



► Belangrijke informatie over wonen in De Zandzee

Wij verzoeken u om deze brochure zorgvuldig door te lezen. In deze brochure geven wij u belangrijke informatie over wonen en leven in De Zandzee en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie.

—
Vivium helpt u verder



Inhoudsopgave

Wonen	4
Oplevering appartement	4
Sleutels	5
Inventaris	5
Veiligheid	5
Verzekeringen	5
Schoonmaak	5
Afval	5
Huisdieren	6
Restaurantieve voorzieningen	6
Eten en drinken	6
Catering Service	6
Zorg	6
Algemeen	6
Persoonlijke verzorging	7
Verpleging	7
Begeleiding	7
Palliatieve en laatste zorg	7
Wasverzorging	8
Algemeen	8
Persoonsgebonden wasgoed	8
Linnenpakket	8
Klachtenafhandeling	8
Diensten en faciliteiten	8
Alarmering	8
Postbezorging	8
Winkel	8
Leefplezier en Zingeving in De Zandzee	9
Diensten door derden	9
Huur van ruimten	9
Vervoer	9
Vrijwilligers	9
Giften	9
Vrienden van	9
Cliëntenraad	10
Huisregels	10
Overige informatieverstrekking	10
Heeft u een klacht of opmerking?	10
Persoonsgegevens en uw privacy	10

Persoonsgegevens eerste contactpersoon	10
Wij houden u graag op de hoogte!	11
<i>Heeft u nog vragen?</i>	12

Welkom in Vivium De Zandzee!

De Zandzee is een comfortabel thuis voor mensen met beginnende dementie, in de rustige woonwijk 'Het Spiegel' in Bussum-Zuid. Met uw eigen appartement, om op uzelf te kunnen zijn. Comfortabel, veilig en met gezelschap en zorg dichtbij. U onderneemt er de activiteiten waar u van houdt. Een gezellige kaartavond, of een wandeling door het bos en over de heide, beiden op steenworp afstand. Hier woont u zelfstandig in een ruim 2-kamerappartement, mét zorg en ondersteuning wanneer dit nodig is. Niet alleen een prettig en veilig idee dat onze professionele medewerkers voor u klaar staan, maar ook een sfeervolle omgeving waar volop ruimte is voor ontmoeting en sociale contacten!

Tegelijkertijd realiseren we ons heel goed dat een verhuizing een heel ingrijpende verandering is. Er komt erg veel op u en uw familie af en wij vinden het dan ook belangrijk dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt in De Zandzee. Om u te informeren over de praktische veranderingen die deze verhuizing met zich mee brengt, is deze informatiebrochure samengesteld. Hier vindt u terug wat De Zandzee u biedt, waar u recht op heeft, welke diensten voor u extra kosten met zich meebrengen en hoe het een en ander praktisch is geregeld.

Heeft u na het lezen van deze informatiebrochure nog vragen, dan kunt u uiteraard altijd terecht bij uw directe contactpersoon.

Wij heten u van harte welkom en hopen dat u zich snel thuis voelt in De Zandzee!

1. Wonen

1.1 Oplevering appartement

Uw appartement wordt leeg en in goede staat opgeleverd en is voorzien van een gladde vloer. Voor ontvangst van uw appartement in goede orde tekent u het opleveringsformulier.

Het staat u vrij om het appartement naar eigen inzicht in te richten, voor zover dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne. Vitrage en gordijnen, het verven en eventueel behangen van uw appartement komen voor uw eigen rekening. Ook het ophangen van schilderijen, instellen van een televisie of het vervangen van lampen regelt u zelf. Bent u niet in de gelegenheid om dit te doen, dan kan tegen betaling onze technische dienst hierbij assisteren. Wilt u kritisch kijken naar de elektrische apparaten, verlengblokken en verlichtingsarmaturen. Deze dienen van veilige kwaliteit te zijn volgens NEN3140 zodat er geen onveilige situaties kunnen ontstaan. Bij twijfel kunt u navraag doen bij de technische dienst van de locatie zodat zij hierin kunnen adviseren.

Het verzoek is om kritisch te kijken welke scherpe voorwerpen mee verhuizen naar onze locatie. Denk hierbij aan bestek zoals vleesmesses, aardappelschilmesjes maar ook gereedschap zoals schroevendraaiers. Dit kan onveilige situaties creëren bij onjuist gebruik, door uw naaste of een medebewoner.

Bij het verlaten van het appartement levert u het appartement op in dezelfde staat waarin u het ontvangen hebt. Voor het opleveren van het appartement hanteren wij ook een termijn van maximaal zeven dagen. Daarna wordt een dagtarief in rekening gebracht. Het formulier voor oplevering van het appartement wordt ondertekend en de sleutel(s) worden bij de technische dienst ingeleverd. U ontvangt een rekening wanneer keycards/sleutels niet worden ingeleverd.

1.2 Sleutels

Bij het betrekken van uw appartement ontvangt u van de technische dienst de benodigde sleutels en evt. keycards. Hieraan zijn geen kosten of borg verbonden. U tekent voor ontvangst van de sleutels. Het is verboden om sleutels zelf te dupliceren. Wel is het mogelijk om tegen betaling extra sleutels en keycards van uw appartement bij te bestellen, deze worden afgerekend bij de kassa van het restaurant. Het formulier en de bestelbon worden bij de receptie in een map bewaard. Bij verhuizing of overlijden ontvangt u dit bedrag retour bij inlevering van de sleutels.

1.3 Inventaris

Het appartement heeft een eigen sanitaire ruimte en een keukenblok. Een aantal standaard inventarisgoederen is aanwezig: een bed, een koelkast, gordijnrails en standaardverlichting in de badkamer, de hal en bij het keukenblok.

Een telefoon met bijbehorend abonnement moet u zelf verzorgen; de aansluiting behoort tot de standaard inventaris. Ieder appartement heeft een aansluiting voor de kabeltelevisie. De kosten hiervan regelt u zelf met de kabelexploitant. Uw zonwering kunt u zelf bedienen.

1.4 Veiligheid

Een groot aantal medewerkers zijn geschoold en getraind tot bedrijfshulpverlener. Zij weten wat er in noodsituaties moet gebeuren. Algemeen geldt dat u in uw appartement blijft en ramen en deuren gesloten houdt en wacht op verdere instructies.

Wij adviseren u niet te veel kostbaarheden en contant geld in uw appartement te hebben. Ook raden wij u aan uw deur altijd goed af te sluiten en niet voor iedereen de deur te openen.

1.5 Verzekeringen

Via Vivium Zorggroep heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering, ten behoeve van de inboedels en aansprakelijkheid van zelfstandig wonende en inwonende bewoners. Hiermee is uw inboedel en aansprakelijkheid voldoende verzekerd, een aanvullende verzekering is hierbij niet meer noodzakelijk. Klik op onderstaande link voor een toelichting op bewonersverzekeringen.

➤ www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Uw (basis)ziektekostenverzekering blijft wel gewoon gehandhaafd, deze is verplicht. Wij adviseren u om bij uw zorgverzekeraar na te vragen of het zinvol is om een aanvullende verzekeringspakket af te sluiten.

1.6 Schoonmaak

Uw appartement wordt wekelijks door de huishoudelijke dienst schoongemaakt. Hiervoor zijn 30 minuten beschikbaar en worden de badkamer met toilet, keuken en woonkamer gedaan. Wilt u dat er extra schoonmaakwerkzaamheden voor u worden gedaan, dan kan dit. Wij kunnen u huishoudelijke ondersteuning aanbieden tegen een tarief. U kunt dit aanvragen bij de coördinator services. De koelkast dient door uzelf te worden schoongemaakt. Ook het schoonmaken van uw kasten doet u zelf. De ramen aan de buitenkant van uw appartement worden een aantal keren per jaar door een glazenwassersbedrijf gewassen.

1.7 Afval

Het huishoudelijk afval wordt wekelijks opgehaald door de huishoudelijke dienst tijdens de schoonmaak van uw appartement.

Wilt u zelf afval verwijderen dan kan dit in een gesloten plastic zak in de daarvoor bestemde containers. Glaswerk, papier en batterijen worden apart ingezameld.

1.8 Huisdieren

U kunt uw huisdier(en) meenemen. Hiervoor gelden wel enkele voorwaarden. Zo bent u zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier; andere bewoners mogen geen hinder ondervinden van de aanwezigheid van het dier. Voor 'opname' van uw huisdier tekent u een overeenkomst.

2. Restauratieve voorzieningen

2.1 Eten en drinken

U kunt dagelijks genieten van een warme maaltijd in het restaurant of in de huiskamer. We zijn bezig om op elke etage in de Zandzee een huiskamer te realiseren. Het is dan aan de bewoner om of in de huiskamer of in het restaurant de maaltijden te nuttigen. De openingstijden staan bij het restaurant aangegeven. De maaltijd bestaat standaard uit twee gangen. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met het seizoen. Het is vanzelfsprekend dat u, voor eigen rekening, een drankje bij uw maaltijd kunt gebruiken. Uiteraard zijn ook uw gasten van harte welkom. Zij kunnen tegen betaling een diner, lunch of drankje gebruiken. Wanneer u zelf een dag niet mee-eet, verzoeken wij u om dit door te geven aan de medewerker restaurant.

Ontbijt en lunch worden, indien dit nog lukt, door u zelf verzorgd. Hiervoor ontvangt u een maandelijkse vergoeding. Wanneer u de maaltijd niet meer zelf kunt verzorgen, kunt u hiervoor in de huiskamer terecht.

In de ochtend en middag serveren wij koffie en thee in ons restaurant of desgewenst in uw eigen appartement. Wilt u een drankje nuttigen, dan is dit voor eigen rekening. Dieetvoeding wordt alleen verstrekt op doktersvoorschrift.

2.2 Catering Service

U kunt gebruikmaken van onze catering service, bijvoorbeeld voor het vieren van uw verjaardag. U kunt hiervoor terecht bij de coördinator horeca. Ook voor andere wensen of vragen kunt u hierbij terecht. We zijn u graag van dienst.

3. Zorg

3.1 Algemeen

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

In De Zandzee worden zorg, verblijf en behandeling vergoed via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hieronder vallen ook verschillende diensten en producten. Wettelijk is vastgelegd waar u recht op heeft als bewoner, meer informatie hierover kunt u ook terugvinden in het 'WLZ-Kompas'. Voor de producten en diensten die worden vergoed via de WLZ, betaalt u een eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ is verkrijgbaar via het Centraal Administratie Kantoor (CAK, www.hetcak.nl).

➤ www.vivium.nl/informatie-en-brochures

U woont in De Zandzee met een indicatie VV5 grondslag dementie. Deze zorgindicaties worden afgegeven voor het CIZ. Kijk voor informatie over welke zorg en dienstverlening u recht heeft ook op www.ciz.nl; dit is leidend voor de afspraken die we hierover maken.

Wanneer u binnen Bussum verhuist, behoudt u uw eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut e.d. Dit geldt niet voor uw apotheek. Zodra u in De Zandzee komt wonen, neemt Vivium de zorg voor uw medicijnen over. Deze worden voor alle bewoners geleverd door de Gooise Apotheek.

3.2 Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging is gericht op het ondersteunen bij, of het overnemen van persoonlijke zorg. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende activiteiten: helpen met douchen, wassen (op bed), aankleden, verzorging van huid, tanden, haren en nagels, hulp bij de toiletgang, hulp bij eten en/of drinken, hulp bij de inname van medicijnen en hulp bij beweging en/of houding. Uw zelfredzaamheid wordt hierbij zo veel mogelijk gestimuleerd.

3.3 Verpleging

Verpleging omvat allerlei handelingen die gericht zijn op herstel van de gezondheid of voorkomen van een erger wordende ziekte, aandoening of handicap. Ook kunnen handelingen nodig zijn om pijn of ongemak te verlichten. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld wondverzorging en advies hoe om te gaan met ziekte.

De Zandzee is aangesloten bij het IMOZ. IMOZ staat voor Integrale Medische Zorg voor Ouderen. IMOZ helpt bij de samenwerking tussen huisartsen, de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundigen. De huisarts blijft altijd hoofdbehandelaar maar als de zorg te specialistisch wordt, wordt de specialist ouderengeneeskunde in consult gevraagd.

- [Integrale samenwerking in de ouderenzorg: IMOZ | RHOGO](#)

3.4 Begeleiding

Begeleiding is gericht op bevordering of behoud van zelfredzaamheid en integratie in de samenleving door begeleiding bij het dagelijkse leven. U kunt hierbij denken aan: het hulp bieden bij praktische vaardigheden als lezen/schrijven en zich redden in een winkel, hulp bij communicatie en oriëntatie, ondersteuning om de dag te structureren en om beter regie te kunnen voeren over uw eigen leven. Zo nodig worden, na machtiging door de huisarts, paramedici ingeschakeld zoals logopedist en fysiotherapeut.

3.5 Palliatieve en laatste zorg

U ontvangt zorg zo lang het kan. Ook in de terminale fase. Wanneer uw zorgbehoefte te complex wordt en er gespecialiseerde chronische zorg nodig is, is overplaatsing naar een ziekenhuis of verpleeghuis noodzakelijk. De gang van zaken en uw wensen rond de laatste zorg, zoals het afleggen en opbaren na overlijden, kunt u altijd bespreken met de verzorging. De hiermee samenhangende kosten worden veelal gedekt door een uitvaartpolis.

4. Wasverzorging

4.1 Algemeen

Uw wasgoed wordt iedere week opgehaald en in een externe wasserij gewassen. U moet er rekening mee houden dat uw wasgoed bij grootschalig wassen eerder aan slijtage onderhevig is. Daarom adviseren wij u om machine wasbare kleding en textiel mee te nemen. Kleding van zijde en angora is ongeschikt voor industriële bewassing.

Uw kleding wordt gemerkt. Voor het eenmalig laten merken, berekenen wij u een bedrag afhankelijk van het aantal kledingstukken dat u inlevert. Er wordt een prijs per merkje gehanteerd. Wij vragen u om nieuwe kleding eerst te laten voorzien van een merkje voordat de kleding in gebruik wordt genomen. U kunt uw kleding afgeven bij receptie.

4.2 Persoonsgebonden wasgoed

Het wassen van persoonsgebonden wasgoed (bovenkleding en ondergoed) kunt u zelf verzorgen of door ons laten doen. In het laatste geval betaalt u hiervoor een bedrag per maand. Het bedrag wordt per automatische incasso geïnd. De vaste ophaaldag van de was is op dinsdag en op de woensdag een week later komt de was dan weer schoon gewassen binnen. Wij adviseren dan ook om voldoende voorraad van ondergoed, kleding en beddengoed mee te nemen naar De Zandzee.

4.3 Linnenpakket

U ontvangt van onze medewerkers al het benodigde linnengoed, zoals handdoeken, washandjes, lakens, dekbed, hoelaken, kussensloop, vaatdoek, theedoek, keukenhanddoek. Dit pakket wordt gratis verstrekt en uiteraard regelmatig verschoond of omgewisseld. Bij verhuizing of na overlijden blijft het linnenpakket achter in het appartement. Indien deze niet of niet compleet worden ingeleverd, dan ontvangt u hiervoor een rekening/factuur conform de geldende vervangingskosten.

4.4 Klachtenafhandeling

Indien u een kledingstuk kwijtraakt bij het wassen in de wasserij, dan kan dit worden vergoed. De wasserij hanteert hiervoor de vergoedings-percentages van de Netex, de brancheorganisatie voor textiel. Bij klachten en vermissingen kunt u middels het klachtenformulier contact opnemen met de linnenkamer. De medewerker regelt de verdere klachtenafhandeling met de wasserij.

5. Diensten en faciliteiten

5.1 Alarmering

Uw appartement is voorzien van alarmering. Hiermee bent u 24 uur per dag verzekerd van zorg en hulp in geval van nood.

In specifieke gevallen kan een hals of polsalarm worden aangevraagd.

5.2 Postbezorging

Alle post (kranten en persoonlijke post) wordt in uw brievenbus gedaan of wordt bij uw appartement afgeleverd.

5.3 Winkel

In de huiswinkel bij het restaurant kunt u terecht voor uw dagelijkse boodschappen. De winkel bevat een ruim assortiment, waaronder verse producten zoals brood, vleeswaren, kaas en zuivel. Ook schoonmaakproducten, alcoholische dranken en versnaperingen zijn te krijgen. De openingstijden zijn bij de winkel aangegeven.

5.4 Leefplezier en Zingeving in De Zandzee

Houdt u van levensliederen en gezelligheid, kiest u voor een creatieve bezigheid of vindt u lichaamsbeweging belangrijk? Wat u ook kiest, deze activiteiten en sociale contacten buitenshuis zorgen voor extra kleur en zingeving van het dagelijks leven. Het Uitbureau organiseert wekelijks terugkerende activiteiten (vereniging) en activiteiten die één of twee keer per maand worden georganiseerd (inloopactiviteiten) en er worden regelmatig kerkdiensten gehouden. Er is een afwisselend programma samengesteld – voor ieder wat wils! Wij stemmen ons aanbod af op uw wensen en die van uw medebewoners. Bekijk u via de website onze actuele brochure voor meer informatie.

➤ www.vivium.nl/de-zandzee-activiteiten-en-verenigingen

5.4 Diensten door derden

Vivium De Zandzee beschikt over een kapsalon. De kosten voor de kapper komen voor eigen rekening. De afspraak met de kapper maakt u zelf.

Iedere week komt de pedicure in huis. U kunt zelf een afspraak met haar maken. De pedicure komt u in het appartement opzoeken. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

5.6 Huur van ruimten

Wij bieden u de mogelijkheid voor het huren van een ruimte, bijvoorbeeld om uw verjaardag te vieren. Daarbij kan ook de catering worden verzorgd. Op aanvraag maken wij graag een gepaste offerte voor u. Voor informatie kunt u zich wenden tot de coördinator van het restaurant.

5.7 Vervoer

Indien u beschikt over een scootmobiel dan kunt u deze parkeren op de aangegeven plaatsen. U kunt uw scootmobiel op deze plekken opladen. Het is vanuit brandveiligheidseisen niet toegestaan uw scootmobiel bij uw appartement of op de gang te plaatsen.

Bent u in het bezit van een fiets, dan kunt u deze, als deze is voorzien van uw naam, stallen in de kelder.

5.8 Vrijwilligers

Naast de reguliere medewerkers zijn in De Zandzee ook veel enthousiaste vrijwilligers actief. Onder vrijwilligers wordt verstaan mensen die vanuit een sociale bewogenheid en interesse op zinvolle en aangename wijze een deel van hun tijd willen besteden ten bate van bewoners. Hiervoor sluiten zij een overeenkomst met de organisatie.

5.9 Giften

Het is medewerkers niet toegestaan giften in geld of in natura aan te nemen van cliënten, familie of contactpersonen. Wilt u als blijk van waardering toch een gift doen, dan is hiervoor een personeelsrekening beschikbaar. Het geld op deze rekening wordt in overleg met de medewerkers besteed.

5.10 Vrienden van

De Vriendenstichting zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de duofiets. Dankzij bijdragen van particulieren, zoals bewoners

en familie, en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Wilt u donateur worden? Kijk dan op vivium.nl voor meer informatie.

- www.vivium.nl/dementie-wonen-vriend

5.11 Cliëntenraad

Er is een cliëntenraad die de collectieve belangen behartigt van de bewoners van het verzorgingshuis. De cliëntenraad is samengesteld uit een aantal bewoners en/of contactpersonen van bewoners.

5.12 Huisregels

Om iedereen een veilige en prettige woon- en werkomgeving te kunnen bieden, hebben we een aantal huisregels opgesteld. Deze vindt u op onze website.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

6. Overige informatieverstrekking

6.1 Heeft u een klacht of opmerking?

Al onze collega's doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voor komen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u altijd doen bij de medewerkers of leidinggevende. Uiteraard nemen wij uw klacht of ongenoegen zeer serieus. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit kunnen komen, dan kunt u altijd contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Zij helpt u graag verder. Op Vivium.nl kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en een overzicht van de klachtenbemiddelaars.

- www.vivium.nl/klachten

6.2 Persoonsgegevens en uw privacy

In De Zandzee verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Wet Persoonsgegevens zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in afgesloten kasten bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV).

6.3 Persoonsgegevens eerste contactpersoon

Welke gegevens verwerken wij van u en waarom?

Wanneer u als contactpersoon optreedt voor een van onze cliënten dan zullen wij enkele persoonsgegevens van u verwerken. Wij hebben uw contactgegevens nodig om informatie over de cliënt met u te delen en u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten bij Vivium. Daarnaast worden uw contactgegevens (in eerste instantie eenmalig) gebruikt door onze medewerker fondsenwerving. Ondersteuning door donateurs stelt ons in staat om het welbevinden van onze cliënten te verhogen. Uw geboortedatum en ID-, paspoort- of rijbewijsgegevens gebruiken wij om uw identiteit te bevestigen. Dit kan noodzakelijk zijn als wij medische gegevens van de cliënt met u gaan delen of als u inzage mag hebben in het medisch dossier van de betreffende cliënt. Wij kunnen om uw adresgegevens vragen voor het toesturen van papieren documenten.

Gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of bezwaar maken.

Wij bieden u de mogelijkheid tot het inzien van de gegevens die wij van u verwerken. Ook kunt u uw gegevens laten aanpassen of verwijderen. Dit kan van toepassing zijn als omstandigheden wijzigen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking als u vindt dat dit niet, of niet meer, gewenst is. Neem hiervoor contact op met de klantenservice via (035) 692 4924.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij Vivium vindt u in onze privacy statement op onze website.

6.4 Wij houden u graag op de hoogte!

Via onze website www.vivium.nl kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Vivium. U kunt natuurlijk ook altijd één van onze collega's even aanspreken.

Heeft u nog vragen?

Neem dan even contact op met onze receptie of uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Dit kan telefonisch via ons algemene telefoonnummer (035) 6910555.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in De Zandzee!

Meer informatie

De Zandzee
Iepenlaan 354
1406 RG Bussum

Tel. (035) 6910555