



Welkom in  
uw nieuwe  
thuis!

## ► Heeft u nog vragen? Belangrijke informatie over wonen in De Antonius Hof.

In deze brochure geven wij u belangrijke informatie over wonen en leven in De Antonius Hof én over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. Wij verzoeken u dan ook om deze brochure zorgvuldig door te lezen! Als u hierna nog vragen heeft, dan helpen onze medewerkers u graag verder.

—

Vivum helpt u verder

# Welkom in Vivium De Antonius Hof!

## Een nieuw thuis voor mensen met dementie

Zoveel mogelijk uw eigen leven blijven leiden, met dementie? Dat kan bij Vivium. Als thuis wonen niet meer mogelijk is, wilt u wel zo prettig en 'gewoon' mogelijk uw leven kunnen voortzetten, zoals u dat gewend was voor de verhuizing. In De Antonius Hof ligt de nadruk dan ook op wat u nog wél kunt en waar u zich prettig bij voelt. Bij ons gaan wonen, plezierig leven en zorg, hand in hand. Zodat u kunt wonen en leven als thuis.

Tegelijkertijd realiseren we ons heel goed dat een verhuizing een hele ingrijpende verandering is. Er komt erg veel op u en uw familie af en wij vinden het dan ook belangrijk dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt in De Antonius Hof. In deze brochure vertellen wij u graag meer over De Antonius Hof en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. We eindigen met een aantal belangrijke, praktische zaken. Na iedere toelichting vindt u een link naar [www.vivium.nl](http://www.vivium.nl), waar u op het internet verder kunt lezen over dit onderwerp. Heeft u hierna nog vragen? Neemt u dan gerust even contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) of de receptie. Wij helpen u graag verder!

## Prettige omgeving

### Fijn om u beter te leren kennen

Wat voor de één een hele prettige omgeving is, kan voor de ander helemaal niet prettig aanvoelen. Iedereen heeft zo zijn eigen voorkeuren en behoeften. Voordat u bij ons komt wonen, willen we u dus graag beter leren kennen. Wat is uw levensverhaal? Hoe bent u opgegroeid, wat heeft u meegemaakt? Hoe woonde u voor de verhuizing, waar geniet u van en wat vindt u minder prettig? Alleen als we uw voorkeuren weten, kunnen wij u een nieuw thuis bieden dat echt bij u past. Onze collega's helpen dan ook graag om, samen met uw familie, informatie over uw leven van voor de verhuizing te verzamelen, bijvoorbeeld in een levensboek. Dit worden vaak prachtige en hele waardevolle boeken, vol met herinneringen en foto's.

### Mooie momenten met familie of vrienden

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk mooie momenten kunt beleven samen met uw familie of vrienden. Uw familie hoort bij uw leven. Het thuisgevoel krijgt dan ook pas echt betekenis als uw familie, net zoals vroeger, thuis op bezoek komt en de dingen doet die u voor de verhuizing ook altijd samen deed. Wij nodigen uw familie en vrienden dan ook nadrukkelijk uit om actief mee te doen in het huishouden en de diverse activiteiten die we organiseren. Helpen met koken, samen puzzelen, strijken, of genieten van muziek? Wij maken graag afspraken voor een goede samenwerking met uw familie.

### Aan u de keuze!

De Antonius Hof ligt in het rustige en groene Bussum-Zuid, uitkijkend over park en vijver. Op loopafstand vindt u bos, heide en winkels. U kunt gebruik maken van vele faciliteiten, zoals ons sfeervolle restaurant met heerlijk terras aan de vijverzijde, een winkel, kapsalon en activiteitenruimte "Het Palet". Hier worden diverse activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld in het teken van creatief, bewegen of muziek. U kunt zelf kiezen wat het beste bij u past.

## **Uw eigen appartement of 1-persoonskamer**

U woont in een 1-persoonskamer met gedeeld sanitair, of in een appartement met eigen faciliteiten. Uw contactpersoon krijgt een sleutel en eventuele keycard/tag. Naast uw eigen kamer of appartement, is er ook een gezamenlijke woonkamer en keuken beschikbaar. In deze huiselijk ingerichte woonkamer worden dagelijks de verse maaltijden bereid en kunt u samenzijn met de andere bewoners. Eet u liever alleen, of samen met uw familie? Dan kunt u ook eten in de privacy uw eigen appartement. Er is altijd iemand in de buurt die u kent en die eventueel kan helpen waar nodig. U heeft hier uw eigen plek om te wonen en leven, volgens uw eigen levensritme.

## **Plezierig leven**

### **Sámen maken we het graag gezellig!**

Wij zorgen voor een prettige en veilige woonomgeving. Voor wat extra gezelligheid en sfeer doen we hiernaast graag een beroep op vrijwilligers, familie en vrienden. In de middag een spelletje doen, samen een appeltaart bakken, of een wandeling rondom de vijver maken? Juist deze momenten zijn enorm belangrijk. Dit brengt sfeer en levendigheid. Sámen maken we het graag gezellig, dat kunnen we niet alleen.

### **Welke vereniging past bij u?**

Ook kunt u gebruik maken van ons uitgebreide verenigingsaanbod. Doet u graag iets samen met anderen? Of leest u liever in uw eentje een mooi boek? Plezierig leven betekent dingen doen die bij u passen. De één speelt liever bingo, terwijl de ander liever naar klassieke muziek luistert of behoefte heeft aan een goed gesprek. Daarom bieden wij binnen verschillende verenigingen, een gevarieerd programma. Oók buiten uw woonomgeving, zoals bijvoorbeeld wandelen en fietsen. In overleg kunt u kiezen voor lidmaatschap van één gratis vereniging. Dit wordt bekostigd uit het tarief van de Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP). Wilt u lid worden van meerdere verenigingen? Dan betaalt u hiervoor een bijdrage. Bekijk op [vivium.nl](http://www.vivium.nl) het actuele verenigingsaanbod en de prijslijst.

➤ [www.vivium.nl/de-antonius-hof-activiteiten-en-verenigingen](http://www.vivium.nl/de-antonius-hof-activiteiten-en-verenigingen)

### **Er zit muziek in De Antonius Hof!**

De feestdagen vieren, afwisselende activiteiten, een gezellige markt: u bent van harte welkom, natuurlijk samen met uw familie! Veel van deze activiteiten zijn met muzikale omlijsting, want muziek kan mooie herinneringen, emoties en verhalen ophalen. Ook organiseren we regelmatig klassieke concerten van kleine ensembles en operazangers en –zangeressen. Doet u graag iets met anderen? Luister dan samen naar Bach en Beethoven, zing smartlappen of beweeg op muziek.

### **Genieten van lekker eten en drinken**

Alle maaltijden nuttigen we gezamenlijk in de woonkamer, aan een gedekte tafel. Wat er op het menu staat, gaat altijd in nauw overleg met u en de verzorgende. Er wordt in ieder geval waar mogelijk gebruik gemaakt van seizoensgebonden producten. Heeft u dieetwensen? Dan houden we daar rekening mee. Er wordt iedere avond vers gekookt in de gezamenlijke huiskamer. U kunt van tevoren samen de boodschappen doen in onze huiswinkel en natuurlijk mag u ook meehelpen met de bereiding. Wilt u een keer uit eten gaan met familie of vrienden? Dan nodigen we u graag uit in ons sfeervolle restaurant Vivanto. Dagelijks kunt u hier terecht voor verse koffie, lunch, of een high tea. Elke laatste donderdag van de maand organiseert restaurant Vivanto, bij voldoende deelname, een gezellig 3-gangen thema-diner, afgestemd op de seizoenen. De openingstijden vindt u op het

welkomstbord. Ook als u een keer een feestje wilt vieren met familie en vrienden, kunt u bij ons terecht voor de verhuur van ruimten en catering. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden.

- [www.vivium.nl/antonius-hof-bussum-restaurant](http://www.vivium.nl/antonius-hof-bussum-restaurant)

### **Voorzieningen in De Antonius Hof**

Een moment voor uzelf? Naast de reeds genoemde winkel en het restaurant, kunt u ook gebruikmaken van onze kapper. Zowel heren als dames kunnen hier terecht. Ook komt er iedere zes weken een pedicure langs in De Antonius Hof. Met haar kunt u een afspraak maken voor de verzorging van uw handen en voeten. Als u een eigen pedicure of kapper heeft, kunt u daar natuurlijk ook altijd naartoe blijven gaan. Stemt u het vervoer dan even af met uw familie? Eventuele kosten voor de kapper worden maandelijks bij u in rekening gebracht. Als het bezoek aan de pedicure geen medische grondslag heeft, dan zullen ook deze kosten maandelijks in rekening worden gebracht. In het 'WLZ-Kompas' kunt u meer informatie hierover vinden.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **Snoezelruimte**

Snoezelen is een kalmerende activiteit voor mensen met dementie, die de belangrijkste zintuigen prikkelt. Het is een belevingsgerichte manier van zorg verlenen en focust zich op lichaamstaal en lichamelijk contact. Door deze zintuigen selectief te prikkelen, kunnen mensen hun emoties en gevoelens uiten. In de snoezelruimte bevindt zich onder andere een watermuziekbed, verschillende soorten verlichten waarbij de kleuren kunnen worden ingesteld, een projector die rustige beelden weergeeft, er kan persoonlijke muziek worden afgespeeld en er staat zelfs een apparaat dat verschillende geurtjes kan afgeven, zoals sinaasappel en lavendel.

Bij de receptie ligt een inschrijfformulier voor de snoezelruimte, hier kunt u ook de sleutel ophalen. De ruimte kan 7 dagen in de week gebruikt worden, ook in de avond, en is kosteloos. Hierdoor kan iedereen gebruik maken van de snoezelruimte.

## **Uw eigen leefstijl**

### **Wat zijn úw wensen en voorkeuren?**

U heeft al een heel leven achter de rug. U bent gewend geraakt aan bepaalde zaken en heeft voorkeuren ontwikkeld. Natuurlijk is het prettig als we hier ook in De Antonius Hof rekening mee houden. Zodat u zich thuis voelt in de gezamenlijke woonkamer en contact kunt hebben met uw medebewoners, in een herkenbare omgeving. In uw appartement zijn een aantal zaken standaard aanwezig, zoals bijvoorbeeld gordijnen, een vaste linnenkast, automatische zonwering, verlichting en een verstelbaar bed. Verder kunt u uw eigen appartement of kamer zelf als uw nieuwe 'thuis' inrichten. Uw comfortabele lievelingsstoel, foto's van naasten, een mooi schilderij. We komen waar mogelijk graag aan uw wensen tegemoet, voor zover dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne. De Antonius Hof is in principe rookvrij. Bent u gewend om te roken? Laat het ons even weten, dan houden we daar rekening mee.

Het verzoek is om kritisch te kijken welke scherpe voorwerpen mee verhuizen naar onze locatie. Denk hierbij aan bestek zoals vleesmesses, aardappelschilmesjes maar ook gereedschap zoals schroevendraaiers. Dit kan onveilige situaties creëren bij onjuist gebruik, door uw naaste of een medebewoner.

Maakt uw naaste echter actief gebruik van een scherp voorwerp, bijvoorbeeld om zelfstandig een appeltje te schillen op het appartement? Dan wordt samen met de arts en sociaal agoog gekeken of het veilig is om dit mee te verhuizen.

## Medewerkers & Vrijwilligers

### Bekende gezichten

In de gezamenlijke huiskamer werken we zoveel mogelijk met een klein team van vaste medewerkers. Zij kennen u goed en weten wat u wel of niet prettig vindt. Deze vaste professionals kunnen u helpen en ondersteunen, zij bieden 24 uur per dag begeleiding, verzorging en verpleging waar nodig. Zij maken de woonomgeving zo prettig mogelijk en helpen tegelijkertijd bij de dagelijkse huishoudelijke bezigheden, zoals koken, boodschappen doen en schoonmaken. Dit team wordt ondersteund door een behandelteam, bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde (arts), psycholoog en fysiotherapeut. Ook is er voor elk team een praktijkverpleegkundige en sociaal agoog beschikbaar. Samen zorgen zij ervoor dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Heeft u vragen, problemen, of behoefte aan overleg of advies? Neem gerust contact op met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), zij is het eerste aanspreekpunt.

### Vrijwilligers

Wij organiseren vele activiteiten en evenementen en daarbij kunnen we wat extra hulp vaak goed gebruiken! Gelukkig hebben we een grote groep vrijwilligers die ons helpen en ondersteunen. Hierdoor kunnen we net even die extra dingen doen én zij brengen veel sfeer en gezelligheid. Zij schenken koffie, maken een praatje, gaan mee naar activiteiten en helpen bij verenigingen. Het mooiste is natuurlijk als ze dit samen met familie kunnen doen. Misschien kent u iemand die af en toe wil helpen bij onze verenigingen, een keer wil koken, de krant wil voorlezen, of wandelen? Alle hulp is welkom.

➤ [www.vivium.nl/vrijwilligerswerk](http://www.vivium.nl/vrijwilligerswerk)

## Gezondheid

### Bewegen is gezond!

Het is goed om te bewegen. Dit vertraagt de dementie, verbetert uw denkvermogen en ook alledaagse dingen gaan beter. U voelt zich fitter en prettiger, krijgt meer eetlust, slaapt beter en wordt actiever. Alleen maar voordelen dus. Beweging is dan ook iets wat veel aandacht bij ons krijgt. We kijken hierbij, in samenwerking met onze fysiotherapeut, naar welke vormen van beweging het beste bij u passen. Dit kunnen soms hele simpele en alledaagse dingen zijn, zoals het zetten van een kopje koffie, of de afwas in de vaatwasser zetten. Ook kunt u bijvoorbeeld samen met familie een wandeling maken in onze tuin, een ritje maken op de duofiets, of gebruik maken van het 'fietslabyrinth'. Deze fiets is gekoppeld aan een tv-scherm, waardoor u als het ware een fietstocht door Amsterdam, Rome, of Naarden kunt maken. Tenslotte kunt u ook bewegen in verenigingsverband. Aan u de keuze!

### Wonen, zorg en plezierig leven

Heeft u zorg nodig? Dan bieden we die uiteraard. Maar het belangrijkste uitgangspunt voor ons is dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Wat kunt u nog zelf, waar kunt u soms wat hulp bij gebruiken en waar heeft u behoefte aan? Dat is waar we ons op richten in de zorg. Volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) heeft u voor de verhuizing een indicatie voor een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) ontvangen.

Voor verhuizing naar De Antonius Hof is een indicatie nodig van ZPP5 of ZPP7. In deze indicatie staat beschreven op welke zorg en dienstverlening u recht heeft. Binnen zes weken na uw verhuizing stellen wij, samen met u en uw familie, een zogenoemd 'Zorgleefplan' op maat samen. Hierin maken we persoonlijke afspraken met u omtrent wonen, zorg en plezierig leven. Als alle afspraken gemaakt zijn, wordt het Zorgleefplan door de 1<sup>e</sup> contactpersoon ondertekend.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **Wij blijven graag op de hoogte**

Natuurlijk kunnen uw omstandigheden wijzigen, of kan blijken dat sommige afspraken vanuit het Zorgleefplan minder goed bevallen in de praktijk. In deze gevallen passen we het plan hier op aan. Het kan voorkomen dat een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) indicatie hierbij ook wordt aangepast. Twee keer per jaar wordt het Zorgleefplan uitvoerig doorgesproken en waar nodig aangepast, in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn vertegenwoordigers van het behandelteam en de verzorging aanwezig. Uiteraard vragen we hierbij ook nadrukkelijk naar de ervaringen van u en uw familie. Als er dingen zijn waarmee we wonen, zorg en welzijn prettiger kunnen inrichten voor u, dan horen we dat graag! Na afloop van het gesprek brengen we u op de hoogte van de bevindingen. Ook nodigen we u en uw 1<sup>e</sup> contactpersoon één keer per jaar uit om hier zelf bij aanwezig te zijn.

### **Zorg voor vrijheid**

"Ouderdom komt met gebreken", zeggen ze weleens en veel dingen worden dan ook lastiger naarmate u ouder wordt. Wij ondersteunen u zoveel mogelijk om uw eigen keuzes te kunnen blijven maken. Tegelijkertijd is het soms moeilijk om goed de risico's in te kunnen schatten van bepaalde activiteiten. Daarom zoeken wij voor iedereen naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en plezierig leven. Wij zijn zeer terughoudend met maatregelen die uw vrijheid beperken, zoals het voorschrijven van medicijnen die uw gedrag beïnvloeden, of het plaatsen van bedhekken. We zullen altijd eerst naar alternatieven kijken. In de 'Wet Zorg en Dwang' zijn uw rechten vastgelegd. Op [vivium.nl](http://vivium.nl) onder 'Wonen in De Antonius Hof' leest u hoe wij hier mee omgaan in De Antonius Hof.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

## **Organisatie**

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te kunnen leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook nemen we partners en familie zorg uit handen. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en bieden een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven. Vivium helpt u verder.

- [www.vivium.nl/over-vivium](http://www.vivium.nl/over-vivium)

## **Belangrijk om te weten**

### **Wet Langdurige Zorg (WLZ)**

In De Antonius Hof worden zorg, verblijf en behandeling vergoed via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hieronder vallen ook verschillende diensten en producten. Wettelijk is vastgelegd waar u recht op

heeft als bewoner, meer informatie hierover kunt u ook terugvinden in het 'WLZ-Kompas'. Voor de producten en diensten die worden vergoed via de WLZ, betaalt u een eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ is verkrijgbaar via het Centraal Administratie Kantoor (CAK, [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)). Via [vivium.nl](http://vivium.nl), wonen in De Antonius Hof, kunt u ook de actuele brochure 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' downloaden voor meer informatie hierover.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **Informatie naar gemeente en huisarts**

De voormalige huisarts wordt middels een brief op de hoogte gebracht van de verhuizing en actuele, relevante medische gegevens worden opgevraagd. Vergeet niet uw relatie in te schrijven in de gemeente. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

### **Aanvullende diensten en producten**

Naast de producten en diensten die vergoed worden vanuit de WLZ, kunt u bij De Antonius Hof ook kiezen uit diverse aanvullingen hierop. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het inhuren van de Technische Dienst voor het inrichten van uw kamer, extra schoonmaakwerkzaamheden, of deelname aan verenigingen. Via onze bewonersadministratie ontvangt u hiervoor periodiek een factuur. Het heeft onze voorkeur dat u deze via een eenmalige machtiging per incasso voldoet. Hiernaast heeft iedere woning waar samengewoond wordt met anderen, een eigen 'Pluspakket' waar u maandelijks een bijdrage voor betaalt. Uit dit pakket worden leuke extra's gekocht, om het wonen net even iets aangener te maken. De invulling is voor iedere woning anders en hangt mede af van de leefstijl en voorkeuren van de bewoners. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een lekker wijntje voor bij het eten, een keer luxe broodjes of verse bloemen op tafel. Bent u benieuwd naar de invulling van het pluspakket in uw woning, of heeft u hier vragen of opmerkingen over? Neemt u dan even contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) voor meer informatie hierover.

### **Een schone slaapkamer**

Soms is er onduidelijkheid over het schoonmaken van uw slaapkamer. Dit is een gezamenlijke taak van onze medewerkers én familie. Wij zorgen voor het schoonmaken van de vloer, bed, linnenkast, de vensterbank en de badkamer. Voor het schoonhouden en afstoffen van persoonlijke accessoires zoals bijvoorbeeld lijstjes, beeldjes en boekenkastjes, is de familie verantwoordelijk. Het afstoffen van kasten die vol staan met foto's, zo ook een vensterbank die vol staat met kostbare persoonlijke herinneringen, is voor ons lastig goed schoon te maken en te houden. Wilt u zo vriendelijk zijn om hier rekening mee te houden? Zo houden we het samen netjes en fris!

### **Waar heeft u recht op?**

Wij krijgen regelmatig vragen hoe het vervoer geregeld is voor een eventueel bezoek aan bijvoorbeeld een tandarts, specialist, of het ziekenhuis. In het geval dat u regelmatig naar een specialist moet in het ziekenhuis, kunt u bij uw verzekeraar navragen of hier een vergoeding voor vervoer voor bestaat en wat daar de regels voor zijn (regeling zittend ziekenvervoer). Indien het zorg is die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) valt, zullen wij het vervoer verzorgen. Tandheelkundige hulp wordt door de WLZ vergoed, mits behandeld door een gecontracteerde "WLZ-tandarts". De medewerkers van de woning kunnen u hierover meer informatie geven. Bij vragen kunt u altijd even overleggen met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. In het 'WLZ-Kompas', kunt u precies terugvinden welke kosten voor uw eigen rekening komen.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **Persoonsgebonden hulpmiddelen**

Heeft u een persoonsgebonden hulpmiddel nodig zoals een rollator, dan dient u deze zelf aan te schaffen en het onderhoud te regelen. Deze hulpmiddelen vallen niet onder de WLZ.

Bij overlijden vragen we uw familie de rollator mee te nemen en niet achter te laten op de locatie.

Wij waarderen het gebaar, maar op deze manier ontstaat een onveilige situatie omdat wij geen zicht hebben op de ouderdom en/of het onderhoud.

### **Wilsverklaring**

In een wilsverklaring kunt u vastleggen hoe u wilt dat er wordt gehandeld als u in een situatie komt waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het geval van een bepaalde ziekte of behandelvraag, maar ook hoe te handelen in de stervensfase. Heeft u een wilsverklaring? Dan is het erg belangrijk dat uw familie, de verzorging en de behandelend arts hiervan op de hoogte zijn. Wilt u graag informatie over de mogelijkheid om een nieuwe wilsverklaring op te stellen? Neem dan contact op met uw behandelend arts, wij helpen u graag verder.

Vivium Zorggroep voert een individueel reanimatiebeleid. Dat wil zeggen dat we hierin uitgaan van uw wensen. Uiteraard kunnen onze collega's u hierover informeren en bij adviseren. Het afgesproken reanimeerbeleid wordt vastgelegd in uw Zorgleefplan. Meer informatie over wilsonbekwaamheid kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **1<sup>e</sup> Contactpersoon en zaakwaarnemer**

Bij verhuizing naar De Antonius Hof, vragen wij uw familie om een 1e contactpersoon aan te stellen als eerste aanspreekpunt voor ons. Hij of zij kan uw belangen behartigen en waar nodig belangrijke beslissingen namens u nemen, op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Als u al een wettelijk vertegenwoordiger heeft aangesteld, is dat automatisch uw 1e contactpersoon. Uw 1<sup>e</sup> contactpersoon onderhoudt de contacten met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), de 2e contactpersoon én de rest van de familie en kennissen, voor zover u dit zelf niet meer kunt. In overleg maken we graag verdere afspraken over de rol van de contactpersoon.

Wij vragen u ook om een zaakwaarnemer aan te stellen voor het regelen van de financiële zaken. Dit mag natuurlijk ook de 1e contactpersoon zelf zijn. Financiële/zakelijke post wordt ongeopend doorgestuurd naar de zaakwaarnemer. Overige post wordt in het postvak van de woning gedeponneerd en elke dag door een medewerker persoonlijk overhandigd. Het is eventueel ook mogelijk om de zaakwaarnemer door het Kantongerecht te laten bevestigen via een 'aanvraag voor bewindvoering'. Meer informatie over vertegenwoordiging kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

### **Verzekeringen**

Via Vivium Zorggroep heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering, ten behoeve van de inboedels en aansprakelijkheid van zelfstandig wonende en inwonende bewoners. Hiermee is uw inboedel en aansprakelijkheid voldoende verzekerd, een aanvullende verzekering is hierbij niet meer noodzakelijk. Klik op onderstaande link voor een toelichting op bewonersverzekeringen.

- <https://vivium.nl/php/stddownload.php?id=9177>

Uw (basis)ziektelkostenverzekering blijft wel gewoon gehandhaafd, deze is verplicht. In de meeste gevallen is het ook hierbij niet nodig om aanvullend verzekerd te zijn. Dit aangezien wij een WLZ



erkende instelling zijn en de bewoners veelal geen gebruik kunnen maken van de aanvullende verzekering. Aangezien polisvoorwaarden verschillen per verzekerde en per verzekering, raden wij u aan hier kritisch naar te kijken alvorens de aanvulling af te zeggen. Wij adviseren u om na te vragen bij uw zorgverzekeraar wat in uw geval zinvol is.

### **Kleding en persoonlijke bezittingen**

U heeft diverse mogelijkheden om uw kleding en linnengoed te wassen. Allereerst kunt u het natuurlijk zelf blijven doen. Zorgt u dan wel voor een goed afsluitbare wasmand, die in de kledingkast kan staan. U kunt er ook voor kiezen om dit, tegen een vergoeding, door ons te laten verzorgen. Wij vragen u om zoveel mogelijk kleding te dragen die in de wasmachine gewassen mag worden. Moeilijk wasbare kleding wordt naar de stomerij gebracht, de kosten hiervan zullen wij bij u in rekening brengen. Al uw kledingstukken worden door ons voorzien van een merkje, zodat we bij het sorteren van de was eenvoudig kunnen zien wat bij u hoort. U kunt gewoon uw eigen handdoeken en bedlinnen van thuis meenemen. Als dit niet mogelijk is, dan stellen wij dit ter beschikking. Uiteraard worden ook het bedlinnen en de handdoeken altijd voorzien van een merkje. De kosten voor het eventueel merken van (nieuwe) kleding en voor het wassen van uw kleding belasten wij maandelijks aan u door. Ook kunt u bij ons tegen een vergoeding terecht voor kleine herstelwerkzaamheden van uw kleding. Wij adviseren u verder om voor de verhuizing ook in bijvoorbeeld brillen of hoortoestellen uw naam te laten graveren. Wij adviseren om zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen en bij verlies of diefstal altijd aangifte te doen. We doen er uiteraard alles aan om verlies of diefstal van uw bezittingen te voorkomen.

### **Persoonsgegevens en uw privacy**

In De Antonius Hof verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Wet Persoonsgegevens zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in afgesloten kasten bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV).

### **Persoonsgegevens eerste contactpersoon**

*Welke gegevens verwerken wij van u en waarom?*

Wanneer u als contactpersoon optreedt voor een van onze cliënten dan zullen wij enkele persoonsgegevens van u verwerken. Wij hebben uw contactgegevens nodig om informatie over de cliënt met u te delen en u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten bij Vivium. Daarnaast worden uw contactgegevens (in eerste instantie eenmalig) gebruikt door onze medewerker fondsenwerving. Ondersteuning door donateurs stelt ons in staat om het welbevinden van onze cliënten te verhogen. Uw geboortedatum en ID-, paspoort- of rijbewijsgegevens gebruiken wij om uw identiteit te bevestigen. Dit kan noodzakelijk zijn als wij medische gegevens van de cliënt met u gaan delen of als u inzage mag hebben in het medisch dossier van de betreffende cliënt. Wij kunnen om uw adresgegevens vragen voor het toesturen van papieren documenten.

*Gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of bezwaar maken.*

Wij bieden u de mogelijkheid tot het inzien van de gegevens die wij van u verwerken. Ook kunt u uw gegevens laten aanpassen of verwijderen. Dit kan van toepassing zijn als omstandigheden wijzigen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking als u vindt dat dit niet, of niet meer, gewenst is. Neem hiervoor contact op met de klantenservice via (035) 692 4924.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij Vivium vindt u in onze privacy statement op onze website.

## **Zorg rond het levenseinde**

De zorg rondom het levenseinde wordt gegeven in overleg met u, uw familie, de arts, verzorging en eventueel een geestelijk verzorger. Ook bij ziekte en afscheid nemen is ons uitgangspunt dat u zoveel mogelijk uw eigen keuzes kunt maken, samen met uw familie. Wij adviseren u dan ook om, samen met uw familie, wensen vast te leggen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Voor meer informatie over dit onderwerp, is het informatieboekje "zorg rond het levenseinde" uitgebracht door het EMGO instituut. Hierin staat beschreven wat u kunt verwachten in de laatste fase van dementie, hoe de symptomen verlicht kunnen worden en hoe de beslissingen rond het levenseinde genomen worden. Via [vivium.nl](http://vivium.nl) kunt u ook meer informatie vinden over hoe wij hier binnen de Antonius Hof mee omgaan en welke ondersteuning we kunnen bieden. Uiteraard zullen onze collega's u hier in deze moeilijke periode verder over informeren en bij begeleiden.

- [www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads](http://www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads)

## **Eindoplevering kamer of appartement**

Voor de eindoplevering van uw kamer of appartement hanteren wij een termijn van 7 kalenderdagen. In overleg met de locatiemanager kan deze periode, tegen betaling, verlengd worden. Uw kamer of appartement moet leeg worden opgeleverd. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij uw familie daarbij ondersteunen. Hier vragen wij een vergoeding voor. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van uw familie.

## **Heeft u een klacht of opmerking?**

Al onze collega's doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voor komen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u altijd doen bij de medewerkers of leidinggevende. Uiteraard nemen wij uw klacht of ongenoegen zeer serieus. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit kunnen komen, dan kunt u altijd contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Zij helpt u graag verder. Op [Vivium.nl](http://Vivium.nl) kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en een overzicht van de klachtenbemiddelaars.

- [www.vivium.nl/klachten](http://www.vivium.nl/klachten)

## **Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk**

Net als thuis is het hebben van een netwerk van groot belang voor het levensgeluk. Naast medewerkers en vrijwilligers, maken familieleden, vrienden en kennissen een prominent deel uit van uw netwerk. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs dat juist zij een actieve rol (blijven) vervullen. Zij zijn bij uitstek de personen die het beste inzicht hebben in de gewoontes en wensen van de bewoner. Daardoor zijn zij ook het beste in staat daar waar mogelijk assistentie te verlenen en de belangen te behartigen. De belangenbehartiging van de bewoners is formeel geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad die de gezamenlijke belangen van u en de andere bewoners van de locatie behartigt. Deze cliëntenraad is samengesteld uit betrokken familieleden en contactpersonen van bewoners van de locatie. De locatiemanager heeft regelmatig overleg met hen over wonen, zorg en welzijn. Een representatieve vertegenwoordiging is daarvoor essentieel. Ziet u iets wat beter zou kunnen? Of heeft u een goed idee? Laat het de cliëntenraad weten!

Mocht u interesse hebben, nieuwe cliëntvertegenwoordigers zijn altijd welkom. U kunt dit doorgeven aan uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende of aan een vertegenwoordiger van de

cliëntenraad. Ook als u zelf niet betrokken bent of wilt zijn bij de cliëntenraad, kunt u natuurlijk uw inbreng bij hen aanleveren, of meedenken tijdens één van de familieavonden.

- [www.vivium.nl/de-antonius-hof-clientenraad](http://www.vivium.nl/de-antonius-hof-clientenraad)

### **Vrienden van De Antonius Hof**

De Stichting Vrienden van De Antonius Hof zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de prachtige mozaïekbank, of het fietslabyrinth. Dankzij bijdragen van particulieren en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Uiteraard gaan we daarbij altijd uit van de wensen van bewoners. Wilt u ook donateur worden? Kijk dan op [vivium.nl](http://vivium.nl) voor meer informatie.

- [www.vivium.nl/de-antonius-hof-steun-ons](http://www.vivium.nl/de-antonius-hof-steun-ons)

### **Wij houden u graag op de hoogte!**

Regelmatig ontvangt uw 1<sup>e</sup> contactpersoon via e-mail een uitgebreide nieuwsbrief met nieuws en activiteiten van De Antonius Hof. Ook via onze website [vivium.nl](http://vivium.nl) kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Vivium. Hiernaast kunt u natuurlijk ook altijd even contact met ons opnemen via de receptie, of één van onze collega's even aanspreken.

## Heeft u nog vragen?

Neem dan even contact op met onze receptie of uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Dit kan telefonisch via ons algemene telefoonnummer 035-6931456, of per e-mail via [antoniushof@vivium.nl](mailto:antoniushof@vivium.nl).

**Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in De Antonius Hof!**

### Meer informatie

(035) 6931456

[antoniushof@vivium.nl](mailto:antoniushof@vivium.nl)

Lange Heul 32  
1403 NL Bussum