

# “Zij houden hun zelfredzaamheid, wij brengen met zorgtechnologie meer vrijheid”

**BLARICUM** Als wijk-verpleegkundige zorg-innovatie ondersteunt Lisanne de Boer (1997) Vivium-zorgteams bij het inzetten van digitale hulpmiddelen voor cliënten. Zoals bij de Gooise Warande in Bussum, waar dat voor verpleegkundige in opleiding Sarenda Foulon (2005) al een no-brainer is: “Het is onderdeel van ons werk”

Sarenda werkt met haar collega's in hetzelfde pand waar bewoners zelfstandig bij Vivium een appartement huren. Op deze Zorgeloos wonen-locaties wordt de zorg steeds meer verleend als in de wijk: aan huis in plaats van in huis en met gebruik van digitale hulpmiddelen. “Voor wie hier al langer woont, is het wennen. Het mooie van zorgtechnologie is dat mensen hun zelfredzaamheid houden”, ziet Sarenda.

**Voorbeelden uit de praktijk**  
“Zo kan een bewoner met een Medido nu zelf de medicatie pakken”, geeft ze een voorbeeld. “Dat geeft meer vrijheid, als iemand bijvoorbeeld nog uitgaat. Anders is het wachten tot een zorgverlener de medicatie komt aanreiken.” De Medido is een apparaatje dat automatisch medicijnen uitgeeft. Op de ingestelde tijd klinkt er een signaal en na een druk op de knop komt de juiste medicatie eruit.

Beeldzorg is een andere vorm van zorgtechnologie, die Vivium in de wijk al langer gebruikt. “Die zetten we hier nu ook in”, zegt Sarenda. Via een eenvoudig te bedienen tablet, Compaan, heeft een cliënt met beeldbellen contact met een Vivium-zorgmedewerker op afstand. Om bijvoorbeeld te herinneren aan een afspraak of het innemen van medicatie te begeleiden. “Maar ook om een praatje te



maken. Dat kunnen ze plannen op een moment dat het hun uitkomt, wat mensen prettig vinden.”

## Zorgboost

Om de mogelijkheden van zorgtechnologie veel beter uit te lichten en goed te benutten, startte

achterhaalt het projectteam hoe cliënten, zorgmedewerkers en managers naar zorgtechnologie kijken en wat helpt om er vertrouwd mee te worden. “Om bijvoorbeeld iets uit te proberen, waarbij wij kunnen ondersteunen.” Waarbij dat is, verschilt per

medewerkers van Vivium bestaat, en het dus – net als het zorgteam aan huis - vertrouwde gezichten zijn. Of bij welke zorg en hoe je digitale hulpmiddelen goed kunt gebruiken, zoals insuline spuiten begeleiden via beeldzorg of extra signaalfuncties bij Medido.

geven werkt. Daarom bieden we hulp en steun om die eerste periode van investeren vol te houden. Dan kunnen cliënten en medewerkers dit op een laagdrempelige manier uitproberen. Zo doen we met elkaar ervaring op met hoe het wel kan en wat dat oplevert.”

## 9 Mensen erin meenemen en vertrouwen geven werkt

Vivium met het project Zorgboost. Lisanne is één van de projectleiders en de verbindende schakel met wijkteams en de locaties Zorgeloos wonen. “Jongere collega's zijn vaak de kartrekkers”, zag ze. “Zij nemen het team in die ontwikkelingen mee.” Sarenda knikt: “Zorgtechnologie is onderdeel van mijn opleiding en onderdeel van ons werk.” Maar nog niet iedereen is ermee bekend of ervan overtuigd.

“Ook collega's vinden het soms lastig of zijn het niet gewend”, legt Lisanne die terughoudendheid uit. Door interviews op de werkvloer

team. Het zorgteam kent immers de cliënten en hun zorgvraag, het projectteam speelt daarop in vanuit de mogelijkheden van zorgtechnologie.

## Bekend en vertrouwd

“Voor bewoners is soms niet duidelijk, dat we er altijd zijn als er iets is”, zegt Sarenda. Bij gebruik van zorgtechnologie is dat niet anders. Dat vergt bijvoorbeeld nog betere uitleg. “Vooraf denken mensen dat beeldzorg minder persoonlijk is. Maar na een poosje beeldbellen ontstaat datzelfde persoonlijke contact.” Niet iedereen weet: dat het beeldzorgteam uit vaste zorg-

“Soms haken mensen af door storingen”, ontdekte Lisanne. “Bijvoorbeeld als de medicijnrol te strak opgerold in de Medido zit. Dat is een handigheid, die we kunnen leren.” En sommige hulpmiddelen zijn nauwelijks bekend, zoals de sociale zorgrobot. ‘De Tessa plant’ kan eenvoudige, gescripte gesprekjes voeren, of herinneringen geven.

## Inzetten met beleid

“We hebben het er steeds vaker over,” constateert Sarenda. De insteek is nu dan ook zorgtechnologie, tenzij. Hoe zij dat aanpakt? “Door in te zetten op twee weken proberen en dan bespreken. De eerste keer doen we het samen, de volgende keer proberen cliënten het zelf.” Lisanne knikt: “Mensen erin meenemen en vertrouwen

**Meer regie met zorgtechnologie**  
Vivium zet in op zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfredzaam blijven. Of u nu woont op een van onze Zorgeloos wonen-locaties of met zorg aan huis thuis. Digitale hulpmiddelen ondersteunen u én ons daarbij. Wilt u weten wat mogelijk is? Of wil je net als Sarenda en Lisanne aan de slag met zorg-innovatie? Met hulp van elkaar en technologie hebben we samen een antwoord op de zorgvraag van nu en morgen.

Meer informatie? Bel 035 6 924 924 of kijk op [www.vivium.nl](http://www.vivium.nl)

