naarden

vivium
Naarderheem