



Dienstverleningsovereenkomst Zorgeloos Wonen & Torenhof (Wlz)

Naam: Vivium Zorggroep

gevestigd te 1271 XL Huizen, Botterstraat 51-55

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door mw. W. Oxener (directeur),
hierna ook te noemen Vivium

en

De heer/mevrouw:.....

Geboortedatum:.....

Burgerservicenummer (BSN):.....

hierna te noemen de cliënt

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Zorgarrangement

- 1.1 Vivium verleent de cliënt verzorging, verpleging en eventueel dagbesteding op basis van de gestelde indicatie. De gestelde indicatie is slechts een indicatie van tijd en kan afwijken van de werkelijk ingezette zorguren. De wijze waarop en de mate waarin wij zorg verlenen, wordt samen met de cliënt vastgelegd in het zorgplan.

2. Looptijd dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op: en wordt aangegaan tot het moment de indicatie afloopt of de overeenkomst wordt opgezegd door de cliënt/Vivium.

3. De afspraken die Vivium met de cliënt heeft gemaakt over de door zorgaanbieder te verlenen zorg liggen vast in onderstaande documenten:

- 3.1 ☒ Dienstverleningsovereenkomst
☒ Algemene voorwaarden Actiz en Zorgthuisnl (2022)
☐ Bijzondere module Zorg met verblijf (Wlz)
☐ Bijzondere module MPT en VPT Actiz en Zorgthuisnl (2022)

- ☐ Bijzondere module Eerstelijns verblijf Actiz en Zorgthuisnl (2022)
- ☐ Bijzondere module Wijkverpleging Actiz en Zorgthuisnl (2022)
- ☒ Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting voor zorgverleners
- ☒ Huisregels Zorgeloos Wonen Locaties
- ☒ Exclusiecriteria Zorgeloos wonen

Bij het sluiten van deze dienstverleningsovereenkomst geven wij u de 'Algemene module' (2022) en de hierboven aangevinkte module(s) opgesteld door ActiZ en BTN. U verklaart deze te hebben ontvangen. De algemene voorwaarden in deze module(s) kunnen slechts gewijzigd worden bij gewijzigde wet- en regelgeving door ActiZ en Zorgthuisnl gezamenlijk, als een wijziging noodzakelijk is door wijzigingen in wet- of regelgeving. Een wijziging van de algemene voorwaarden die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen zorgaanbieder en financier, treedt in werking op het moment waarop de wijziging van wet- of regelgeving of uit het contract tussen Vivium en financier in werking treedt. Van zo'n wijziging kunnen wij u ook achteraf informeren. In alle overige gevallen door ons, na instemming van de cliëntenraad.

4. Zorgplan

- 4.1 Naast de benoemde punten in de Algemene module, is onderstaande van toepassing:
- Vivium informeert u via een (digitaal) zorgplan over de voorgestelde zorgverlening. In het (digitaal) zorgplan worden afspraken over uitvoering van de zorgverlening vastgelegd. Daarnaast zal Vivium, zo nodig en tijdig, hierover met u overleggen zodat samen beslist kan worden over passende zorgverlening en u toestemming kan verlenen.
 - Vivium probeert overeenstemming met u te bereiken over het (digitaal) zorgplan. Als dit niet lukt of als u geen toestemming geeft dan wordt dit in het zorgplan vermeld.
 - Gedurende de looptijd van deze overeenkomst bespreekt Vivium met de cliënt het zorgplan conform het geldende kwaliteitskader. Tijdens een zorgplanbespreking evalueren en actualiseren we het zorgplan.
 - Als de zorgvraag verandert en Vivium niet de mogelijkheid heeft om de zorg te bieden, dan informeert Vivium u zo snel mogelijk en gaan partijen hierover in gesprek.

5. Afspraken gedurende verblijf in Vivium locatie met VPT of ZZP (Wlz-indicatie)

- 5.1 Indien Vivium geen broodmaaltijd aan een cliënt met een Wlz-indicatie verstrekt, ontvangt de cliënt een vergoeding.

- 5.2 De huisarts blijft hoofdbehandelaar gedurende verblijf in een Zorgeloos wonen locatie.
- 5.4 De bepaling over de interne verhuizing op verzoek van Vivium is niet van toepassing voor de Bijzondere Module Zorg met verblijf (Wlz). Interne verhuizing op verzoek van Vivium wordt door Vivium betaald, verhuizing op eigen verzoek is voor rekening van de cliënt. Wanneer de cliënt op eigen verzoek of door wijziging van de indicatie verhuist zal dit worden gezien als een vertrek waarbij de kosten voor rekening van de cliënt zijn.
- 5.7 ☐ Er is sprake van een partneropname (indien van toepassing)
 De heer/mevrouw:.....
 Geboortedatum:.....
 Burgerservicenummer:.....
 Tweepersoons appartement ☐ ja ☐ nee / Partner is geïndiceerd ☐ ja ☐ nee
 De cliënt en diens partner gaan akkoord met de regeling dat bij overlijden of vertrek van één van de partners, de overblijvende partner, verplicht is om binnen een maand, dan wel zodra er een appartement vrij is, te verhuizen naar een éénpersoons appartement binnen dezelfde locatie.

6. **Voorwaarden voor het leveren van zorg op afstand**

- 6.1 Zorg kan worden geleverd zowel op locatie als op afstand. Het uitgangspunt van Vivium is dat de cliënt en diens mantelzorgers zo zelfredzaam mogelijk zijn. Hierna wordt gekeken wat technologie en professionele hulp op afstand aan de zelfredzaamheid en doelen van de cliënt kan toevoegen. Zorg op afstand kan plaatsvinden via een videoconsult, hetgeen een volwaardig zorgcontactmoment is waarin de zorgverlener de cliënt op afstand begeleid met een zorgbehoefte. De zorgverlener beoordeelt in overleg met de cliënt of, en zo ja welke zorgactiviteiten voor zorg op afstand in aanmerking komen. De zorgverlener houdt daarbij rekening met de zorgbehoefte van de cliënt en met de (on)mogelijkheden van videoconsult en zal streven naar een optimale combinatie van zorg op afstand en op locatie.
- 6.2 Van het videoconsult vindt inhoudelijke verslaglegging plaats in het medische dossier van de cliënt.
- 6.3 De cliënt kan de voorkeur voor digitale zorg of op zorg op locatie kenbaar maken. De voorkeur voor digitale zorg kan alleen gehonoreerd worden wanneer geen fysieke interventies noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zorgactiviteit.
- 6.4 In het zorgplan wordt vastgelegd of cliënt aangewezen is en akkoord is met zorg op afstand. Vivium zorgt dat de cliënt vooraf de informatie heeft die hij/zij nodig heeft om te beslissen of zorg op afstand past bij zijn/haar zorgbehoefte.
- 6.5 Wanneer een overschakeling naar zorg op locatie noodzakelijk is, dan Vivium dit binnen een redelijke termijn organiseren. Mocht de

capaciteit van Vivium zich daartoe niet lenen, dan zal contact worden gezocht met een vergelijkbare zorgaanbieder om zorg in samenwerking te leveren of over te dragen.

- 6.6 Alleen medewerkers die direct bij de zorg van de cliënt betrokken zijn hebben toegang tot gegevens omtrent het digitale consult. De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte wanneer een videoconsult met een cliënt wordt gevoerd.
- 6.7 De applicatie voor beeldzorg is niet geschikt om met spoed in contact te komen met zorgverleners van de Vivium Zorggroep. Wanneer direct contact gewenst is, dient telefonisch contact te worden opgenomen met de wijkverpleging en bij levensbedreigende situaties 112.
- 6.8 De algemene fatsoensnormen die wederkerig van toepassing zijn op communicatie tussen cliënt en werknemer van Vivium zijn ook van toepassing op communicatie die digitaal plaatsvindt.
- 6.9 Cliënten zorgen er zoveel mogelijk voor dat onbekenden niet kunnen meekijken of meeluisteren. Wanneer de zorgverlener van mening is dat de omgeving niet veilig is, dan kan deze kiezen het videoconsult te beëindigen.
- 6.10 Een videoconsult is in beginsel niet mogelijk bij enkel contact met de cliëntvertegenwoordiger.

7. Privacy

- 7.1 Vivium is verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten en zich hierover te verantwoorden. Indien in dit kader persoonsgegevens van de cliënt aan derden worden geleverd wordt de cliënt hiervoor vooraf om zijn toestemming gevraagd.
- 7.2 De zorgverzekeraar en zorgkantoor mogen via (zgn. materiële) controles van een aantal dossiers nagaan of de door Vivium in rekening gebrachte kosten terecht zijn. Vivium ziet er bij materiële controles op toe dat de zorgverzekeraar zich houdt aan de van toepassing zijnde privacyregels.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Voor woningaanpassingen moet de cliënt bij de gemeente een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Vivium kan de noodzaak van woningaanpassingen signaleren en de cliënt doorverwijzen (niet geldend voor 'Bijzonder module Zorg met verblijf).
- 8.2 Indien van toepassing vermeld Vivium in het zorgdossier hoe nazorg en overdrachtszorg wordt geregeld. Hieruit blijkt tenminste welke afspraken en op welke termijn Vivium deze afspraken met cliënt overeenkomt (in ieder geval bij ontslag uit zorg en in het bijzonder wanneer de cliënt geen of maar gedeeltelijk eigen regie kan voeren).
- 8.3 U bent verplicht zich aan de huisregels te houden en werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor brandveiligheid.
- 8.3.1 Indien u gebruik maakt van een scootmobiel dan bent u verplicht deze te stallen in

- de daartoe aangewezen stalling in de locatie. Zie ook reglement huisvesting.
- 8.4 Bij gebruik van aanvullende diensten verplicht de cliënt zich de kosten hiervan te vergoeden. Vivium informeert de cliënt over mogelijkheden en tarieven.
- 8.5 De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van Vivium door de cliënt zoals omschreven in deze overeenkomst ten bewijze waarvan beide partijen de overeenkomst ondertekenen.
- 8.6 Wij hebben een klachtenregeling die u kunt raadplegen op onze website. Daar staat waar u uw klacht kunt indienen en hoe uw klacht bij ons wordt behandeld.
- 8.7 Vivium werkt samen met regionale door zorgverzekeraars gecontracteerde zorgpartners en heeft het recht zorg aan één van hen uit te besteden op het moment dat Vivium de gevraagde zorg niet kan garanderen.
- 8.8 Door het tekenen van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het uitwisselen van uw gegevens uit het zorgdossier met zorgverleners, die rechtstreeks betrokken zijn bij onze zorgverlening, zoals bijvoorbeeld andere gecontracteerde zorgaanbieders met wie wij samenwerken.
- 8.9 Op het moment dat een cliënt geen noodzakelijke medewerking verleend om de zorgverlening te leveren zoals overeengekomen in het digitale zorgplan en conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne, dan zal Vivium, eventueel in overleg met de zorgverzekeraar, naar een passende oplossing zoeken.

Huizen,

datum.....

Voor akkoord



.....

.....

Naam cliënt of diens vertegenwoordiger

Raad van Bestuur of diens gemachtigde

.....
Handtekening + naam partner van de cliënt
(alleen bij partneropname)

Bijlagen:

De volgende documenten vormen samen met deze overeenkomst een geheel:

1. Algemene voorwaarden van Actiz en Zorgthuisnl (2022)
2. ☐ Bijzondere module Zorg met verblijf (Wlz)
☐ Bijzondere module MPT en VPT Actiz en Zorgthuisnl (2022)
☐ Bijzondere module Eerstelijns verblijf Actiz en Zorgthuisnl (2022)
☐ Bijzondere module Wijkverpleging Actiz en Zorgthuisnl (2022)
☒ Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting voor zorgverleners
☒ Huisregels Zorgeloos Wonen Locaties
☒ Exclusiecriteria Zorgeloos wonen
3. De meest actuele indicatie (reeds in uw bezit)
4. Zorgplan
5. Brochure klachtenregeling in informatiemap
6. Lijst met inventarisgoederen (indien van toepassing)
7. Aanvullende diensten + tarieven (indien van toepassing)