Welkom in uw nieuwe thuis!

Heeft u nog vragen?

Belangrijke informatie over wonen in De Bolder en De Ruyterstraat.

In deze brochure geven wij u belangrijke informatie over wonen en leven in De Bolder en De Ruyterstraat én over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. Wij verzoeken u dan ook om deze brochure zorgvuldig door te lezen! Als u hierna nog vragen heeft, dan helpen onze medewerkers u graag verder.

—

Vivum helpt u verder

vivium De Bolder

Welkom in Vivium De Bolder en De Ruyterstraat!

Een nieuw thuis voor mensen met dementie

Zoveel mogelijk uw eigen leven blijven leiden, met dementie? Dat kan bij Vivium. Als thuis wonen niet meer mogelijk is, wilt u wel zo prettig en 'gewoon' mogelijk uw leven kunnen voortzetten, zoals u dat gewend was voor de verhuizing. In De Bolder ligt de nadruk dan ook op wat u nog wél kunt en waar u zich prettig bij voelt. Bij ons gaan wonen, plezierig leven en zorg, hand in hand. Zodat u kunt wonen en leven als thuis.

Tegelijkertijd realiseren we ons heel goed dat een verhuizing een hele ingrijpende verandering is. Er komt erg veel op u en uw familie af en wij vinden het dan ook belangrijk dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt in De Bolder. In deze brochure vertellen wij u graag meer over De Bolder en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. **De algemene informatie in deze brochure is ook van toepassing op de woningen voor mensen met dementie in De Ruyterstraat. Heeft u hierna nog vragen over specifieke zaken omtrent het wonen in De Ruyterstraat, dan kunt u ook altijd even contact opnemen met de collega's van deze locatie.** We eindigen met een aantal belangrijke, praktische zaken. Na iedere toelichting vindt u een link naar www.vivium.nl, waar u op het internet verder kunt lezen over dit onderwerp. Heeft u hierna nog vragen? Neemt u dan gerust even contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), telefonisch kan dit via de receptie. Wij helpen u graag verder!

Prettige omgeving

Fijn om u beter te leren kennen

Wat voor de één een hele prettige omgeving is, kan voor de ander helemaal niet prettig aanvoelen. Iedereen heeft zo zijn eigen voorkeuren en behoeften. Wanneer u bij ons komt wonen, willen we u dus graag beter leren kennen. Wat is uw levensverhaal? Hoe bent u opgegroeid, wat heeft u meegemaakt? Hoe woonde u voor de verhuizing, waar geniet u van en wat vindt u minder prettig? Alleen als we uw voorkeuren weten, kunnen wij u een nieuw thuis bieden dat echt bij u past. Wij raden u dan ook aan om een herinneringsboek te maken. Hierin kunt u, samen met uw familie, informatie over uw leven van voor de verhuizing bundelen tot een persoonlijk levensboek wordt. Dit worden vaak prachtige en hele waardevolle boeken, vol met herinneringen en foto´s.

Mooie momenten met familie of vrienden

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk mooie momenten kunt beleven sámen met uw familie of vrienden. Uw familie hoort bij uw leven. Het thuisgevoel krijgt dan ook pas echt betekenis als uw familie, net zoals vroeger, thuis op bezoek komt en de dingen doet die u voor de verhuizing ook altijd samen deed. Wij nodigen uw familie en vrienden dan ook nadrukkelijk uit om actief mee te doen in het huishouden en de diverse activiteiten die we organiseren. Helpen met koken, samen puzzelen, strijken, of genieten van muziek? Wij maken graag afspraken voor een goede samenwerking met uw familie.

Aan u de keuze!

De Bolder is een gezellig en kleurrijk huis, waar iedereen welkom is en tal van activiteiten georganiseerd worden voor de ca. 150 bewoners. De Bolder is centraal gelegen. Het dorpscentrum van Huizen is op een kilometer afstand. In de omgeving is water, bos en heide met vele wandelmogelijkheden. Bewoners kunnen wanneer ze dat willen genieten van een wandeling in onze prachtige binnentuinen. In De Bolder vindt u op de begane grond het restaurant De Parel, het Praathuis, de verenigingenruimtes, het Uitbureau, de kapsalon, de schoonheidssalon, recreatieruimte "het Knooppunt", de winkel De Parlevinker, de ruimte voor fysiotherapie en het Dagcentrum. Door het Uitbureau worden diverse activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld in het teken van creatief, bewegen of muziek. U kunt zelf kiezen wat het beste bij u past.

Wonen in De Bolder

In De Ruyterstraat zijn er vier kleinschalige woongroepen van zes bewoners. Als bewoner heeft u uw eigen slaapkamer met een gedeelde badkamer. In De Bolder kunnen mensen met dementie in verschillende woonvormen wonen. De Bolder beschikt over 63 tweekamerappartementen en in totaal 85 slaapkamers kleinschalig groepswonen, met gedeelde, of eigen badkamer. Bij het kleinschalig groepswonen woont u in een woongroep van in totaal 6 bewoners. Het dagelijkse leven en huishouden speelt zich in de gezamenlijke woonkamer af. Hier worden ook dagelijks de verse maaltijden bereid en kunt u samenzijn met de andere bewoners. Er is waar mogelijk altijd iemand in de woning die u kent, die eventueel kan helpen waar nodig en die met u en uw medebewoners voor een gezellige en zinvolle daginvulling zorgt. U heeft hier uw eigen plek om te wonen en leven, volgens uw eigen levensritme.

U kunt ook kiezen voor zelfstandig wonen in een tweekamerappartement. U brengt de dag dan voornamelijk door in uw eigen omgeving, die bestaat uit een woon-, slaapkamer en eigen sanitair. In de nabijheid van uw appartement is een Buurtkamer waar, met ondersteuning van een medewerker, samen gegeten kan worden. Na de maaltijd gaat ieder weer zijn eigen weg, er worden geen activiteiten in de Buurtkamer georganiseerd. Vertier zoekt u in het eigen appartement, of uiteraard kunt u ook lid worden van één van de vele verenigingen, georganiseerd door het Uitbureau in De Bolder. Natuurlijk zijn er deskundige medewerkers die u verzorgen, deze zijn op momenten aanwezig die we samen met u afspreken. Omdat de woning ruimer is en u hier zelfstandig woont, wordt een grotere inzet van familie verwacht. Met hun ondersteuning kunt u hier langer zelfstandig blijven wonen in een beschermde omgeving, met zorg dichtbij.

Plezierig leven

Sámen maken we het graag gezellig!

Wij zorgen voor een prettige en veilige woonomgeving. Voor wat extra gezelligheid en sfeer doen we hiernaast graag een beroep op vrijwilligers, familie en vrienden. In de middag een spelletje doen, samen een appeltaart bakken, of een wandeling maken? Juist deze momenten zijn enorm belangrijk. Dit brengt sfeer en levendigheid. Sámen maken we het graag gezellig, dat kunnen we niet alleen.

Welke vereniging past bij u?

Ook kunt u gebruik maken van ons uitgebreide verenigingsaanbod. Doet u graag iets samen met anderen? Of leest u liever in uw eentje een mooi boek? Plezierig leven betekent dingen doen die bij u passen. De één speelt liever bingo, terwijl de ander liever naar klassieke muziek luistert of behoefte heeft aan een goed gesprek. Daarom bieden wij binnen verschillende verenigingen, een gevarieerd programma. Oók buiten uw woonomgeving, zoals bijvoorbeeld wandelen en fietsen. In overleg kunt u kiezen voor lidmaatschap van één gratis vereniging. Dit wordt bekostigd uit het tarief van de Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP). Wilt u lid worden van meerdere verenigingen? Dan betaalt u hiervoor een bijdrage. Bekijk op vivium.nl het actuele verenigingsaanbod en de prijslijst. Bij alle verenigingen geldt uiteraard dat wij u hieraan helpen herinneren en dat vrijwilligers of medewerkers u op tijd naar de juiste vereniging brengen.

- www.vivium.nl/debolder-activiteiten-en-verenigingen

Er zit muziek in De Bolder!

De feestdagen vieren, afwisselende activiteiten, een gezellige markt: u bent van harte welkom, natuurlijk samen met uw familie! Veel van deze activiteiten zijn met muzikale omlijsting, want muziek kan mooie herinneringen, emoties en verhalen ophalen. Ook organiseren we regelmatig klassieke concerten van kleine ensembles en operazangers en –zangeressen. Doet u graag iets met anderen? Luister dan samen naar Bach en Beethoven, zing smartlappen in het café of beweeg op muziek.

Genieten van lekker eten en drinken

Alle maaltijden nuttigen we gezamenlijk in de woonkamer, aan een gedekte tafel. Wat er op het menu staat, gaat altijd in nauw overleg met u en de verzorgende. Er wordt in ieder geval waar mogelijk gebruik gemaakt van seizoensgebonden producten. Heeft u dieetwensen? Dan houden we daar rekening mee. Er wordt iedere avond vers gekookt in de gezamenlijke huiskamer. U kunt van tevoren samen de boodschappen doen in onze supermarkt en natuurlijk mag u ook meehelpen met de bereiding. Wilt u een keer uit eten gaan met familie of vrienden? Dan nodigen we u graag uit in ons moderne restaurant. Dagelijks kunt u hier terecht voor verse koffie, een borrel en 7 dagen per week is de keuken geopend voor een dagspecialiteit of een exclusieve á la carte maaltijd. En dit voor een hele aantrekkelijke prijs. Het restaurant is altijd gezellig vol. Voor de bewoners een plek om anderen te ontmoeten. Ook als u een keer een feestje wilt vieren met familie en vrienden, kunt u bij ons terecht voor de verhuur van ruimten en catering. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden; alles is bespreekbaar! Kijk op vivium.nl voor meer informatie en de openingstijden.

- www.vivium.nl/debolder-restaurant

Voorzieningen in De Bolder

Een moment voor uzelf? Naast de reeds genoemde winkel, het restaurant en café, kunt u ook gebruikmaken van onze kapper en schoonheidsspecialiste. Zowel heren als dames kunnen hier terecht. Ook komt er regelmatig een pedicure langs in De Bolder. Met haar kunt u een afspraak maken voor de verzorging van uw handen en voeten. Als u een eigen pedicure of kapper heeft, kunt u daar natuurlijk ook altijd naartoe blijven gaan. Stemt u het vervoer dan even af met uw familie? Eventuele kosten voor de kapper en pedicure worden maandelijks bij u in rekening gebracht.

- www.vivium.nl/debolder-faciliteiten

Uw eigen leefstijl

Wat zijn úw wensen en voorkeuren?

U heeft al een heel leven achter de rug. U bent gewend geraakt aan bepaalde zaken en heeft voorkeuren ontwikkeld. Natuurlijk is het prettig als we hier ook in De Bolder rekening mee houden. Het is prettig als u de woonkamer deelt met medebewoners waarmee het klikt. Mensen die zoveel mogelijk een zelfde muzieksmaak en maaltijdvoorkeur hebben. Die genieten van bijvoorbeeld een huiselijke, of meer culturele inrichting van de woonkamer. Allemaal zaken die wij op elkaar proberen af te stemmen. We hebben onze woonkamers dan ook ingericht naar verschillende leefstijlen. Zodat u zich thuis voelt in de gezamenlijke woonkamer en contact kunt hebben met uw medebewoners, in een herkenbare omgeving. In uw slaapkamer zijn een aantal zaken standaard aanwezig, zoals bijvoorbeeld gordijnen, een vaste kledingkast, automatische zonwering, verlichting en een verstelbaar bed. Verder kunt u uw eigen kamer waar mogelijk aankleden met spulletjes van thuis. Uw comfortabele lievelingsstoel, foto's van naasten, een mooi schilderij? We komen waar mogelijk graag aan uw wensen tegemoet, voor zover dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne. Als u dat wilt, kunt u ook een eigen televisie meenemen. Hiervoor moet u dan zelf een Digitenne ontvanger aanschaffen. Er is helaas geen telefoon aansluiting op uw kamer (m.u.v. de Lindenlaan). Tenslotte is het nog goed om te weten dat De Bolder in principe rookvrij is. Bent u gewend om te roken? Laat het ons even weten, dan houden we daar rekening mee.

Medewerkers & Vrijwilligers

Bekende gezichten

In de woningen werken we zoveel mogelijk met een klein team van vaste medewerkers. Zij kennen u goed en weten wat u wel of niet prettig vindt. Deze vaste professionals kunnen u helpen en ondersteunen, zij bieden 24 uur per dag begeleiding, verzorging en verpleging waar nodig. Zij maken de woonomgeving zo prettig mogelijk en helpen tegelijkertijd bij de dagelijkse huishoudelijke bezigheden, zoals koken, boodschappen doen en schoonmaken. Dit dagelijkse, kleinere schoonmaakwerk wordt door de medewerkers in de woning gedaan. De bewoners kunnen hierbij betrokken worden. Het verdere schoonmaakwerk wordt verzorgd door een huishoudelijk medewerker, dit geldt ook de algemene schoonmaak van privé vertrekken. Persoonlijke spullen in de slaapkamer vallen hier niet onder. Het team wordt ondersteund door een behandelteam, bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde (arts), psycholoog en fysiotherapeut. Ook is er voor elk team een praktijkverpleegkundige en sociaal agoog beschikbaar. Samen zorgen zij ervoor dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Heeft u vragen, problemen, of behoefte aan overleg of advies? Neem gerust contact op met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV), hij/zij is het eerste aanspreekpunt.

Vrijwilligers

Wij organiseren vele activiteiten en evenementen en daarbij kunnen we wat extra hulp vaak goed gebruiken! Gelukkig hebben we een grote groep vrijwilligers die ons helpen en ondersteunen. Hierdoor kunnen we net even die extra dingen doen én zij brengen veel sfeer en gezelligheid. Zij schenken koffie, maken een praatje, gaan mee naar activiteiten en helpen bij verenigingen. Het mooiste is natuurlijk als ze dit samen met familie kunnen doen. Misschien kent u iemand die af en toe wil helpen bij onze verenigingen, een keer wil koken, de krant wil voorlezen, of wandelen? Alle hulp is welkom.

- www.vivium.nl/vrijwilligerswerk

Gezondheid

Bewegen is gezond!

Het is goed om te bewegen. Dit vertraagt de dementie, verbetert uw denkvermogen en ook alledaagse dingen gaan beter. U voelt zich fitter en prettiger, krijgt meer eetlust, slaapt beter en wordt actiever. Alleen maar voordelen dus. Beweging is dan ook iets wat veel aandacht bij ons krijgt. We kijken hierbij, in samenwerking met onze fysiotherapeut, naar welke vormen van beweging het beste bij u passen. Dit kunnen soms hele simpele en alledaagse dingen zijn, zoals het zetten van een kopje koffie, of de afwas in de vaatwasser zetten. Ook kunt u bijvoorbeeld samen met familie een wandeling maken in onze tuin, of een ritje maken op de duo fiets. Tenslotte kunt u ook bewegen in verenigingsverband. Aan u de keuze!

Wonen, zorg en plezierig leven

Heeft u zorg nodig? Dan bieden we die uiteraard. Maar het belangrijkste uitgangspunt voor ons is dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Wat kunt u nog zelf, waar kunt u soms wat hulp bij gebruiken en waar heeft u behoefte aan? Dat is waar we ons op richten in de zorg. Volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) heeft u voor de verhuizing een indicatie voor een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) ontvangen. Voor verhuizing naar De Bolder is een indicatie nodig van ZZP5 of ZZP7. In deze indicatie staat beschreven op welke zorg en dienstverlening u recht heeft. Binnen zes weken na uw verhuizing stellen wij, samen met u en uw familie, een zogenoemd ‘Zorgleefplan’ op maat samen. Hierin maken we persoonlijke afspraken met u omtrent wonen, zorg en plezierig leven. Als alle afspraken gemaakt zijn, wordt het Zorgleefplan door de 1e contactpersoon, praktijkverpleegkundige en de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) ondertekend.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Wij blijven graag op de hoogte

Natuurlijk kunnen uw omstandigheden wijzigen, of kan blijken dat sommige afspraken vanuit het Zorgleefplan minder goed bevallen in de praktijk. In deze gevallen passen we het plan hier op aan. Het kan voorkomen dat een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) indicatie hierbij ook wordt aangepast. Twee keer per jaar wordt het Zorgleefplan uitvoerig doorgesproken en waar nodig aangepast, in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn vertegenwoordigers van het behandelteam en de verzorging aanwezig. Uiteraard vragen we hierbij ook nadrukkelijk naar de ervaringen van u en uw familie. Als er dingen zijn waarmee we wonen, zorg en welzijn prettiger kunnen inrichten voor u, dan horen we dat graag! Na afloop van het gesprek brengen we u op de hoogte van de bevindingen. Ook nodigen we u en uw 1e contactpersoon regelmatig uit om hier zelf bij aanwezig te zijn.

Zorg voor vrijheid

“Ouderdom komt met gebreken”, zeggen ze weleens en veel dingen worden dan ook lastiger naarmate u ouder wordt. Wij ondersteunen u zoveel mogelijk om uw eigen keuzes te kunnen blijven maken. Tegelijkertijd is het soms moeilijk om goed de risico’s in te kunnen schatten van bepaalde activiteiten. Daarom zoeken wij voor iedereen naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en plezierig leven. Wij zijn zeer terughoudend met maatregelen die uw vrijheid beperken, zoals het voorschrijven van medicijnen die uw gedrag beïnvloeden, of het plaatsen van bedhekken. We zullen altijd eerst naar alternatieven kijken. In de ´Wet Zorg en Dwang´ zijn uw rechten vastgelegd. Op vivium.nl leest u hoe wij hier mee omgaan in De Bolder.

- www.vivium.nl/wet-zorg-en-dwang

Organisatie

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te kunnen leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook nemen we partners en familie zorg uit handen. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en bieden een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven. Vivium helpt u verder.

- www.vivium.nl/over-vivium

Belangrijk om te weten

Wet Langdurige Zorg (WLZ)
In De Bolder worden zorg, verblijf en behandeling vergoed via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hieronder vallen ook verschillende diensten en producten. Wettelijk is vastgelegd waar u recht op heeft als bewoner, meer informatie hierover kunt u ook terugvinden in het ‘WLZ-Kompas’. Voor de producten en diensten die worden vergoed via de WLZ, betaalt u een eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ is verkrijgbaar via het Centraal Administratie Kantoor (CAK, www.hetcak.nl). Via vivium.nl, kunt u ook de actuele brochure ‘Eigen bijdrage Zorg met Verblijf’ downloaden voor meer informatie hierover.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Informatie naar gemeente en huisarts

De voormalige huisarts wordt middels een brief op de hoogte gebracht van de verhuizing en actuele, relevante medische gegevens worden opgevraagd. Vergeet niet uw relatie in te schrijven in de gemeente. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

Aanvullende diensten en producten

Naast de producten en diensten die vergoed worden vanuit de WLZ, kunt u bij De Bolder ook kiezen uit diverse aanvullingen hierop. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het inhuren van de Technische Dienst of deelname aan verenigingen. Via onze bewonersadministratie ontvangt u hiervoor periodiek een factuur. Het heeft onze voorkeur dat u deze via een eenmalige machtiging per incasso voldoet. Hiernaast heeft iedere woning een eigen 'Pluspakket' waar u maandelijks een bijdrage voor betaalt. Uit dit pakket worden leuke extra's gekocht, om het wonen net even iets aangenamer te maken. De invulling is voor iedere woning anders en hangt mede af van de leefstijl en voorkeuren van de bewoners. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een lekker wijntje voor bij het eten, een keer luxe broodjes of verse bloemen op tafel. Bent u benieuwd naar de invulling van het pluspakket in uw woning, of heeft u hier vragen of opmerkingen over? Neemt u dan even contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) voor meer informatie hierover.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Een schone slaapkamer

Soms is er onduidelijkheid over het schoonmaken van de slaapkamer van bewoners van de woningen Meenthof, Baan en Ruyterstraat. Dit is een gezamenlijke taak van onze medewerkers én familie. Wij zorgen voor het schoonmaken van de vloer, bed, linnenkast, de vensterbank en de badkamer. Voor het schoonhouden en afstoffen van persoonlijke accessoires zoals bijvoorbeeld lijstjes, beeldjes en boekenkastjes, is de familie verantwoordelijk. Het afstoffen van kasten die vol staan met foto's , zo ook een vensterbank die vol staat met kostbare persoonlijke herinneringen, is voor ons lastig goed schoon te maken en te houden. Wilt u zo vriendelijk zijn om hier rekening mee te houden? Zo houden we het samen netjes en fris!

Waar heeft u recht op?

Wij krijgen regelmatig vragen hoe het vervoer geregeld is voor een eventueel bezoek aan bijvoorbeeld een tandarts, specialist, of het ziekenhuis. In het geval dat u regelmatig naar een specialist moet in het ziekenhuis, kunt u bij uw verzekeraar navragen of hier een vergoeding voor vervoer voor bestaat en wat daar de regels voor zijn (regeling zittend ziekenvervoer). Indien het zorg is die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) valt, zullen wij het vervoer verzorgen. Tandheelkundige hulp wordt door de WLZ vergoed, mits behandeld door een gecontracteerde "WLZ-tandarts". De medewerkers van de woning kunnen u hierover meer informatie geven. Bij vragen kunt u altijd even overleggen met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. In het 'WLZ-Kompas', kunt u precies terugvinden welke kosten voor uw eigen rekening komen.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Wilsverklaring

In een wilsverklaring kunt u vastleggen hoe u wilt dat er wordt gehandeld als u in een situatie komt waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het geval van een bepaalde ziekte of behandelvraag, maar ook hoe te handelen in de stervensfase. Heeft u een wilsverklaring? Dan is het erg belangrijk dat uw familie, de verzorging en de behandelend arts hiervan op de hoogte zijn. Wilt u graag informatie over de mogelijkheid om een nieuwe wilsverklaring op te stellen? Neem dan contact op met uw behandelend arts, wij helpen u graag verder. Vivium Zorggroep voert een individueel reanimatiebeleid. Dat wil zeggen dat we hierin uitgaan van uw wensen. Uiteraard kunnen onze collega´s u hierover informeren en bij adviseren. Het afgesproken reanimeerbeleid wordt vastgelegd in uw Zorgleefplan. Meer informatie over wilsonbekwaamheid kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

1e Contactpersoon en zaakwaarnemer

Bij verhuizing naar De Bolder, vragen wij uw familie om een 1e contactpersoon aan te stellen als eerste aanspreekpunt voor ons. Hij of zij kan uw belangen behartigen en waar nodig belangrijke beslissingen namens u

nemen, op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Als u al een wettelijk vertegenwoordiger heeft aangesteld, is dat automatisch uw 1e contactpersoon. Uw 1e contactpersoon onderhoudt de contacten met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), de 2e contactpersoon én de rest van de familie en kennissen, voor zover u dit zelf niet meer kunt. In overleg maken we graag verdere afspraken over de rol van de contactpersoon.
Wij vragen u ook om een zaakwaarnemer aan te stellen voor het regelen van de financiële zaken. Dit mag natuurlijk ook de 1e contactpersoon zelf zijn. . Financiële/zakelijke post wordt ongeopend doorgestuurd naar de zaakwaarnemer. Overige post wordt in het postvak van de woning gedeponeerd en elke dag door een medewerker persoonlijk overhandigd. Het is eventueel ook mogelijk om de zaakwaarnemer door het Kantongerecht te laten bevestigen via een ´aanvraag voor bewindvoering/curatorschap´. Meer informatie over vertegenwoordiging kunt u vinden in de 'cliëntbrief Wilsbekwaamheid'.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Verzekeringen

Via Vivium Zorggroep heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering, ten behoeve van de inboedels en aansprakelijkheid van zelfstandig wonende en inwonende bewoners. Hiermee is uw inboedel en aansprakelijkheid voldoende verzekerd, een aanvullende verzekering is hierbij niet meer noodzakelijk. Klik op onderstaande link voor een toelichting op bewonersverzekeringen.

- https://vivium.nl/php/stddownload.php?id=9177

Uw (basis)ziektekostenverzekering blijft wel gewoon gehandhaafd, deze is verplicht. In de meeste gevallen is het ook hierbij niet nodig om aanvullend verzekerd te zijn. Dit aangezien wij een WLZ erkende instelling zijn en de bewoners veelal geen gebruik kunnen maken van de aanvullende verzekering. Aangezien polisvoorwaarden verschillen per verzekerde en per verzekering, raden wij u aan hier kritisch naar te kijken alvorens de aanvulling af te zeggen. Wij adviseren u om na te vragen bij uw zorgverzekeraar wat in uw geval zinvol is.

Vermissing of diefstal van kostbaarheden
We doen er uiteraard alles aan om verlies of diefstal van uw bezittingen te voorkomen. Bent u iets kwijt, meldt u dit dan bij de receptie. Ook gevonden voorwerpen kunt u hier afgeven. Bij vermoeden van diefstal, vragen wij u om altijd aangifte te doen. Wij kunnen eventuele verloren of gestolen goederen helaas niet vergoeden en zijn alleen aansprakelijk als aantoonbaar is dat er sprake is van grove nalatigheid van ons. Wij adviseren u dan ook met klem om zo min mogelijk spullen met een grote financiële of emotionele waarde mee te nemen en waar mogelijk kostbaarheden in een kluisje of elders te bewaren. Als u ervoor kiest om kostbaarheden/spullen met grote financiële waarde mee te nemen, adviseren wij u om zelf een aanvullende verzekering of all-risk verzekering af te sluiten.

Kleding en persoonlijke bezittingen

Het wassen van bedden/linnengoed wordt betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Verder heeft u diverse mogelijkheden om uw kleding te wassen. Allereerst kunt u het natuurlijk zelf blijven doen. Zorgt u dan wel voor een goed afsluitbare wasmand, die in uw kamer kan staan. U kunt er ook voor kiezen om dit, tegen een vergoeding, door ons te laten verzorgen. Wij vragen u om zoveel mogelijk kleding te dragen die in de wasmachine gewassen mag worden. Moeilijk wasbare kleding wordt naar de stomerij gebracht, de kosten hiervan zullen wij bij u in rekening brengen. Al uw kledingstukken worden door ons voorzien van een merkje, zodat we bij het sorteren van de was eenvoudig kunnen zien wat bij u hoort. Dit geldt ook wanneer uw familie de was doet. U kunt gewoon uw eigen handdoeken van thuis meenemen, bedlinnen stellen wij ter beschikking. Uiteraard worden ook het bedlinnen en de handdoeken altijd voorzien van een merkje. De kosten voor het eventueel merken van (nieuwe) kleding en voor het wassen van uw kleding belasten wij maandelijks aan u door. Ook kunt u bij ons tegen een vergoeding terecht voor kleine herstelwerkzaamheden van uw kleding. Wij adviseren u verder om voor de verhuizing ook in bijvoorbeeld brillen of hoortoestellen uw naam te laten graveren. We doen er uiteraard alles aan om verlies of diefstal van uw bezittingen te voorkomen. Mocht u hier toch mee te maken krijgen, dan vragen wij u om hiervan altijd melding te doen bij de receptie.

Persoonsgegevens en uw privacy

Bij Vivium De Bolder verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Wet Persoonsgegevens zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in afgesloten kasten bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV).

Persoonsgegevens eerste contactpersoon

Welke gegevens verwerken wij van u en waarom?
Wanneer u als contactpersoon optreedt voor een van onze cliënten dan zullen wij enkele persoonsgegevens van u verwerken. Wij hebben uw contactgegevens nodig om informatie over de cliënt met u te delen en u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten bij Vivium. Daarnaast worden uw contactgegevens (in eerste instantie eenmalig) gebruikt door onze medewerker fondsenwerving . Ondersteuning door donateurs stelt ons in staat om het welbevinden van onze cliënten te verhogen. Uw geboortedatum en ID-, paspoort- of rijbewijsgegevens gebruiken wij om uw identiteit te bevestigen. Dit kan noodzakelijk zijn als wij medische gegevens van de cliënt met u gaan delen of als u inzage mag hebben in het medisch dossier van de betreffende cliënt. Wij kunnen om uw adresgegevens vragen voor het toesturen van papieren documenten.

Gegevens inzien, wijzigen , verwijderen of bezwaar maken.
Wij bieden u de mogelijkheid tot het inzien van de gegevens die wij van u verwerken. Ook kunt u uw gegevens laten aanpassen of verwijderen. Dit kan van toepassing zijn als omstandigheden wijzigen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking als u vindt dat dit niet, of niet meer, gewenst is. Neem hiervoor contact op met de klantenservice via (035) 692 4924.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij Vivium vindt u in onze privacy statement op onze website.

Zorg rond het levenseinde

De zorg rondom het levenseinde wordt gegeven in overleg met u, uw familie, de arts, verzorging en eventueel een geestelijk verzorger. Ook bij ziekte en afscheid nemen is ons uitgangspunt dat u zoveel mogelijk uw eigen keuzes kunt maken, samen met uw familie. Wij adviseren u dan ook om, samen met uw familie, wensen vast te leggen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Voor meer informatie over dit onderwerp, is het informatieboekje “zorg rond het levenseinde” uitgebracht door het EMGO instituut. Hierin staat beschreven wat u kunt verwachten in de laatste fase van dementie, hoe de symptomen verlicht kunnen worden en hoe de beslissingen rond het levenseinde genomen worden. Via vivium.nl kunt u ook meer informatie vinden over hoe wij hier binnen De Bolder mee omgaan en welke ondersteuning we kunnen bieden. Uiteraard zullen onze collega´s u hier in deze moeilijke periode verder over informeren en bij begeleiden.

- www.vivium.nl/dementie-brochures-en-downloads

Eindoplevering kamer of appartement

Voor de eindoplevering van uw kamer of appartement hanteren wij een termijn van 7 kalenderdagen. In overleg met de locatiemanager kan deze periode, tegen betaling, verlengd worden. Uw kamer of appartement moet leeg worden opgeleverd. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij uw familie daarbij ondersteunen. Hier vragen wij een vergoeding voor. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van uw familie.

Heeft u een klacht of opmerking?

Al onze collega´s doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voor komen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u altijd doen bij de medewerkers of leidinggevende. Uiteraard nemen wij uw klacht of ongenoegen zeer serieus. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit kunnen komen, dan kunt u altijd contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Zij helpt u graag verder. Op Vivium.nl kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en een overzicht van de klachtenbemiddelaars.

- www.vivium.nl/klachten

Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk

Net als thuis is het hebben van een netwerk van groot belang voor het levensgeluk. Naast medewerkers en vrijwilligers, maken familieleden, vrienden en kennissen een prominent deel uit van uw netwerk. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs dat juist zij een actieve rol (blijven) vervullen. Zij zijn bij uitstek de personen die het beste inzicht hebben in de gewoontes en wensen van de bewoner. Daardoor zijn zij ook het beste in staat daar waar mogelijk assistentie te verlenen en de belangen te behartigen. De belangenbehartiging van de bewoners is formeel geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad die de gezamenlijke belangen van u en de andere bewoners van de locatie behartigt. Deze cliëntenraad is samengesteld uit betrokken familieleden en contactpersonen van bewoners van de locatie. De locatiemanager heeft regelmatig overleg met hen over wonen, zorg en welzijn. Een representatieve vertegenwoordiging is daarvoor essentieel. Ziet u iets wat beter zou kunnen? Of heeft u een goed idee? Laat het de cliëntenraad weten!

Mocht u interesse hebben, nieuwe cliëntvertegenwoordigers zijn altijd welkom. U kunt dit doorgeven aan uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende of aan een vertegenwoordiger van de cliëntenraad. Ook als u zelf niet betrokken bent of wilt zijn bij de cliëntenraad, kunt u natuurlijk uw inbreng bij hen aanleveren, of meedenken tijdens één van de familieavonden.

- www.vivium.nl/de-bolder-clientenraad

Vrienden van De Bolder

De Stichting Vrienden van De Bolder zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de duofiets, de rolstoelbus of mooie concerten. Dankzij bijdragen van particulieren en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Uiteraard gaan we daarbij altijd uit van de wensen van bewoners. Wilt u ook donateur worden? Kijk dan op vivium.nl voor meer informatie.

- www.vivium.nl/debolder-steun-ons

Wij houden u graag op de hoogte!

Regelmatig ontvangt uw 1e contactpersoon via e-mail een uitgebreide nieuwsbrief met nieuws en activiteiten van Vivium De Bolder. Ook via onze website vivium.nl kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Vivium. Hiernaast kunt u natuurlijk ook altijd even contact met ons opnemen via de receptie, of één van onze collega's even aanspreken.

Heeft u nog vragen?

Neem dan via onze receptie contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Dit kan bij De Bolder telefonisch via ons algemene telefoonnummer (035) 5 773 100, of per e-mail via bolder@vivium.nl. Dit kan bij De Ruyterstraat via telefoonnummer (035) 5 286 170, of per e-mail via bolder@vivium.nl.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in De Bolder en De Ruyterstraat!

Meer informatie
(035) 5 286 170
bolder@vivium.nl
De Ruyterstraat 20 t/m 26
1271 SV Huizen

Meer informatie
(035) 5 773 100
bolder@vivium.nl
Akkerweg 57
1276 BB Huizen